



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินการ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

## รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการดำเนินการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยให้เพิ่มสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และประชาชนรับทราบผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

การดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังกล่าว ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการในการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส และมีกระบวนการเพื่อป้องกันการทุจริตในส่วนราชการ รวมทั้งมีการสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและนำมาซึ่งประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีคะแนนการประเมินรวม ๙๗.๔๖

ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดีขึ้น สำนักงานฯ มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
<b>๑. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>						
๑.๑ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน	ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น	เผยแพร่ผลงาน ข้อมูลผ่าน Facebook LINE Official และ YOUTUBE ของสำนักงานฯ และหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลอย่างต่อเนื่องและมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Update)	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	การติดตามการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่าน Facebook / LINE Official และ YOUTUBE ของหน่วยงานและสำนักงานฯ โดยข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน (Update)	สำนักงานฯ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักผ่าน Facebook / LINE Official และ YOUTUBE ของหน่วยงานและสำนักงานฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยข้อมูลที่เผยแพร่มีความเป็นปัจจุบัน (Update)
๑.๒ การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	จัดทำแบนเนอร์ (Banner) ผลงานตามภารกิจหลักของสำนักงานฯ เพื่อความสะดวกในการเข้าถึง	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	เว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ มีแบนเนอร์ (Banner) แสดงผลงานตามภารกิจหลักที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ ที่มีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน (Update)	สำนักงานฯ ได้จัดทำแบนเนอร์ตามภารกิจหลักได้แก่ - งานด้านนิติบัญญัติ - งานด้านรัฐสภาระหว่างประเทศ - งานด้านเผยแพร่ประชาธิปไตย

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
						- งานด้านการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส
๑.๓ การให้คำชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานฯ ให้ชัดเจนมากขึ้น	มอบหมายเจ้าหน้าที่ติดตามตอบคำถาม และรับฟังข้อเสนอแนะความคิดเห็นผ่านทุกช่องทาง และชี้แจงตอบคำถามกรณีต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	รายงานเกี่ยวกับข้อคำถาม ข้อเสนอแนะ และการตอบข้อคำถาม และข้อเสนอแนะ ทุกเดือน (กรณีที่มีข้อคำถาม ข้อเสนอแนะ)	สำนักงานฯ จัดทำเว็บไซต์ที่สามารถสื่อสารสองทาง เพื่อให้ผู้รับบริการและประชาชนสามารถสอบถามประเด็นสงสัย และให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ได้
<b>๒. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน</b>						
๒.๑ การปฏิบัติงาน/ให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๒. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยในการปฏิบัติงาน ๒. มีกระบวนการกำกับ การดำเนินงาน/การให้บริการตามมาตรฐานงาน	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	รายงานเรื่องร้องเรียน การดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ รายไตรมาส	สำนักงานพัฒนากระบวนการให้บริการผ่านดิจิทัลเต็มรูปแบบและมีการประเมินความพึงพอใจในการบริการและช่องทางการร้องเรียนการให้บริการ

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
๒.๒ การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	มีการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือ/ขั้นตอนการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานงานครบทุกภารกิจหลักของสำนักงานฯ	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑. การเผยแพร่คู่มือ/ขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรฐานงานครบทุกภารกิจหลัก ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ ๒. การดำเนินการ/การให้บริการเป็นไปตามคู่มือ/ขั้นตอนตามที่กำหนดในมาตรฐานงานครบทุกภารกิจหลักของสำนักงานฯ	สำนักงานฯ มีคู่มือการให้บริการตามภารกิจหลักครบร้อยละ ๑๐๐
๒.๓ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อมูล	เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	๑. มีกระบวนการกำกับการดำเนินงาน/การให้บริการตามมาตรฐานงาน	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	รายงานเรื่องร้องเรียนการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ รายไตรมาส	สำนักงานฯ มีการรายงานเรื่องร้องเรียนทุกเดือน และมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการและประชาชน
๒.๔ การคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน หรือส่วนรวมเป็นหลัก	ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการตามประมวลจริยธรรม โดยเฉพาะการ	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก.ย. ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงาน	รายงานการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา	สำนักงานฯ มีการดำเนินการตามแผนส่งเสริม สนับสนุนการ

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
		<p>คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน</p> <p>๒. มีการกำกับ การดำเนินการตามประกาศสำนักงานฯ เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม</p>		<p>เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p>		<p>ดำเนินการตามประมวลจริยธรรม โดยจะจัดทำรายงานสรุปการดำเนินงาน ทุก ๖ เดือน</p>
<p><b>๓. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน</b></p>						
<p>๓.๑ การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ</p>	<p>เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>๑. จัดให้มีช่องทางรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๒. มีคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อพิจารณานำผลการสำรวจข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน /</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๔ - ก . ย . ๒๕๖๕</p>	<p>งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร</p>	<p>การติดตามความคิดเห็นหรือ คำแนะนำ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน / การ ให้ บริ การ ของหน่วยงาน</p>	<p>สำนักงานฯ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน / การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอควบคู่กับมีการมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือ คำแนะนำของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่างๆ</p>

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
		การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น				
๓.๒ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางาน/การให้บริการ	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	<p>๑. มีการแต่งตั้งผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อรับฟังประเด็นข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ ตามประกาศสำนักงานฯ เรื่อง มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</p> <p>๒. มีการติดตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของ ผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการ</p>	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก . ย . ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	<p>๑. บันทึกการประชุม/มติที่ประชุมของคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงาน ที่มีประเด็นข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นจากผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>๒. รายงานสรุปข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ผ่าน</p>	<p>๑) สำนักงานฯ มีการแต่งตั้งผู้รับบริการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อรับฟังประเด็นข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล</li> <li>- คณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนงานด้านการเผยแพร่ประชาธิปไตย</li> </ul>

ประเด็น	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	งบประมาณ	แนวทางการกำกับ/ติดตามและการรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
		ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ผ่านแบนเนอร์ (Banner) “ช่องทางรับฟังข้อติชม/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ			แบนเนอร์ (Banner) “ช่องทางรับฟังข้อติชม/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” ที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานฯ	- คณะกรรมการขับเคลื่อนงานด้านนิติบัญญัติ ๒) สำนักงานได้จัดทำช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานฯ
๓.๓ การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส	ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	กำกับติดตามการดำเนินงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานความโปร่งใสและมาตรการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ ตามประกาศสำนักงานฯ เรื่องนโยบายต่อต้านการให้สินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ต.ค. ๒๕๖๔ - ก . ย . ๒๕๖๕	งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	รายงานเรื่องร้องเรียนการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ รายไตรมาส	สำนักงานฯ มีการรายงานเรื่องร้องเรียนทุกเดือน และมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการและประชาชน