



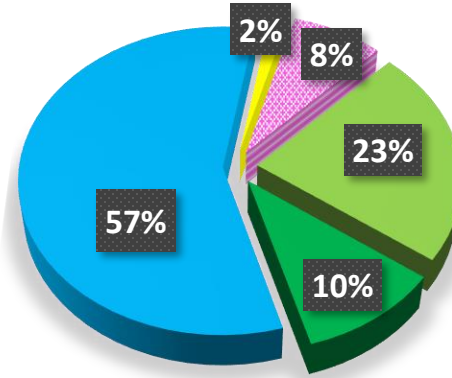
สรุปผลการดำเนินการเรื่องราวจ้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น ต่อประธานรัฐสภา และประธานสภาผู้แทนราษฎร (สมัยสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ 25 ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2562 ถึง กุมภาพันธ์ 2566)

ส่งเรื่องถึงหน่วยงาน

- กระทรวง 1,991 เรื่อง
 - กค. 37 เรื่อง - นร. 1,532 เรื่อง
 - คค. 70 เรื่อง - ทส. 47 เรื่อง
 - มท. 117 เรื่อง - กท. 2 เรื่อง
 - ยธ. 4 เรื่อง - พณ. 4 เรื่อง
 - สธ. 18 เรื่อง - อก. 4 เรื่อง
 - กษ. 73 เรื่อง - พน. 5 เรื่อง
 - รง. - เรื่อง - อว. 2 เรื่อง
 - ดศ. - เรื่อง - กก. 4 เรื่อง
 - ศธ. 40 เรื่อง - กต. - เรื่อง
 - พม. 30 เรื่อง - วธ. 2 เรื่อง
- กรุงเทพฯ/จังหวัด 45 เรื่อง
- หน่วยงานอื่นๆ 40 เรื่อง
 - สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 24 เรื่อง
 - สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง 2 เรื่อง
 - สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ 5 เรื่อง
 - สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน 1 เรื่อง
 - อื่นๆ (เช่น ป.ป.ท. / ธปท. ฯลฯ) 8 เรื่อง
- รัฐวิสาหกิจ 11 เรื่อง
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 4 เรื่อง
 - องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ 1 เรื่อง
 - การเคหะแห่งชาติ 3 เรื่อง
 - การยาสูบแห่งประเทศไทย 2 เรื่อง
 - ธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ 1 เรื่อง
- หน่วยงานภายในรัฐสภา 70 เรื่อง
 - สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 68 เรื่อง
 - สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 2 เรื่อง

พื้นที่ของผู้ร้อง / พื้นที่ของปัญหา

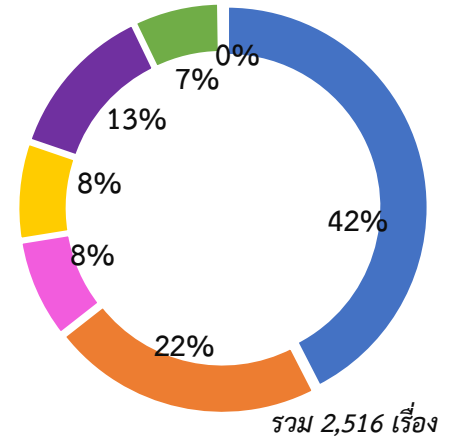
- กรุงเทพฯ	986 / 986	เรื่อง
- ภาคกลาง	440 / 440	เรื่อง
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	375 / 375	เรื่อง
- ภาคใต้	252 / 252	เรื่อง
- ภาคเหนือ	184 / 184	เรื่อง
- ภาคตะวันออก	94 / 94	เรื่อง
- ภาคตะวันตก	57 / 57	เรื่อง
- ทุกภาค, ต่างประเทศ, ไม่ระบุ	128 / 128	เรื่อง



การดำเนินการ

- ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2,157 เรื่อง (บางเรื่องอยู่ระหว่าง SCAN ข้อมูลลงในระบบ)
- อยู่ระหว่างดำเนินการ 59 เรื่อง
- ยุติเรื่อง 300 เรื่อง (ปร.ขอคุณ/ปร.ไม่พิจารณา/ผู้ร้องถอนเรื่อง)
- การแจ้งผลพิจารณา 860 เรื่อง
- การแจ้งผลจบเรื่องพิจารณา 398 เรื่อง

ประเภทเรื่องหลัก



ช่องทางการร้องทุกข์ ฯ

ยื่นด้วยตนเอง/
มอบให้ผู้อื่น
นำส่ง 642 เรื่อง

กลุ่มงานประสานการเมือง
และรับเรื่องราวจ้องทุกข์
อาคารรัฐสภา (สส.)
ถ.สามเสน อลิต กรุงเทพฯ

เว็บไซต์ 251 เรื่อง

โทรศัพท์
38 เรื่อง

โทร. 0 2242 5900 ต่อ 5041
โทรสาร. 0 2206 6505

e - Mail 133 เรื่อง

ไปรษณีย์
1,330 เรื่อง

ไปรษณีย์...
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ถ.สามเสน อลิต กรุงเทพฯ 10300

หน่วยงานรัฐอื่น เช่น
ศูนย์บริการประชาชน 1111 โทร

- สังคมและสวัสดิการ 1,068 เรื่อง
- การเมือง - การปกครอง 553 เรื่อง
- เศรษฐกิจ 202 เรื่อง
- การร้องเรียนกล่าวโทษ จนท.ของรัฐ 196 เรื่อง
- กฎหมาย 317 เรื่อง
- ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 174 เรื่อง
- พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก 6 เรื่อง

ผู้ใช้บริการ

- ประชาชน	2,248	เรื่อง
- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (นำส่งแทนประชาชน)	268	เรื่อง
- หน่วยงานของรัฐที่แจ้งผลการพิจารณา	1,258	เรื่อง
รวม	3,774	เรื่อง

วัตถุประสงค์/ประเภทของเรื่อง

- ร้องเรียน/ร้องทุกข์	2,279	เรื่อง
- แสดงความคิดเห็น/แนะนำ/ชื่นชมและขอบคุณ	237	เรื่อง
- แจ้งผลการพิจารณา	1,258	เรื่อง
รวม	3,774	เรื่อง