



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๕๘๔

ที่ วันที่ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการสำนักงาน  
ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถานี ผู้ตรวจราชการ ผู้บังคับบัญชากลุ่มตรวจสอบภายใน  
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประธานรัฐสภา ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้านในสภาผู้แทนราษฎร  
ผู้บังคับบัญชากลุ่มตรวจราชการ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
ผู้บังคับบัญชาสำนักงานกบวระมาณของรัฐสภา

ด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๕๐๕๖  
ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/  
ร้องเรียนของประชาชน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ในการนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เห็นชอบให้แจ้งหน่วยงานภายในสำนักงานเลขาธิการ  
สภาผู้แทนราษฎร เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิรัช เจริญกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
เลขที่ ๓๒๖ / ๖๐  
วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘  
สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี



เลขที่ ๓๒๖/๖๐  
๖๐๖๑  
๒๒ ๐๖ ๕๘

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๕๐๕๐

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน  
เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ตัวหนา ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีว่า นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี และเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที
๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอความกรุณารายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานในกำกับให้ความร่วมมือในการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวต่อไปด้วย  
จักขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

|                                    |
|------------------------------------|
| กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาระบบราชการ |
| เลขที่ ๕๐๖/๖๐                      |
| วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘             |

(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๘๑  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๕๓๕๘  
ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง  
นางมาลีณี ภาวิไล



# ด่วนมาก

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธีการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑๐

ที่ ..... วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานร้องเรียนของประชาชน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สพน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

| วัน/เดือน/ปี | กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน   | การดำเนินการ   |
|--------------|--|--|
| ๒๘ พ.ค. ๕๘   | ๑. เครือข่ายภาคประชาสังคม ขอเสนอข้อเรียกร้องต่อมาตรการแก้ปัญหาใบเหลืองประมงจากสหภาพยุโรปของภาครัฐ สปป.   | - เจ้าหน้าที่ สพน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ กษ. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป  |
| ๒๕๕๘         | ๒. กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอนุรักษ์ป่าไม้ อนุรักษ์ชนบท และเกษตรกรรม หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านแลง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ขอคัดค้านการก่อสร้างโถงตั้งอุตสาหกรรมในเขตอนุรักษ์และต้นน้ำของบริษัท ทีพีไอโพลีน จำกัด (มหาชน) เนื่องจากส่งผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมในบริเวณดังกล่าว | - เจ้าหน้าที่ สพน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ ทส. มท. และ อภ. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป  |
|              | ๓. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง รวมทั้งสิ้น ๕๘ คน จำนวน ๔๐ เรื่องร้องเรียน   | - เจ้าหน้าที่ สพน. ได้ทำความเข้าใจและประชาชนยินยอมเดินทางกลับโดยไม่มีหนังสือร้องเรียน จำนวน ๖ ราย<br>- ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๒๘ เรื่อง |

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พลเอก

*(Signature)*

สมอ. ๑๒๖

ทราบ

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

๑๐๒๔.๑๘

๑๐ ส.ย. ๒๕๕๘

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

๑ มิ.ย. ๕๘

- แจ้งให้ได้รับทราบ

*(Signatures and stamps)*  
๑๐๒๔.๑๘  
๑๐๒๔.๑๘  
๑๐๒๔.๑๘

นรม. ๑๘๗๖  
ที่ ๑๗.๒๖๗