



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
เกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



คณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



# บันทึกข้อความ

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร  
รับที่... ๕๓๒๐/๕๔  
วันที่ ๕ ต.ย. ๒๕๖๔  
เวลา ๑๐.๑๐ นาฬิกา

ส่วนราชการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส  
กลุ่มงานแผนงานและโครงการ สำนักนโยบายและแผน โทร. ๗๓๖๑ โทรสาร ๐ ๒๒๐๖ ๖๖๓๕  
ที่ สผ.๐๐๒๑.๐๔/๕๖๗ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการด้านการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการ  
สภาผู้แทนราษฎร ตามแนวทางของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีคำสั่งที่ ๕/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่หลักในการกำหนดแผนการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการฯ และดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามประกาศรัฐสภาหรือประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และกรอบการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พร้อมเผยแพร่ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้บุคลากรทราบ ตลอดจนดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนฯ ดังกล่าว ในมาตราที่ ๓ การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสภาผู้แทนราษฎรตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจันทร์เพ็ญ อานามวัฒน์)

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

ประธานอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ทราบ

(นางพรทิศ เพชรเจริญ)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- ๕ ต.ย. ๒๕๖๔



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

กลุ่มงานแผนงานและโครงการ สำนักนโยบายและแผน โทร. ๗๓๖๑ โทรสาร ๐ ๒๒๐๖ ๖๖๓๕

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๔/๙๖๙

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง เพื่อโปรดลงนาม

เรียน ประธานอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้มีคำสั่งที่ ๕/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีอำนาจหน้าที่หลักในการกำหนดแผนการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการฯ และดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามประกาศรัฐสภาหรือประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และกรอบการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พร้อมเผยแพร่ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้บุคลากรทราบ ตลอดจนดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ตามแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแผนฯ ดังกล่าว ในมาตรการที่ ๓ การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสภาผู้แทนราษฎรตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อจักได้นำเรียนเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทราบต่อไป

(นางสาวธัญญพัทธ์ เทศประสิทธิ์ธูธา)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ  
อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ลงนามแล้ว

(นางจันทิมา พิทย อากามวัฒน์)  
ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

(นางฟ้าดาว คงนคร)  
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานแผนงานและโครงการ  
อนุกรรมการและเลขานุการ

## สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	ก
สารบัญตาราง	ข
บทสรุปผู้บริหาร	ค
รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
- คำจำกัดความ	
- ประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	
กลุ่มที่ ๑ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๔
- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	๔
- ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน	๕
- ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมประการใดต่อสำนักงานฯ ในการปรับปรุงแก้ไข ให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส และป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่	๑๐
กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๑
- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	๑๑
- ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา	๑๒
- ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ท่านคิดว่าสำนักงานฯ ควรมีมาตรการ หรือโครงการ/กิจกรรม หรือควรดำเนินการในเรื่องใด เพื่อให้การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ มีความโปร่งใส และบุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น	๑๘
ภาคผนวก	

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	๔
ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖
ตารางที่ ๓ จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	๑๑
ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๑๓



## บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
เกี่ยวกับความพึงพอใจการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้กำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้กำหนดให้ มีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรภายใน และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ดังนั้น คณะทำงานจัดทำนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงกำหนดให้มีการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อใช้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ ๑ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) คณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) กรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน และประชาชน กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่รัฐ ประกอบด้วย ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จึงได้มีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในระหว่างวันที่ ๑ - ๘ กันยายน ๒๕๖๔ สรุปผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสำรวจ มีจำนวนทั้งสิ้น ๖๗๓ คน แบ่งเป็น กลุ่มที่ ๑ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒๙๖ คน และกลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๓๗๗ คน โดยกลุ่มเป้าหมายทั้ง ๒ กลุ่ม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๔ (ร้อยละ ๘๘.๕๐) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) กรรมการ บุคคลในวงงาน รัฐสภา หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน และประชาชน พบว่า ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๙๖ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๖ (ร้อยละ ๘๘.๘๗) ประกอบด้วย

๑. ด้านคุณภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๕ (ร้อยละ ๙๑.๑๓)

๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๒ (ร้อยละ ๘๘.๑๑)

๓. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๑ (ร้อยละ ๘๗.๖๗)

**กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐ** ประกอบด้วย ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๗๗ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๒ (ร้อยละ ๘๘.๐๐) ประกอบด้วย

๑. มาตรการที่ ๑ การขับเคลื่อนส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมไปถึงค่านิยมร่วม นำไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๕ (ร้อยละ ๘๘.๘๓)

๒. มาตรการที่ ๒ การส่งเสริมให้บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาปฏิบัติงาน โดยยึดหลักคุณธรรม มาตรฐานทางจริยธรรม วินัยข้าราชการ รวมทั้ง ความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๗ (ร้อยละ ๘๖.๗๐)

๓. มาตรการที่ ๓ การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ช. มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๓ (ร้อยละ ๘๘.๒๔)

๔. ความคิดเห็นในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๓ (ร้อยละ ๘๘.๓๗)



รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
เกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้กำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรภายใน และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ดังนั้น คณะทำงานจัดทำนโยบายและมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงกำหนดให้มีการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขึ้นเพื่อใช้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประกอบด้วย กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ ๑ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จึงได้มีการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในระหว่างวันที่ ๑ - ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยกลุ่มเป้าหมายที่สำรวจกลุ่มที่ ๑ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) คณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) กรรมการสิทธิ บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานราชการ และประชาชน กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่รัฐ ประกอบด้วย ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จากผลการสำรวจฯ ดังกล่าว ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลมาศึกษาวิเคราะห์ และประมวลผล เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในปีต่อไป

#### คำจำกัดความ

**กลุ่มเป้าหมาย** หมายถึง ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

**ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) คณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) กรรมการสิทธิ บุคคลในวงงานรัฐสภา หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน และประชาชน

**เจ้าหน้าที่ของรัฐ** หมายถึง ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



## ประชากรและขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ มี ๒ กลุ่ม

กลุ่มที่ ๑ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) กรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภาที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ และเลขานุการประจำคณะกรรมการสามัญประจำสภาผู้แทนราษฎร และอนุกรรมการในคณะกรรมการสามัญประจำสภาผู้แทนราษฎร หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน และประชาชน

กลุ่มที่ ๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบด้วย ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของ Taro Yamane ทาโร ยามาเน ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของจำนวนประชากรทั้งหมด

e = ร้อยละความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ ร้อยละ ๕

ดังนั้น ค่า e เท่ากับ ๐.๐๕

ดังนั้น ข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร กำหนดเป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทั้ง ๒ ประเภท ได้ดังนี้

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			เจ้าหน้าที่ของรัฐ		
ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (อย่างน้อย)	ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (อย่างน้อย)
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	๔๘๐	๑๕๔	ข้าราชการรัฐสภาสามัญ	๒,๑๒๐	๓๐๗
ก.ร./อ.ก.ร.	๒๐	๖	ลูกจ้างประจำ	๖๗	๑๐
กรรมการ	๑๔๐	๔๕	พนักงานราชการ	๑๗๕	๒๕
บุคคลในวงงานรัฐสภา	๑๐๐	๓๒			
หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน และประชาชน	๑๐๐	๓๒			
รวม	๘๔๐	๒๗๐	รวม	๒,๓๖๒	๓๔๒
รวมทั้งหมด ๖๑๒ คน					

โดยในการศึกษาข้อมูลครั้งนี้ มีการเก็บแบบสำรวจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้ทั้งหมด ๖๗๓ คน รายละเอียดดังนี้

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			เจ้าหน้าที่ของรัฐ		
ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	๔๘๐	๑๖๙	ข้าราชการรัฐสภาสามัญ	๒,๑๒๐	๓๓๘
ก.ร./อ.ก.ร.	๒๐	๗	ลูกจ้างประจำ	๖๗	๑๑
กรรมาธิการ	๑๔๐	๕๐	พนักงานราชการ	๑๗๕	๒๘
บุคคลในวงงานรัฐสภา	๑๐๐	๓๕			
หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน และประชาชน	๑๐๐	๓๕			
รวม	๘๔๐	๒๙๖	รวม	๒,๓๖๒	๓๗๗
รวมทั้งหมด ๖๗๓ คน					

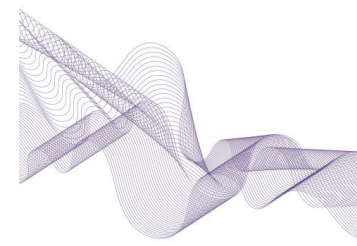
## ผลการสำรวจและการประเมินผล

## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจความคิดเห็น คือ ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ และเลขาธิการประจำ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติสภาผู้แทนราษฎร และอนุกรรมการในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติสภาผู้แทนราษฎร) หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน และประชาชน ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๑๐๘ คน (ร้อยละ ๓๖.๔๙) รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๙๒ คน (ร้อยละ ๓๑.๐๘) ช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๔ คน (ร้อยละ ๒๑.๖๒) ช่วงอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๘.๔๕) และช่วงอายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๒.๓๖) จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๔๘ คน (ร้อยละ ๖๖.๘๙) และเป็นเพศหญิง จำนวน ๙๘ คน (ร้อยละ ๓๓.๑๑) เมื่อจำแนกตาม การศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๒๙๐ คน (ร้อยละ ๙๗.๙๗) และจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ คน (ร้อยละ ๒.๐๓) สำหรับประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจพบว่า เป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑๖๙ คน (ร้อยละ ๕๗.๐๙) รองลงมา คือ กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ จำนวน ๕๐ คน (ร้อยละ ๑๖.๘๙) บุคคลในวงงานรัฐสภา จำนวน ๓๕ คน (ร้อยละ ๑๑.๘๓) หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน และประชาชน จำนวน ๓๕ คน (ร้อยละ ๑๑.๘๓) และคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) /คณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) จำนวน ๗ คน (ร้อยละ ๒.๓๖) ตามลำดับ รายละเอียด ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
- ๒๐ - ๒๙ ปี	๗	๒.๓๖
- ๓๐ - ๓๙ ปี	๒๕	๘.๔๕
- ๔๐ - ๔๙ ปี	๙๒	๓๑.๐๘
- ๕๐ - ๕๙ ปี	๑๐๘	๓๖.๔๙
- ๖๐ ปีขึ้นไป	๖๔	๒๑.๖๒
รวม	๒๙๖	๑๐๐.๐๐



### ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
- ชาย	๑๙๘	๖๖.๘๙
- หญิง	๙๘	๓๓.๑๑
รวม	๒๙๖	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖	๒.๐๓
- ปริญญาตรีขึ้นไป	๒๙๐	๙๗.๙๗
รวม	๒๙๖	๑๐๐.๐๐
<b>ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ</b>		
- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	๑๖๙	๕๗.๐๙
- ก.ร. / อ.ก.ร.	๗	๒.๓๖
- กรรมการ	๕๐	๑๖.๘๙
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	๓๕	๑๑.๘๓
- หน่วยงานราชการและประชาชน	๓๕	๑๑.๘๓
รวม	๒๙๖	๑๐๐.๐๐

### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

การวัดความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาสำหรับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านคุณภาพการทำงาน
๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร
๓. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

ระดับการวัดเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสำรวจใช้มาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้มาตราวัด Likert's Scale ๔ ระดับ โดยระดับคะแนนสูงสุด หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดโดยการแปลความหมายของระดับความพึงพอใจใช้ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- คะแนน ๔ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- คะแนน ๓ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมาก
- คะแนน ๒ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อย
- คะแนน ๑ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยเป็นระดับความคิดเห็น ดังนี้

- ๓.๒๖ - ๔.๐๐ แปลความหมายว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ๒.๕๑ - ๓.๒๕ แปลความหมายว่า มีระดับความพึงพอใจมาก

๑.๗๖ - ๒.๕๐ แปลความหมายว่า มีระดับความพึงพอใจน้อย

๑.๐๐ - ๑.๗๕ แปลความหมายว่า มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) และคณะอนุกรรมการข้าราชการรัฐสภา (อ.ก.ร.) กรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา (ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ และเลขานุการประจำคณะกรรมการสามัญประจำสภาผู้แทนราษฎร และอนุกรรมการในคณะกรรมการสามัญประจำสภาผู้แทนราษฎร) หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน และประชาชน เกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่ากลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๙๖ คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๖ (ร้อยละ ๘๘.๙๗) แบ่งประเด็นหลักที่สอบถามเป็น ๓ ด้าน คือ

๑. ด้านคุณภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๕ (ร้อยละ ๙๑.๑๓)

๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๒ (ร้อยละ ๘๘.๑๑)

๓. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๑ (ร้อยละ ๘๗.๖๗)

รายละเอียดดังตารางที่ ๒

**ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ข้อ	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
<b>๑. ด้านคุณภาพการทำงาน</b>						<b>๓.๖๕ (๙๑.๑๓)</b>	<b>ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด</b>
๑.๑	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๐ (๐.๐๐)	๓ (๑.๐๑)	๑๒๗ (๔๒.๙๑)	๑๖๖ (๕๖.๐๘)	๓.๕๕ (๘๘.๗๗)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๑.๒	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด	๐ (๐.๐๐)	๔ (๑.๓๕)	๑๓๓ (๔๔.๙๓)	๑๕๙ (๕๓.๗๒)	๓.๕๒ (๘๘.๐๙)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๑.๓	เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลอย่างน้อยเพียงใด	๐ (๐.๐๐)	๒ (๐.๖๘)	๑๑๗ (๓๙.๕๓)	๑๗๗ (๕๙.๗๙)	๓.๕๙ (๘๙.๗๘)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
๑.๔**	ที่ผ่านมาท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของ เช่น เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงิน ฯลฯ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๒๙๖ (๑๐๐.๐๐)	๔.๐๐ (๑๐๐.๐๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๑.๕	เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๐ (๐.๐๐)	๕ (๑.๖๙)	๑๒๐ (๔๐.๕๔)	๑๗๑ (๕๗.๗๗)	๓.๕๖ (๘๙.๐๒)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

\*\* หมายเหตุ ข้อ ๑.๔ ของด้านคุณภาพการทำงาน

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด

(๔) หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติเลย

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก

(๓) หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย

(๒) หมายถึง มีการปฏิบัติบางครั้ง

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด

(๑) หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร						๓.๕๒ (๘๘.๑๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.๑	สำนักงานฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีช่องทางที่หลากหลาย	๐ (๐.๐๐)	๕ (๑.๖๙)	๑๓๘ (๔๖.๖๒)	๑๕๓ (๕๑.๖๙)	๓.๕๐ (๘๗.๕๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.๒	สำนักงานฯ มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	๐ (๐.๐๐)	๓ (๑.๐๑)	๑๕๗ (๕๓.๐๔)	๑๓๖ (๔๕.๙๕)	๓.๔๕ (๘๖.๒๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.๓	สำนักงานฯ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	๑ (๐.๓๔)	๔ (๑.๓๕)	๑๓๖ (๔๕.๙๕)	๑๕๕ (๕๒.๓๖)	๓.๕๐ (๘๗.๕๘)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.๔	สำนักงานฯ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	๐ (๐.๐๐)	๑ (๐.๓๔)	๑๒๓ (๔๑.๕๕)	๑๗๒ (๕๘.๑๑)	๓.๕๘ (๘๙.๔๔)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.๕	สำนักงานฯ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	๐ (๐.๐๐)	๕ (๑.๖๙)	๑๑๑ (๓๗.๕๐)	๑๘๐ (๖๐.๘๑)	๓.๕๙ (๘๙.๗๘)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
<b>๓. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน</b>						<b>๓.๕๑ (๘๗.๖๗)</b>	<b>ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด</b>
๓.๑	สำนักงานฯ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน วิธีการดำเนินการ/ การให้บริการให้ดีขึ้น	๑ (๐.๓๔)	๓ (๑.๐๑)	๑๓๖ (๔๕.๙๕)	๑๕๖ (๕๒.๗๐)	๓.๕๑ (๘๗.๖๕)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๒	สำนักงานฯ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๑ (๐.๓๔)	๖ (๒.๐๓)	๑๔๐ (๔๗.๓๐)	๑๔๙ (๕๐.๓๓)	๓.๔๘ (๘๖.๙๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๓	สำนักงานฯ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	๒ (๐.๖๘)	๒ (๐.๖๘)	๑๖๐ (๕๔.๐๕)	๑๓๒ (๔๔.๕๙)	๓.๔๓ (๘๕.๖๔)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๔	สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯให้ดีขึ้น	๑ (๐.๓๔)	๕ (๑.๖๙)	๑๒๒ (๔๑.๒๒)	๑๖๘ (๕๖.๗๕)	๓.๕๔ (๘๘.๖๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๕	สำนักงานฯ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๐ (๐.๐๐)	๓ (๑.๐๑)	๑๑๙ (๔๐.๒๐)	๑๗๔ (๕๘.๗๙)	๓.๕๘ (๘๙.๔๔)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)</b>						<b>๓.๕๖ (๘๘.๙๗)</b>	<b>ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด</b>

สรุปจากตารางแสดงผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๙๖ คน แสดงความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

#### ๑. ด้านคุณภาพการทำงาน

ด้านคุณภาพการทำงาน พบว่ามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๕ (ร้อยละ ๙๑.๑๓) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๕ (ร้อยละ ๘๘.๗๗)

๑.๒ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๒ (ร้อยละ ๘๘.๐๙)

๑.๓ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๙ (ร้อยละ ๘๙.๗๘)

๑.๔ ที่ผ่านมามีท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของ เช่น เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณ เป็นเงิน ฯลฯ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ไม่มีการปฏิบัติเลย) คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๐ (ร้อยละ ๑๐๐.๐๐)

๑.๕ เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๖ (ร้อยละ ๘๙.๐๒)

## ๒. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่ามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๒ (ร้อยละ ๘๘.๑๑) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ สำนักงานฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีช่องทางที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๐ (ร้อยละ ๘๗.๕๐)

๒.๒ สำนักงานฯ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๕ (ร้อยละ ๘๖.๒๓)

๒.๓ สำนักงานฯ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๐ (ร้อยละ ๘๗.๕๘)

๒.๔ สำนักงานฯ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๘ (ร้อยละ ๘๙.๔๔)

๒.๕ สำนักงานฯ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๙ (ร้อยละ ๘๙.๗๘)

## ๓. ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่ามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๑ (ร้อยละ ๘๗.๖๗) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ สำนักงานฯ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน วิธีการดำเนินการ/การให้บริการให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๑ (ร้อยละ ๘๗.๗๕)

๓.๒ สำนักงานฯ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๘ (ร้อยละ ๘๖.๙๑)

๓.๓ สำนักงานฯ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๓ (ร้อยละ ๘๕.๖๔)



๓.๔ สำนักงานฯ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานฯ ให้ดีขึ้น มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๔ (ร้อยละ ๘๘.๖๐)

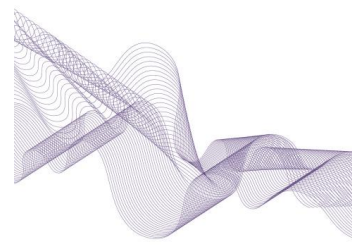
๓.๕ สำนักงานฯ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๘ (ร้อยละ ๘๙.๔๔)

**ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมประการใดต่อสำนักงานฯ ในการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใส และป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตต่อหน้าที่**

๑. ควรเสริมสร้างเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสและร่วมกันป้องกันมิให้มีการกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่นำมาปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

๒. ควรสร้างความตระหนักและปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐองค์กร มีความสามัคคี ร่วมใจทำงานเพื่อองค์กร โดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในลักษณะที่ทีมงานอย่างจริงจัง

๓. สำนักงานฯ ควรนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลได้เพิ่มมากขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ



## ผลการสำรวจและการประเมินผล

## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจความคิดเห็น คือ ข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๒๐๙ คน (ร้อยละ ๕๕.๔๔) รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๗๙ คน (ร้อยละ ๒๐.๙๕) ช่วงอายุ ๕๐ - ๖๐ ปี จำนวน ๗๐ คน (ร้อยละ ๑๘.๕๗) และช่วงอายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๑๙ คน (ร้อยละ ๕.๐๔) จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒๔ คน (ร้อยละ ๕๙.๔๒) และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๕๓ คน (ร้อยละ ๔๐.๕๘) เมื่อจำแนกตามการศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๓๔๐ คน (ร้อยละ ๘๐.๑๙) และจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๗ คน (ร้อยละ ๙.๘๑) และด้านประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่าเป็นข้าราชการรัฐสภาสามัญมากที่สุด จำนวน ๓๓๘ คน (ร้อยละ ๘๙.๖๖) รองลงมาคือ พนักงานราชการ จำนวน ๒๘ คน (ร้อยละ ๗.๔๓) และลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๒.๙๑) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
- ๒๐ - ๒๙ ปี	๑๙	๕.๐๔
- ๓๐ - ๓๙ ปี	๗๙	๒๐.๙๕
- ๔๐ - ๔๙ ปี	๒๐๙	๕๕.๔๔
- ๕๐ - ๖๐ ปี	๗๐	๑๘.๕๗
รวม	๓๗๗	๑๐๐.๐๐
<b>เพศ</b>		
- ชาย	๑๕๓	๔๐.๕๘
- หญิง	๒๒๔	๕๙.๔๒
รวม	๓๗๗	๑๐๐.๐๐
<b>ระดับการศึกษา</b>		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๗	๙.๘๑
- ปริญญาตรีขึ้นไป	๓๔๐	๘๐.๑๙
รวม	๓๗๗	๑๐๐.๐๐

### ตารางที่ ๓ จำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ</b>		
- ข้าราชการรัฐสภาสามัญ	๓๓๘	๘๙.๖๖
- ลูกจ้างประจำ	๑๑	๒.๙๑
- พนักงานราชการ	๒๘	๗.๔๓
รวม	๓๗๗	๑๐๐.๐๐

### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

การวัดผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ แบ่งเป็น ๔ ประเด็นหลัก คือ

๑. มาตรการที่ ๑ การขับเคลื่อนส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงค่านิยมร่วม นำไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ

๒. มาตรการที่ ๒ การส่งเสริมให้บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาปฏิบัติงาน โดยยึดหลัก คุณธรรม มาตรฐานทางจริยธรรม วินัยข้าราชการ รวมทั้ง ความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

๓. มาตรการที่ ๓ การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ช.

๔. ความคิดเห็นในภาพรวม

ระดับการวัดเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสำรวจใช้มาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้มาตราวัด Likert's Scale ๔ ระดับ โดยระดับคะแนนสูงสุด หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดโดยการแปลความหมาย ของระดับความพึงพอใจใช้ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

คะแนน ๔ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน ๓ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจมาก

คะแนน ๒ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนน ๑ หมายถึง มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยเป็นระดับความคิดเห็น ดังนี้

๓.๒๖ - ๔.๐๐ แปลความหมายว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๒.๕๑ - ๓.๒๕ แปลความหมายว่า มีระดับความพึงพอใจมาก

๑.๗๖ - ๒.๕๐ แปลความหมายว่า มีระดับความพึงพอใจน้อย

๑.๐๐ - ๑.๗๕ แปลความหมายว่า มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการรัฐสภาสามัญ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๓๗๗ คน มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๒ (ร้อยละ ๘๘.๐๐) ประกอบด้วย ๔ ประเด็นหลัก ดังนี้

**๑. มาตรการที่ ๑ การขับเคลื่อนส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส** รวมไปถึงค่านิยมร่วม นำไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๕ (ร้อยละ ๘๘.๘๓)

**๒. มาตรการที่ ๒ การส่งเสริมให้บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาปฏิบัติงาน โดยยึดหลัก** คุณธรรม มาตรฐานทางจริยธรรม วินัยข้าราชการ รวมทั้ง ความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๗ (ร้อยละ ๘๖.๗๐)

**๓. มาตรการที่ ๓ การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ** หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ช. มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๓ (ร้อยละ ๘๘.๒๔)

**๔. ความคิดเห็นในภาพรวม** มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๓.๕๓ (ร้อยละ ๘๘.๓๗)

รายละเอียดดังตารางที่ ๔

**ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน** เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ข้อ	ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การดำเนินการด้านคุณธรรม และความโปร่งใส	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปล ความหมาย
		น้อย ที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
<b>๑. มาตรการที่ ๑ การขับเคลื่อนส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส รวมไปถึงค่านิยมร่วม นำไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ</b>						<b>๓.๕๕ (๘๘.๘๓)</b>	<b>ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด</b>
๑.๑	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนนโยบายและเจตจำนง การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา	๐ (๐.๐๐)	๔ (๑.๐๖)	๑๔๑ (๓๗.๔๐)	๒๓๒ (๖๑.๕๔)	๓.๖๐ (๙๐.๑๒)	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด
๑.๒	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการ ขับเคลื่อนกระบวนการส่วนราชการ สังกัดรัฐสภาให้เป็นองค์กร คุณธรรมต้นแบบ (อาทิ กำหนด ปัญหาที่อยากแก้/ความดีที่อยากทำ (Do & Don't) เข้าร่วมกิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม)	๐ (๐.๐๐)	๕ (๑.๓๓)	๑๖๐ (๔๒.๔๔)	๒๑๒ (๕๖.๒๓)	๓.๕๕ (๘๘.๗๓)	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
๑.๓	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนค่านิยมร่วมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา คือ สามัคคี มีวินัย ใจซื่อตรง (อาทิ อบรมสัมมนาคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตามคุณธรรม จริยธรรม)	๐ (๐.๐๐)	๘ (๒.๑๒)	๑๖๕ (๔๓.๗๗)	๒๐๔ (๕๔.๑๑)	๓.๕๒ (๘๘.๐๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๑.๔	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการประพฤติ ปฏิบัติตามคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร (ทั้งการประเมินตนเอง หรือประเมินผู้บังคับบัญชา)	๐ (๐.๐๐)	๗ (๑.๘๖)	๑๖๐ (๔๒.๔๔)	๒๑๐ (๕๕.๗๐)	๓.๕๔ (๘๘.๔๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
<b>๒. มาตรการที่ ๒ การส่งเสริมให้บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรม มาตรฐานทางจริยธรรม วินัยข้าราชการ รวมทั้ง ความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา</b>						<b>๓.๔๗ (๘๖.๗๐)</b>	<b>ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด</b>
๒.๑	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและผลักดันการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมและวินัยข้าราชการรัฐสภา	๐ (๐.๐๐)	๔ (๑.๐๖)	๑๗๓ (๔๕.๘๙)	๒๐๐ (๕๓.๐๕)	๓.๕๒ (๘๘.๐๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.๒	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินการของชมรม STRONG MODEL ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (STRONG MODEL คือแนวคิดในการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการต่อต้านการทุจริต)	๐ (๐.๐๐)	๘ (๒.๑๒)	๑๘๙ (๕๐.๑๓)	๑๘๐ (๔๗.๗๕)	๓.๔๖ (๘๖.๔๑)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.๓	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขยายเครือข่ายและดำเนินกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายองค์กรคุณธรรม/หน่วยงานที่ได้รับรางวัลสะอาด	๐ (๐.๐๐)	๔ (๑.๐๖)	๑๙๘ (๕๒.๕๒)	๑๗๕ (๔๖.๔๒)	๓.๔๕ (๘๖.๓๔)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๒.๔	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการใช้หลักธรรมและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อนำไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ	๐ (๐.๐๐)	๑๑ (๒.๙๒)	๑๘๘ (๔๙.๘๗)	๑๗๘ (๔๗.๒๑)	๓.๔๔ (๘๖.๐๗)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
๓. มาตรการที่ ๓ การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ช.						๓.๕๓ (๘๘.๒๔)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๑	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนมาตรการ กลไกสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (อาทิ มาตรการในการป้องกันการทุจริตในองค์กร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินการขององค์กรเพื่อสร้างความโปร่งใส)	๐ (๐.๐๐)	๖ (๑.๕๙)	๑๗๑ (๔๕.๓๖)	๒๐๐ (๕๓.๐๕)	๓.๕๑ (๘๗.๘๖)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๒	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างมาตรการกลไกหรือการวางระบบในการป้องกันการทุจริตในองค์กร (อาทิ การดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตในองค์กร)	๐ (๐.๐๐)	๕ (๑.๓๓)	๑๗๘ (๔๗.๒๑)	๑๙๔ (๕๑.๔๖)	๓.๕๐ (๘๗.๕๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๓	ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการดำเนินการป้องกันการทุจริตและผลการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาทั้งภายในและภายนอกผ่านช่องทางต่าง ๆ	๐ (๐.๐๐)	๒ (๐.๕๓)	๑๕๙ (๔๒.๑๘)	๒๑๖ (๕๗.๒๙)	๓.๕๗ (๘๙.๑๙)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
<b>๔. ความคิดเห็นในภาพรวม</b>						๓.๕๓ (๘๘.๓๗)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๔.๑	โดยภาพรวมท่านคิดว่าการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ส่งผลให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณธรรม และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น	๐ (๐.๐๐)	๒ (๐.๕๓)	๑๕๓ (๔๐.๕๘)	๒๒๒ (๕๘.๘๙)	๓.๕๘ (๘๙.๕๙)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
๔.๒	ท่านคิดว่าการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานฯ ทำให้บุคลากรมีจิตสำนึกในด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น	๑ (๐.๒๗)	๕ (๑.๓๓)	๑๗๘ (๔๗.๒๑)	๑๙๓ (๕๑.๑๙)	๓.๔๙ (๘๗.๓๓)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	การแปลความหมาย
		น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	มาก (๓)	มากที่สุด (๔)		
๔.๓	ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานฯ	๐ (๐.๐๐)	๒ (๐.๕๓)	๑๗๔ (๔๖.๑๕)	๒๐๑ (๕๓.๓๒)	๓.๕๓ (๘๘.๒๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (เจ้าหน้าที่รัฐ)						๓.๕๒ (๘๘.๐๐)	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปจากตารางแสดงผลการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่รัฐเกี่ยวกับความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๓๗๗ คน มีความพึงพอใจใน ๔ ประเด็นหลัก ดังนี้

**๑. มาตรการที่ ๑ การขับเคลื่อนส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงค่านิยมร่วม นำไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ** พบว่ามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๕ (ร้อยละ ๘๘.๘๓) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายและเจตจำนงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๐ (ร้อยละ ๙๐.๑๒)

๑.๒ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกระบวนการส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ (อาทิ กำหนดปัญหาที่ยากแก้/ความดีที่อยากทำ (Do & Don't) เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม) มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๕ (ร้อยละ ๘๘.๗๓)

๑.๓ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนค่านิยมร่วมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา คือ สามัคคี มีวินัย ใจซื่อตรง (อาทิ อบรมสัมมนาคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตามคุณธรรม จริยธรรม) มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๒ (ร้อยละ ๘๘.๐๐)

๑.๔ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการประพฤติ ปฏิบัติตามคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร (ทั้งการประเมินตนเอง หรือประเมินผู้ใต้บังคับบัญชา) มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๔ (ร้อยละ ๘๘.๔๖)

**๒. มาตรการที่ ๒ การส่งเสริมให้บุคลากรของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาปฏิบัติงาน โดยยึดหลักคุณธรรม มาตรฐานทางจริยธรรม วินัยข้าราชการ รวมทั้ง ความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา** พบว่ามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๗ (ร้อยละ ๘๖.๗๐) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและผลักดันการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมและวินัยข้าราชการรัฐสภา มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๒ (ร้อยละ ๘๘.๐๐)

๒.๒ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินการของชมรม STRONG MODEL ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (STRONG MODEL คือ แนวคิดในการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการต่อต้านการทุจริต) มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๖ (ร้อยละ ๘๖.๔๑)

๒.๓ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขยายเครือข่ายและดำเนินกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายองค์กรคุณธรรม/หน่วยงานที่ได้รับรางวัลช่อสะอาด มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๕ (ร้อยละ ๘๖.๓๔)

๒.๔ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการใช้หลักธรรมและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อนำไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๔ (ร้อยละ ๘๖.๐๗)

**๓. มาตรการที่ ๓ การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ช.** มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๓ (ร้อยละ ๘๘.๒๔) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนมาตรการ กลไก สนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (อาทิ มาตรการในการป้องกันการทุจริตในองค์กร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการดำเนินการขององค์กรเพื่อสร้างความโปร่งใส) มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๑ (ร้อยละ ๘๗.๘๖)

๓.๒ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการเสริมสร้างมาตรการกลไกหรือการวางระบบในการป้องกันการทุจริตในองค์กร (อาทิ การดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตในองค์กร) มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๐ (ร้อยละ ๘๗.๕๓)

๓.๓ ท่านได้รับทราบ/มีส่วนร่วมในการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการดำเนินการป้องกันการทุจริต และผลการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ทั้งภายในและภายนอกผ่านช่องทางต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๗ (ร้อยละ ๘๙.๑๙)

**๔. ความคิดเห็นในภาพรวม** มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๓ (ร้อยละ ๘๘.๓๗) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑ โดยภาพรวมท่านคิดว่า การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน ส่งผลให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณธรรม และมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๘ (ร้อยละ ๘๙.๕๕)

๔.๒ ท่านคิดว่า การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานฯ ทำให้บุคลากรมีจิตสำนึกในด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๙ (ร้อยละ ๘๗.๓๓)

๔.๓ ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานฯ มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๓ (ร้อยละ ๘๘.๒๐)



ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ท่านคิดว่าสำนักงานฯ ควรมีมาตรการ หรือโครงการ/กิจกรรม หรือควรดำเนินการในเรื่องใด เพื่อให้การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานฯ มีความโปร่งใส และบุคลากรมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

๑. ควรนำระบบการประเมินคุณธรรมจริยธรรมของบุคคลมาประกอบเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลงานการเลื่อนระดับตำแหน่งด้วย

๒. ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมที่เน้นเรื่องการสร้างความรัก สามัคคีของบุคลากรที่เปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักงานฯ ได้มีการปฏิสัมพันธ์ในการเข้าร่วมกิจกรรม อาทิ กิจกรรมยกย่องคนที่ดี การเข้าค่ายคุณธรรมจริยธรรม ค่ายอาสาพัฒนาชุมชน เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดการพัฒนาในเชิงประจักษ์ที่ส่งผลอย่างยั่งยืน

๓. ควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติมีจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

๔. ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีช่องทางแสดงความคิดเห็นได้หลากหลายรูปแบบอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการปฏิบัติที่สามารถวัดผลและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างบนวิถีทางการทำงานในเชิงสร้างสรรค์และมุ่งเน้นผลการทำงานอย่างเหมาะสม

