

ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย
(Thailand National Single Window : NSW)
สู่การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Single Window: ASW)

วิชาญ ทราญอ่อน
วิทยาการชำนาญการพิเศษ
กลุ่มงานบริการวิชาการ 3 สำนักวิชาการ

ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของประเทศไทย (Thailand National Single Window) คือระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (G2G) การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ (G2B) และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาคธุรกิจและภาคธุรกิจ (B2B) สำหรับการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน (ASEAN Single Window) และประเทศในภูมิภาคอื่น ๆ ซึ่งเป็นระบบบริการแบบอัตโนมัติและกึ่งอัตโนมัติควบคู่ไปกับการปฏิรูปกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และการลดรูปเอกสาร โดยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐ และภาคธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์แบบปลอดภัยและไร้เอกสาร รวมถึงการใช้ข้อมูลร่วมกันกับทุกองค์กรที่เกี่ยวข้อง และการเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตและใบรับรองระหว่างหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศและระหว่างประเทศ โดยผู้ให้บริการทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจสามารถติดตามผลในทุก ๆ ขั้นตอนของการดำเนินงานนำเข้า ส่งออกและการอนุมัติต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ (e-Tracking) ทุกวัน และตลอดเวลา 24 ชั่วโมง (ระบบสารานุกรมภาษา, ม.ป.ป.)

ความเป็นมา

การนำแนวคิดของ Single Window มาประยุกต์ใช้สำหรับการนำเข้าการส่งออก เริ่มมาตั้งแต่ปี 2541 โดยพัฒนาบริการศุลกากรจากระบบเอกสารกระดาษเป็นระบบการแลกเปลี่ยนเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic Data Interchange: EDI และสามารถให้บริการระบบ EDI ทั่วประเทศใน พ.ศ. 2543 ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบ National Single Window (NSW) ของประเทศไทยที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกรมศุลกากรและผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของตัวแทนผู้รับขนส่งสินค้า บริษัทเรือ สายการบิน และธนาคารต่าง ๆ และต่อมาพัฒนาเป็นระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ไร้เอกสาร (e-Customs) ให้บริการทั่วประเทศตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2551 ซึ่งเป็นความสำเร็จส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบ NSW ของประเทศ และส่งผลให้การจัดอันดับของธนาคารโลกเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกทางด้านการค้าระหว่างประเทศของไทยดีขึ้นตามลำดับ

ต่อมามีมติคณะรัฐมนตรีลงวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2548 มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดตั้ง NSW ซึ่งเป็นระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการนำเข้า การส่งออก และโลจิสติกส์โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า-ส่งออกให้ความร่วมมือเพื่อร่วมกันผลักดันให้การจัดตั้ง NSW สำเร็จตามเป้าหมาย และให้กรมศุลกากรจัดทำ MOU กับศุลกากรประเทศสมาชิกอาเซียนภายใต้กรอบ ASEAN Agreement to Establish and Implement the ASEAN Single Window

และ ASEAN Protocol to Establish and Implement the ASEAN Single Window ได้เฉพาะที่อยู่ในกรอบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเฉพาะ เพื่อผลักดันให้ ASEAN Single Window จัดตั้งได้สำเร็จตามเป้าหมาย

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2550 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ที่มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2550-2554 โดยได้กำหนดให้โครงการจัดตั้งระบบ NSW เป็นกลยุทธ์หลักภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อลดต้นทุนด้านเวลาและค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการในการทำธุรกรรมเพื่อการส่งออกและนำเข้า โดยกระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหลักในการจัดตั้ง NSW สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการเพื่อการนำเข้า และส่งออกสินค้า

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ พ.ศ. 2552 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2552 กำหนดให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ : กบส.” เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ ให้สามารถบูรณาการได้อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ต่อมาเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2553 คณะรัฐมนตรีได้รับทราบผลการประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ (กรอ.) ครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2553 เรื่องข้อเสนอเพื่อเร่งรัดการพัฒนาระบบ NSW ของประเทศไทย โดยมอบหมายให้กระทรวงการคลังรับไปพิจารณาเร่งรัดดำเนินการพัฒนาระบบ NSW ของประเทศไทย โดยกำหนดกรอบระยะเวลาและแผนการดำเนินงานให้ชัดเจน แล้วรายงานคณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ (กบส.) ต่อไป

คณะกรรมการ กบส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับการนำเข้า การส่งออกและโลจิสติกส์ เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2553 โดยมีเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เป็นที่ปรึกษา และปลัดกระทรวงการคลังเป็นประธานอนุกรรมการ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการและบูรณาการแผนงานโครงการ และกรอบแผนงบประมาณ เพื่อการพัฒนาระบบ NSW ของประเทศ พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะหรือดำเนินการปรับแก้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบ NSW ตามที่เหมาะสม และกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศทุก 6 เดือน (ระบบสารานุกรมภาษี, ม.ป.ป.)

ระบบ NSW ของประเทศไทยพัฒนาตามกรอบแนวคิดขององค์การสหประชาชาติต่อองค์การศุลกากรโลกและความตกลง ASEAN สำหรับการจัดตั้ง ASEAN Single Window ภายใต้กรอบความร่วมมือของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ภายในปี 2558 โดยมีขอบเขตการพัฒนาระบบ NSW สำหรับการนำเข้า การส่งออกและโลจิสติกส์เป็นการพัฒนาความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการพัฒนาความร่วมมือกับองค์การระหว่างประเทศ เช่น ความร่วมมือทางเศรษฐกิจใน เอเชีย-แปซิฟิก (APEC), อาเซียน (ASEAN), องค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization: WCO) และองค์การสหประชาชาติ (United Nations) เป็นต้น

โดยมีกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง เป็นเจ้าภาพการจัดตั้งระบบ National Single Window ของประเทศ ตามความตกลงอาเซียนสำหรับการจัดตั้ง ASEAN Single Window

การให้บริการในปัจจุบัน

การให้บริการปัจจุบันของระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของประเทศ ไทย (Thailand National Single Window) ประเภทบริการแบ่งออกเป็น 8 ประเภทบริการ ดังนี้

1. NSW Portal (Member) บริการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ของ Thailand NSW เช่น ความคืบหน้าโครงการ หรือความเป็นมาของโครงการ เป็นต้น รวมทั้งเป็นช่องทางในการเข้าใช้บริการ อื่น ๆ ของระบบ Thailand National Single Window

2. ระบบพิธีการนำเข้าส่งออกแบบ Single Window Entry บริการบันทึกใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้าส่วนบุคคลการชำระภาษี และเชื่อมโยงข้อมูลกับใบอนุญาตและใบรับรองของ กรมศุลกากร กรมการปกครอง กรมอุตสาหกรรมทหารสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ และกรมทรัพยากรธรณี แบบ Single Window

3. ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้าส่งออก บริการรับและส่งข้อมูลด้วยมาตรฐาน ebXML ทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก หรือ ใบอนุญาต/ใบรับรอง ไปยังกรม ศุลกากร เป็นต้น

4. ระบบติดตามสถานการณ์เชื่อมโยงข้อมูล บริการสอบถามสถานะการรับส่งข้อมูลด้วย มาตรฐานภาษาที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต Electronic Business Extensible Markup Language: ebXML ที่ส่งผ่าน Thailand National Single Window (e-Tracking) เช่น ข้อมูลถึงหน่วยงาน ผู้รับแล้ว หรือหน่วยงานผู้รับ ส่งแจ้งข้อมูลกลับมาให้ผู้ประกอบการแล้ว เป็นต้น

5. ระบบใบอนุญาตและใบรับรอง บริการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรองสำหรับการ นำเข้าและส่งออก สำหรับหน่วยงาน ดังนี้

- 1) กรมการปกครอง
- 2) กรมการอุตสาหกรรมทหาร
- 3) กรมศุลกากร
- 4) สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ
- 5) กรมทรัพยากรธรณี

6. National Standard Data Set มาตรฐานรายการข้อมูลของประเทศ เพื่อการแลกเปลี่ยน เอกสารอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง ภาครัฐและภาคธุรกิจ

7. Online Survey เพื่อจัดทำแบบประเมินและรายงานผลการประเมิน การให้บริการ National Single Window

8. Help Desk and Call Center ตอบข้อซักถามและสนับสนุนการใช้บริการบนระบบ Thailand NSW (Thailand National Single Window, 2558)

ประโยชน์ของระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Thailand National Single Window : NSW)

เมื่อศึกษาถึงประโยชน์ของระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย (Thailand National Single Window : NSW) แล้วสรุป ได้ดังนี้

1. ลดปัญหาข้อมูลที่ต้องส่งซ้ำกันร้อยละ 60-70ของแต่ละเอกสาร และลดรายการข้อมูลลงได้ 10:1 ในการบันทึกเพียงครั้งเดียว นอกจากนี้ยังสามารถลดจำนวนเอกสารลงได้ร้อยละ 44
2. ลดระยะเวลาที่ใช้ในการเตรียมเอกสารและยื่นเอกสารลงได้ร้อยละ 70 และลดเวลาการดำเนินงานของผู้นำเข้า-ส่งออกจากเดิม 8-10 วัน เหลือ 1-3 วัน
3. สามารถลดต้นทุนด้านขนถ่ายสินค้าลงอย่างน้อยร้อยละ 5 ของมูลค่านำเข้า-ส่งออก หรือไม่ต่ำกว่า 28,500 ล้านบาทต่อปีโดยรวม
4. รองรับรายการสินค้า ตามพิกัดศุลกากรฮาร์โมนีอาเซียน (AHTN)
5. หน่วยงานหรือองค์กรนั้นสามารถเห็นปริมาณข้อมูลการนำเข้า-ส่งออกได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด และหน่วยงานหรือองค์กรได้เห็นรายรับจากค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของแต่วัน เดือน ปี ของแต่ละหน่วยงานได้ตลอด
6. เพื่อการเชื่อมต่อกับธนาคารให้เป็นศูนย์กลาง และขยายงานในการชำระเงิน สำหรับธุรกรรมอื่น ๆ ได้ในอนาคต เป็นต้นแบบในการนำระบบงานอื่น เข้ามาใช้งานร่วมกันในระบบ
7. เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สภาพเศรษฐกิจและการส่งเสริมเศรษฐกิจได้ เป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทำแผนเศรษฐกิจของประเทศได้ สามารถประเมินผลงานของแต่ละภาคส่วนได้ชัดเจน มีเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อแสดงให้เห็นถึงการแข่งขันกับนานาชาติ
8. วางแผนอัตราทรัพยากรบุคคล ให้เหมาะสมกับปริมาณงานของแต่ละภาค ส่วนเพื่อข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ สำหรับ วัน เดือน ปี ได้ เป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลไปปรับอัตราโครงสร้างการจ้างงานได้เหมาะสม
9. สร้างความมั่นใจให้กับนักลงทุนในการทำธุรกิจ หรือธุรกรรมต่าง ๆ กับหน่วยงานภาครัฐได้รวดเร็ว สามารถรู้ทิศทางในการส่งเสริมการลงทุน
10. สนับสนุนส่งเสริมการนำเข้าส่งออก ให้ทำงาน 24 ชั่วโมงอย่างแท้จริง

ประโยชน์ที่ผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออกสินค้าจะได้รับ

1. ลดการซ้ำซ้อนของข้อมูล และ ลดข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูล
2. สามารถติดตามสถานะของขบวนการนำเข้า-ส่งออก ของสินค้าในระบบงานที่ทำการเชื่อมต่อกับองค์กรและหน่วยงานภายใต้สังกัดได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
3. ลดการเดินทางติดต่อแต่ละหน่วยงาน ลดจำนวนเอกสาร และเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ทั้งขบวนการในการนำเข้าและส่งออก
4. ผู้ประกอบการจะได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในอนาคตที่จะมีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน
5. ระบบการชำระค่าธรรมเนียม สามารถชำระค่าธรรมเนียมผ่านธนาคาร โดยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ได้ สามารถส่งข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมงจากทุกแห่งทั่วประเทศ
6. เกิดผลดีต่อภาพรวมด้านการค้าระหว่างประเทศ สร้างความได้เปรียบทาง การแข่งขันในเวทีโลกหรือประเทศคู่ค้า (Cloud Service Co.,Ltd.,ม.ป.ป.)

ประโยชน์ภาพรวมของประเทศที่จะได้รับในอนาคตเมื่อมีการเชื่อมต่อกับ ASW

1. ลดต้นทุนในการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรในภาพรวมของการนำเข้า ส่งออกสินค้า ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกในการตรวจปล่อย การเคลื่อนย้ายสินค้าภายในประเทศและระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน เพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องของข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนกัน

ระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน และประเทศอื่น ๆ ในอนาคตตามการเจรจาการค้าที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยรวม ส่งเสริมการค้าในภูมิภาคอาเซียน และเพิ่มศักยภาพให้ผู้ประกอบการ ในการลงทุนหรือการประกอบธุรกิจในประเทศให้สูงขึ้น (Cloud Service Co.,Ltd.,ม.ป.ป.)

Thailand National Single Window สู่ความร่วมมือ ASEAN Single Window

ระบบ National Single Window ของประเทศไทยนั้น มีความพร้อมทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับประเทศต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2551 และอยู่ในระหว่างการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศและคาดว่าจะแล้วเสร็จสมบูรณ์มากขึ้นใน พ.ศ. 2558 ซึ่งจะทำให้การเชื่อมต่อทางการค้ากับประเทศอาเซียนและประเทศทั่วโลกได้ดียิ่งขึ้นอันจะส่งผลดีต่อการทำธุรกิจระหว่างกัน

สำหรับอาเซียนนั้นอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว (ASEAN Single Window: ASW) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการอำนวยความสะดวกทำการค้าและการเคลื่อนย้ายสินค้า โดยการเชื่อมโยงระบบข้อมูลแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐและผู้ใช้ อาทิ ผู้ประกอบการทำเศรษฐกิจ และผู้ให้บริการด้านขนส่งและโลจิสติกส์ประเทศสมาชิกอาเซียนได้ใช้ความพยายามอย่างมากในการพัฒนา ASW โดยการวางรากฐานเพื่อทำให้เกิดการเชื่อมโยงระหว่างระบบการปฏิบัติงาน และระหว่างระบบข้อมูลสารสนเทศ (inter-operability และ inter-connectivity)

โดยใน พ.ศ. 2555 บรูไน อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และไทย ได้เริ่มดำเนินงาน National Single Window (NSW) แล้ว และอยู่ระหว่างการพัฒนาในระดับที่ต่างกัน สำหรับกัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม ได้เริ่มวางแผนการพัฒนา NSW ในประเทศ ในระดับประเทศ หน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานได้ทำการเชื่อมโยงระบบข้อมูลระหว่างกันภายใต้ NSW โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเร่งรัดกระบวนการตรวจปล่อยสินค้า ภาครัฐกิจและอุตสาหกรรมของอาเซียนได้ใช้งาน NSW ในการตรวจปล่อยสินค้าออกจากด่าน ศุลกากรเพิ่มขึ้น ส่วนในกัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม เริ่มมีการประยุกต์ใช้ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (e-Customs)

อาเซียนได้ให้การรับรอง ASEAN Data Model (Work base 1.0) ในเดือนเมษายน 2551 และอยู่ระหว่างยกระดับเป็น ASEAN Data Model (Version 2.0) โดยสอดคล้องกับมาตรฐานระหว่างประเทศขององค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

ในท้ายที่สุดการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและผู้ดำเนินธุรกรรมทำเศรษฐกิจ จะมีบทบาทสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการจัดตั้ง ASW ตามที่ระบุไว้ชัดเจนในความตกลงว่าด้วยการอำนวยความสะดวกด้านศุลกากรด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของอาเซียน (Agreement to Establish and Implement the ASEAN Single Window) และพิธีสารที่เกี่ยวข้อง (องค์ความรู้ประชาคมอาเซียน, 2555)

ประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ ได้ลงนามในพิธีสารว่าด้วยกรอบกฎหมายเพื่อดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวของอาเซียน (Protocol on the Legal Framework to Implement the ASEAN Single Window) เพื่อให้เป็นกรอบกฎหมายสำคัญสำหรับรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน ASEAN Single Window โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการให้สัตยาบัน ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ประมาณเดือนมีนาคม 2559

แนวคิดการจัดตั้งระบบ National Single Window ของประเทศสมาชิกอาเซียน สอดคล้องตามความตกลงอาเซียนสำหรับการจัดตั้ง ASEAN Single Window แต่ขอบเขตการให้บริการระบบ National Single Window ของแต่ละประเทศอาจแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับนโยบายของรัฐบาลของแต่ละประเทศด้วย เช่น ประเทศไทย จัดตั้งระบบ National Single Window ตามความตกลงอาเซียนสำหรับการจัดตั้ง ASEAN Single Window และตามนโยบายรัฐบาลสำหรับการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 คือการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้า และระบบ National Single Window ของประเทศจะเป็นตัวแทนของระบบ e-Logistics ด้วยทำให้ Thailand National Single window มีขอบเขตการให้บริการมากกว่าการให้บริการของระบบ National Single Window ของบางประเทศ แนวคิดการให้บริการ Single Window ตามมาตรฐานสากล ทุกประเทศสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งสิ้น ทั้งประเทศกำลังพัฒนา และประเทศพัฒนาแล้ว และประเทศส่วนใหญ่ในภูมิภาคอาเซียนมีบริการระบบ Single window แล้ว แต่อาจเรียกชื่อเป็นอย่างอื่น และขอบเขตการให้บริการระบบ Single Window ของแต่ละประเทศแตกต่างกันตามนโยบายของแต่ละประเทศ

จากผลการศึกษาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งของ ASEAN และ APEC ไม่พบว่ามีประเทศใดมีระบบ Single Window เพียงระบบเดียวในแต่ละประเทศ โดยแต่ละประเทศจะมีระบบ Single Window ในแต่ละกลุ่มธุรกิจ เช่น ด้านการเงินการธนาคาร ด้านศุลกากร ด้านการบริหารจัดการท่าเรือ เป็นต้น แต่ประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีการบูรณาการการเชื่อมโยงทุกระบบ Single Window เพื่ออำนวยความสะดวกของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการแบบครบวงจร (Thailand National Single Window, 2558)

ผู้ประกอบการอาเซียนคิด อย่างไรกับ ASEAN Single Window (ASW)

จากการสำรวจข้อมูลจากทั้งหมด 39 สมาคมของอาเซียน และมี 37 สมาคมที่ ตอบแบบสอบถาม สรุปผลการสำรวจ ดังนี้ สมาคมของอาเซียนส่งเอกสารทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (mail) และสนับสนุนการใช้ ASW สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐ (G2G) และระหว่างภาคธุรกิจ (B2B) ของอาเซียน เอกสารหลักที่สมาคมต้องการให้ดำเนินการก่อน คือ ใบตราส่งสินค้า(B/L), A/W, บัญชีราคาสินค้าหรือใบกำกับราคาสินค้า (Invoices), ใบกำกับการบรรจุหีบห่อ (Packing Lists), บัญชีสินค้าทางเรือ(Cargo Manifests) และ ข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง (logistics data) เป็นต้น

สมาคมต่าง ๆ ของอาเซียนยังบอกอีกว่าสามารถลดต้นทุนประมาณร้อยละ 8 (\$60 ต่อ Shipment) หากใช้ NSW และ ASW ประหยัดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าจ้างแรงงาน การขนส่ง และเอกสารสำหรับใช้กับ หน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดใหญ่ทำการค้าระหว่างอาเซียนจำนวนมาก หลายล้าน Shipment ต่อปี ASW น่าจะช่วยให้ประหยัดต้นทุนมาก ๆ อย่างมีนัยสำคัญ

ผู้ประกอบการ SME มองว่าน่าจะช่วยลดต้นทุนต่อหน่วยจากปัจจุบัน และต้องการรู้จัก ASEAN Single Window มากขึ้นเพื่อนำมาใช้ในทางธุรกิจในอนาคต สนับสนุน ASW อย่างเต็มที่ โดยคาดหวังว่าการค้าจะสะดวกมากขึ้น ประหยัดต้นทุน และยกระดับความโปร่งใสในหน่วยงานของอาเซียน (นายวีระศักดิ์ ลอยสายอ, 2556)

บทสรุปและข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง Thailand National Single Window ภายใต้การแข่งขันทางการค้าที่สูงและรุนแรงของโลกในยุคดิจิทัลนั้น จะต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาบริหารจัดการจึงจะสามารถแข่งขันและยืนอยู่ในเวทีโลกกับนานาอารยประเทศได้ การที่ประเทศไทยโดยรัฐบาลปัจจุบันหันมาดำเนินนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลและลงทุนในเรื่องนี้อย่างจริงจัง จึงเป็นวิถีทางที่ถูกต้อง นอกจากเป็นการพลิกโฉมการให้บริการแก่นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศแล้ว ยังสามารถป้องกันการทุจริตอันมาจากการประวิงเวลาในการให้ใบอนุญาตและการดำเนินการตามระเบียบจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องด้วย นอกจากนี้การปฏิบัติตามความร่วมมือระบบ NSW ของประเทศไทยยังเป็นการพัฒนาตามกรอบแนวคิดขององค์การสหประชาชาติ องค์การศุลกากรโลกและความตกลง ASEAN สำหรับการจัดตั้ง ASEAN Single Window ภายใต้กรอบความร่วมมือของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) สู่ความร่วมมือ ASEAN Single Window อีกด้วย

ผู้ศึกษาเห็นว่าจากแนวคิดนี้ รัฐบาลควรนำระบบ NSW มาใช้กับระบบรักษาความมั่นคงด้วยโดยการเชื่อมโยงข้อมูลด้านความมั่นคงทั้งภายในประเทศ และในประชาคมอาเซียน รวมถึงองค์กรต่อต้านการก่อการร้ายสากลด้วย เป็นการแบ่งปันข้อมูลกันแบบใกล้ชิดเพื่อเฝ้าระวังจากภัยก่อการร้ายที่นับวันจะยิ่งเพิ่มความโหดร้าย ความรุนแรงด้วยวิธีการที่ซับซ้อนมากขึ้น

บรรณานุกรม

นายวีระศักดิ์ ลอยสายอ. (2556). Thailand National Single Window ASEAN Single Window

และการเชื่อมโยงใบอนุญาต และใบรับรอง. สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2559 จาก

<http://www.thainsw.net/INSW/index.jsp#>

ระบบสารานุกรมภาษี. (ม.ป.ป.). ระบบ National Single Window (NSW). สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2559

จาก [http://wiki.mof.go.th/mediawiki/index.php/%E0%B8%A3%E0%](http://wiki.mof.go.th/mediawiki/index.php/%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A_National_Single_Window_(NSW))

[B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A_National_Single_Window_\(NSW\)](http://wiki.mof.go.th/mediawiki/index.php/%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A_National_Single_Window_(NSW))

องค์ความรู้ประชาคมอาเซียน. (2555). ASEAN Single Window ระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว

ของอาเซียน. สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2559 จาก <http://www.thai-aec.com/44#ixzz41GUUQIb9>

Cloud Service Co.,Ltd. (ม.ป.ป.) เป้าหมายและประโยชน์ที่ได้รับจากการทำระบบ National Single

Window สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2559 จาก <http://cloudservice.co.th/benefit-of-nsw/>

Thailand National Single Window. (2558). คู่มือการลงทะเบียนใช้ระบบ National Single Window.

สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2559 จาก <http://www.thainsw.net/INSW/index.jsp>

----- (2558). ถาม – ตอบ. สืบค้น 26 กุมภาพันธ์ 2559 จาก <http://www.thainsw.net/INSW>

[/index.jsp#](http://www.thainsw.net/INSW/index.jsp#)