

ข้อสังเกต
การประชุมสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๐
วันอังคารที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่องพิจารณา

ระเบียบวาระที่ ๓.๑ รายงานของคณะกรรมการสิทธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนที่เป็นเลิศของศูนย์ดำรงธรรม
และการเชื่อมโยงระบบการบริหารจัดการการร้องทุกข์ของประชาชน

ข้อสังเกตของสมาชิกในที่ประชุม

นายนิกร จำนง

๑. ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมให้อยู่ภายใต้สำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อสร้างกลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) แทนกลไกการบริหารจัดการแบบเดิมของศูนย์ดำรงธรรมที่มีปัญหาเรื่องศูนย์กลางอำนาจการสั่งการไปยังส่วนราชการอื่นหรือส่วนที่เกี่ยวข้องภายใต้กระทรวงมหาดไทย

๒. ควรแยกภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมออกเป็นส่วนรับเรื่องและส่วนการร้องทุกข์ โดยปรับปรุงภารกิจในส่วนบริการให้มีกฎหมายรองรับการดำเนินงานที่ชัดเจนของศูนย์ดำรงธรรม รวมทั้งเพิ่มช่องทางการรับเรื่องผ่านเทคโนโลยีต่างๆ อีกทั้งยังต้องมีการทบทวนปัญหาการดำเนินงานที่ผ่านมาว่าเกิดจากกลไกการดำเนินงานหรือปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่ไม่สามารถดำเนินการได้ในศูนย์บริการเดียว

นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล

๑. ควรพัฒนาการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมของประเทศไทยให้ก้าวไปสู่โลกยุคดิจิทัล โดยรัฐต้องสร้างความเชื่อมโยงทางด้านข้อมูลภายในส่วนราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเป็นเลิศในการดำเนินงาน รวมทั้งมีจุดบริการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงวิธีการใช้งานและสามารถเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งควรกำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ ๓ ปี ตามตัวอย่างการศึกษาของประเศสิงคโปร์ที่มีภารกิจในการนำเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน (Application) เข้ามาอำนวยความสะดวกในการแจ้งเรื่องหรือร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ

๒. ควรมีการเปิดเผยเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้เป็นข้อมูลสาธารณะและสามารถสืบค้นได้ ซึ่งเป็นแนวทางที่มีประโยชน์ต่อประชาชน และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการบริหารจัดการการแก้ไขปัญหาของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควรมีระบบการติดตามเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อแจ้งสถานะและรายละเอียดในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

๓. ควรมีการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเพื่อนำมาเป็นสถิติแสดงปัญหาที่มีการร้องเรียนมากที่สุด และยังสามารถสำรวจความถี่ในการแจ้งเรื่องร้องเรียนที่อาจไม่เป็นธรรมต่อเจ้าหน้าที่รัฐ โดยต้องมีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกับทุกส่วนราชการเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นายวันชัย สอนศิริ

ควรสร้างกระบวนการทำงานของศูนย์ดำรงธรรมให้มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน นอกจากนี้ ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีจิตบริการในการแก้ไขปัญหาความทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชนจากการถูกเอาเปรียบจากนายทุนหรือผู้มีอิทธิพล

นายเพิ่มพงษ์ เชาวลิท

๑. ควรกำหนดแนวทางการรองรับแนวนโยบายของรัฐบาลปัจจุบัน ที่กำหนดให้มีการยกระดับกลไกการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เพื่อใช้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และสามารถรองรับนโยบายของรัฐบาลสมัยต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ควรบูรณาการฐานข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของทุกส่วนราชการที่ได้จัดตั้งขึ้น เพื่อสร้างศูนย์กลางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและทำให้สามารถดำเนินการช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง ในกรณีที่มีเหตุด่วนเหตุร้ายฉุกเฉินที่ต้องได้รับความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน

๓. ควรมีการจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับกระบวนการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้กับเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้สามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษา และให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องกับประชาชน รวมทั้งมีกลไกการตรวจสอบและติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนของประชาชน

คุณหญิงพรทิพย์ โรจนสุนันท์

๑. ควรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐทั้งด้านกฎหมายและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เช่น การลักเด็กเพื่อนำไปค้ามนุษย์ตั้งแต่วัยเยาว์ เป็นต้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถนำไปวิเคราะห์ประกอบการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ควรสร้างระบบการตรวจสอบ (Investigation) และมีการแจ้งสถานะความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควรมีกลไกการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากกระบวนการยุติธรรม ความไม่เป็นธรรม และกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐที่ล่าช้าจนทำให้เกิดความเสียหายได้

๓. ควรบูรณาการข้อมูลการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม เช่น สำนักงานอัยการสูงสุด ศาลยุติธรรม กรมสอบสวนคดีพิเศษ เป็นต้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถลดปัญหาความล่าช้าจากกระบวนการทำงานทางราชการลงได้ ตลอดจนสามารถป้องกันการใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ราชการโดยมิชอบได้อย่างแท้จริง

นายอำพล จินดาวัฒนะ

๑. ควรมีการปฏิรูประบบและโครงสร้างของกระบวนการยุติธรรม โดยกำหนดกลไกการเร่งรัดและติดตามเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ซึ่งเป็นสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๔๑ (๒) ที่กำหนดให้บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและจะได้รับการแจ้งผลการพิจารณาอย่างรวดเร็ว

๒. ควรมีกลไกการตรวจสอบระบบเร่งรัดและระบบติดตามเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน โดยบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความทุกข์ยากของประชาชนเกิดประสิทธิผล

๓. ควรสร้างศูนย์กลางเครือข่ายความร่วมมือการช่วยเหลือประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ในทุกพื้นที่และข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือการร้องทุกข์ของประชาชน

๔. ควรสร้างกลไก “ประชารัฐ” เพื่อช่วยเหลือ พี่นฟู และเยียวยาความเสียหายของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยมีภาครัฐและภาคส่วนต่าง ๆ เข้าร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ และร้องเรียนในรูปแบบการอภิบาลควบคู่กับการสร้างแนวทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมกับประชาชนอย่างแท้จริง

นายกษิต ภิรมย์

๑. การที่จะต้องตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นมาเพื่อรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนเป็นการแสดงให้เห็นถึงปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรมต่าง ๆ ดังนั้น จึงต้องวิเคราะห์ถึงสาเหตุหรือที่มาของปัญหาดังกล่าว เพื่อหาแนวทางแก้ไขให้หน่วยงานปฏิบัติภารกิจตามกรอบอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. การออกระเบียบกฎเกณฑ์ในเรื่องใด ๆ ของหน่วยงานต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน เข้าใจง่าย และไม่ควรให้เจ้าหน้าที่ต้องใช้ดุลพินิจในการวินิจฉัย รวมทั้งอาจให้มีการยื่นคำขออนุญาตต่าง ๆ ผ่านระบบสารสนเทศ (IT) โดยที่ประชาชนไม่ต้องไปติดต่อหน่วยงานราชการด้วยตัวเอง แต่เพียงให้ประชาชนกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มแล้วให้หน่วยงานตรวจสอบข้อมูลจากแบบฟอร์มว่าผู้ยื่นคำขออนุญาตมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ระเบียบกำหนดไว้หรือไม่

๓. หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องต้องส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว และซื่อสัตย์สุจริตผ่านโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ รวมทั้งควรมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ

๔. ควรให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรมเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้วย เพื่อให้ปัญหาต่าง ๆ ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที รวมทั้งควรให้ภาคประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานได้ เช่น หากหน่วยงานไม่ดำเนินการในเรื่องที่ยื่นคำขอภายในระยะเวลาที่กำหนด ประชาชนสามารถนำเรื่องไปฟ้องศาลปกครองหรือศาลยุติธรรมได้ เป็นต้น

๕. ควรโอนภารกิจด้านการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ให้องค์กรภาคประชาชนหรือองค์กรอิสระเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นายชูชาติ อินสว่าง

การรักษาความลับของผู้ร้องเรียนถือเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างมาก เพราะการเผยแพร่ข้อมูลของผู้ร้องเรียนอาจส่งผลให้ผู้ร้องเรียนถูกเกลียดชังจากคนในชุมชนและอาจเป็นสาเหตุให้เกิดความขัดแย้งในพื้นที่ได้ ดังนั้น คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงควรเพิ่มเติมประเด็นเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนไว้ในรายงานฉบับนี้ด้วย

พลเอก เลิศรัตน์ รัตนวานิช

การพัฒนาประสิทธิภาพหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของหน่วยงานและการสร้างความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนน่าจะเป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนของศูนย์ดำรงธรรมที่ดีกว่าการเสนอให้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมในทุกพื้นที่ เพื่อเป็นศูนย์ดำเนินการแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนของประชาชน เนื่องจากบางเรื่องศูนย์ดำรงธรรมก็ไม่มีอำนาจแก้ไขปัญหาได้ด้วยตัวเอง แต่ต้องให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงเป็นผู้ดำเนินการ ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอเสนอให้มีการปรับบทบาทของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจากบทบาทของผู้ดำเนินการ เป็นเพียงผู้รับแจ้งเหตุและเสนอเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ดำเนินการ โดยศูนย์ดำรงธรรมทำหน้าที่ ติดตามและแจ้งความคืบหน้าในเรื่องต่าง ๆ ให้ประชาชนผู้แจ้งเหตุทราบ รวมทั้งควรมุ่งเน้นการพัฒนา ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้เป็นศูนย์ที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหามากยิ่งขึ้น

นายสุรินทร์ จิรวินิชกุล

ควรมีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนสามารถใช้เลขบัตรประชาชนร้องเรียน เรื่องต่าง ๆ ผ่านระบบสารสนเทศ (IT) เช่น โทรศัพท์มือถือได้ รวมทั้งมีระบบแจ้งผลการรับเรื่องร้องเรียน และความคืบหน้าในการดำเนินการของหน่วยงานผ่านระบบสารสนเทศด้วย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชน นอกจากนี้ ควรต้องเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เป็นความลับ เพื่อไม่ให้เกิดผลร้าย ต่อผู้ร้องเรียนอันจะทำให้ระบบนี้เป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง

นายกิตติ กิตติโชควัฒนา

นอกจากศูนย์ดำรงธรรมจะทำหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนซึ่งเป็นมาตรการเชิงรับแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมควรดำเนินมาตรการเชิงรุก เช่น การลงตรวจพื้นที่เพื่อรับทราบปัญหาและรับเรื่องร้องเรียน จากประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

นายเสรี สุวรรณภานนท์

ข้อเสนอของคณะกรรมการสิทธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ควรมีความชัดเจนและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยควรมีข้อเสนอถึงมาตรการป้องกันไม่ให้เกิด ปัญหาตามเรื่องร้องเรียนนั้น ๆ เกิดขึ้นซ้ำอีก รวมทั้งควรกำหนดให้หน่วยงานต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องที่เกิดขึ้นด้วย นอกจากนี้ ควรมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้ซึ่งปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตจากการใช้สิทธิโดยไม่ชอบ ด้วยกฎหมายของผู้ที่ไม่หวังดี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีกำลังใจและกล้าที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ

นายชูชัย ศุภวงศ์

การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจะประสบความสำเร็จได้จะต้องอาศัยความร่วมมือ จากประชาชนทุกภาคส่วนและหน่วยงานทั้งหลายตามแนวทางประชารัฐ ดังนั้น เพื่อให้รายงานฉบับนี้ มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น คณะกรรมการสิทธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ควรนำหลักคิดเรื่องแนวทางประชารัฐมาพิจารณาประกอบการจัดทำรายงานด้วย

พลตำรวจเอก ชิตชัย วรรณสถิตย์

การที่จะพัฒนาระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องทุกข์ ผ่านระบบสารสนเทศได้นั้น จะต้องนำเทคโนโลยีมาพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการทำงานของศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนทุกหน่วยงานให้ทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์รายละเอียด การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมแต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมสามารถให้บริการ ประชาชนได้อย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งยังทำให้ประชาชนสามารถใช้ระบบดังกล่าวแจ้งเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐได้อย่างเต็มที่อีกด้วย

ระเบียบวาระที่ ๓.๒ รายงานของคณะกรรมการวิชาการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการสื่อสารมวลชน
เรื่อง การปกป้องคุ้มครองและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ
ด้านสารสนเทศของประเทศ

ข้อสังเกตของสมาชิกในที่ประชุม

นายกษิต ภิรมย์

ควรเพิ่มเติมเนื้อหา รายงานของคณะกรรมการวิชาการเกี่ยวกับการวางระบบ การบริหารจัดการ การป้องกันภัยและการประสานงานเกี่ยวกับการปกป้องคุ้มครองและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อรัฐบาล ในรายละเอียดประเด็นดังนี้

๑. การปกป้องคุ้มครองและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศไทยนั้น หน่วยงานด้านความมั่นคงที่สำคัญ เช่น สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ และสำนักข่าวกรองแห่งชาติ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล หน่วยข่าวกรองทางทหารทั้ง ๓ เหล่าทัพ ควรร่วมบูรณาการการดำเนินงานในการวางระบบ การกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก สหิติผู้เชี่ยวชาญและนักเทคนิค รวมทั้งการประสานและกำหนดความร่วมมือการปกป้องคุ้มครองและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐและองค์กรภาคเอกชน

๒. กรณีเกิดปัญหาด้านไซเบอร์ต้องมีผู้รับผิดชอบหลักในการเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น หรือการมีระบบสำรองใช้ทดแทนเมื่อเกิดภาวะวิกฤตไซเบอร์

๓. การรวบรวมข้อมูลจำนวนผู้เชี่ยวชาญหรือเจ้าหน้าที่เทคนิคด้านระบบไซเบอร์ การพัฒนาฝึกรอบรมให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ความพร้อมของเครื่องมืออุปกรณ์ที่จะใช้ดำเนินการ และวงเงินงบประมาณในการสนับสนุนภารกิจดังกล่าว

๔. เนื่องจากประเทศไทยยังไม่ใช้ผู้คิดค้นหรือสร้างนวัตกรรมด้านไซเบอร์ จึงจำเป็นต้องสร้างความร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศ เช่น สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) รวมทั้งภาคเอกชน จากประเทศผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายเทคโนโลยีไซเบอร์ สหรัฐอเมริกาและอาเซียน เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ และประสานความร่วมมือในการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๕. การกำหนดแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างและมาตรฐานคุณสมบัติกลางของเทคโนโลยีด้านไซเบอร์ของประเทศ เพื่อให้การจัดการระบบความปลอดภัยไซเบอร์สามารถบูรณาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นายอนุสิษฐ คุณากร

๑. ระบบการปกป้องคุ้มครองและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของส่วนราชการมีลักษณะต่างคนต่างทำ รวมทั้งมีวิธีการและมาตรฐานการดำเนินงานเฉพาะของแต่ละหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานของรัฐควรบูรณาการข้อมูลในทุกมิติของประเทศ เพื่อให้ระบบความปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศมีประสิทธิภาพ และลดผลกระทบที่จะเกิดกับทุกภาคส่วน

๒. รายงานของคณะกรรมการวิชาการควรมีการอ้างอิงและเพิ่มเติมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. เพื่อให้รายงานฉบับนี้มีความครบถ้วนและสมบูรณ์

พลเอก เลิศรัตน์ รัตนวานิช

เนื่องจากรายงานของคณะกรรมการเป็นเอกสารเชิงแนวคิด (concept paper) ดังนั้น ควรปรับปรุงข้อเสนอแนะให้มีรายละเอียดและเป็นรูปธรรมมากขึ้น เพื่อเสนอให้รัฐบาลนำไปพิจารณาดำเนินการให้เกิดผลได้อย่างรวดเร็ว

ผลสำรวจเอก เรื่องศักดิ์ จริตเอก

การปกป้องคุ้มครองและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ ด้านสารสนเทศของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น นอกจากรัฐจะดำเนินการโดยอาศัยความร่วมมือระหว่างประเทศผ่านกระทรวงการต่างประเทศซึ่งเป็นรูปแบบดำเนินการที่เป็นทางการแล้ว ยังสามารถดำเนินการได้โดยอาศัยวิธีการที่ไม่เป็นทางการ (Informal) ด้วย ซึ่งรูปแบบการดังกล่าวจะช่วยลดขั้นตอนและกระบวนการต่าง ๆ ที่ซับซ้อนลง เพื่อให้สามารถดำเนินมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างทันท่วงที และจะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว โดยวิธีการปกป้องคุ้มครองและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการนั้น อาจดำเนินการโดยอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศในการสอดส่องดูแลและตรวจสอบเพื่อยับยั้งมิให้มีการกระทำความผิด อันเป็นภัยคุกคามทางไซเบอร์เกิดขึ้น

กลุ่มงานคณะกรรมการการป้องกันและบรรเทา
ผลกระทบจากภัยธรรมชาติและสาธารณภัย
สำนักกรรมการ ๓