



ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
 เลขรับ..... ๑๕/๕๗
 วันที่..... ๑๕ ธ.ค. ๕๙
 เวลา..... ๑๓.๒๐ นาฬิกา

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
 รับที่..... ๑๗๕๗/๕๙
 วันที่..... ๑๕/๑๒/๕๙
 เวลา..... ๑๕.๒๐ นาฬิกา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๕๐๔

ที่ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ประจำเดือนตุลาคมและเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ และ แนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นรายเดือนเสนอต่อผู้บังคับบัญชาประกอบกับให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มิติที่ ๔ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้รับรายงานแจ้งผลการดำเนินการของทุกสำนัก/กลุ่มงานภายในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙ ว่าไม่มีมีการร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ได้จัดส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ จะได้ส่งข้อมูลให้คณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อประกอบรายงาน ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาต่อไป

(นายเจษ อนุกุลโกลการัตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ

๑.

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕ ธ.ค. ๒๕๕๙

(นายวิรุทธิ์ เจริญกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

(นางฉัตรภรณ์ วิวัฒน์วานิช)

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

๑๕ ธ.ค. ๕๙

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐											หมายเหตุ	
		พ.ศ. ๒๕๕๙			พ.ศ. ๒๕๖๐									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	สำนักบริหารงานกลาง	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	สำนักพัฒนาบุคลากร	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	สำนักการคลังและงบประมาณ	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	สำนักการพิมพ์	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	สำนักรักษาความปลอดภัย	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สำนักประชาสัมพันธ์	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	สำนักวิชาการ	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	สำนักสารสนเทศ	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	สำนักการประชุม	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	สำนักกฎหมาย	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	สำนักรายงานการประชุมและชวเลข	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	สำนักกรรมการธิการ ๑	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	สำนักกรรมการธิการ ๒	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐											หมายเหตุ	
		พ.ศ. ๒๕๕๙			พ.ศ. ๒๕๖๐									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑๙	สำนักกรรมการ ๓	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	สำนักนโยบายและแผน	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	สำนักภาษาต่างประเทศ	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	



ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ
 เลขรับ.....
 วันที่.....
 เวลา..... นาฬิกา

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
 ร.ส. ๒๕๕๖/๖๐
 วันที่ ๑๓/๒๒/๒๕๖๐
 เวลา ๑๐.๕๕ นาฬิกา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๕๐๔

ที่ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๕๙

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ และ แนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นรายเดือนเสนอต่อผู้บังคับบัญชาประกอบกับให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มิติที่ ๔ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้รับรายงานแจ้งผลการดำเนินการของทุกสำนัก/กลุ่มงานภายในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ระหว่างเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ว่าไม่มีการร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ได้จัดส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ จะได้ส่งข้อมูลให้คณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อประกอบรายงาน ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาต่อไป

(นายเจษ อัญกุลโกคาร์ตัน)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ/ดำเนินการต่อไป

(นายวิริยูท เจริญกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
 เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
 ๑๓ ส.ก. ๒๕๖๐

(นางอัตรภรณ์ วิวัฒนานิช)

ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ

๑๓ม.ก.๖๐

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐											หมายเหตุ	
		พ.ศ. ๒๕๕๙			พ.ศ. ๒๕๖๐									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	สำนักบริหารงานกลาง	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	สำนักพัฒนาบุคลากร	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	สำนักการคลังและงบประมาณ	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	สำนักการพิมพ์	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	สำนักรักษาความปลอดภัย	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สำนักประชาสัมพันธ์	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	สำนักวิชาการ	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	สำนักสารสนเทศ	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	สำนักการประชุม	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	สำนักกฎหมาย	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	สำนักกรรมการ ๑	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	สำนักกรรมการ ๒	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐											หมายเหตุ	
		พ.ศ. ๒๕๕๙			พ.ศ. ๒๕๖๐									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑๙	สำนักกรรมการ ๓	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	สำนักนโยบายและแผน	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	สำนักภาษาต่างประเทศ	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	



ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย
เลขรับที่... ๓๔/๒๕๖๐
รับวันที่... ๑๕ ก.พ. ๖๐
เวลา... ๑๐.๐๐น.

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
รับที่... ๑๑๐ ค./๖๐
วันที่... ๑๕/ก.พ. ๒๕๖๐
เวลา... ๑๑.๐๐ นาฬิกา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๕๐๔

ที่... วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ และ แนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นรายเดือนเสนอต่อผู้บังคับบัญชาประกอบด้วยให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มิติที่ ๔ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานดังนี้

๑. กรณีตามระเบียบฯ ข้อ ๖ ได้รับแจ้งจากหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎรว่า ไม่มีการร้องเรียน
๒. กรณีตามระเบียบฯ ข้อ ๗ มีการร้องเรียนสำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งทั้งสองเรื่องได้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดในระเบียบฯ รายละเอียดปรากฏ ตามเอกสารที่ได้จัดส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ จะได้ส่งข้อมูลให้คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อประกอบรายงาน ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาต่อไป

(นายเจษ สันกุลโกคาร์ตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เพื่อโปรดทราบรายงานผลการดำเนินการตาม
ร. ระเบียบฯ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่อง
ร้องเรียน

(นายวิริยยุทธ เจริญสุกุล)

ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย

๑๕ ก.พ. ๖๐

รับทราบ

(นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
๑๕ ก.พ. ๒๕๖๐

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐												หมายเหตุ
		พ.ศ. ๒๕๕๙			พ.ศ. ๒๕๖๐									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	สำนักบริหารงานกลาง	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	สำนักพัฒนาบุคลากร	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	สำนักการคลังและงบประมาณ	๐	๐	๐	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	สำนักการพิมพ์	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	สำนักรักษาความปลอดภัย	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สำนักประชาสัมพันธ์	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	สำนักวิชาการ	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	สำนักสารสนเทศ	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	สำนักการประชุม	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	สำนักกฎหมาย	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	สำนักกรรมการ ๑	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	สำนักกรรมการ ๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐											หมายเหตุ	
		พ.ศ. ๒๕๕๙				พ.ศ. ๒๕๖๐								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑๙	สำนักกรรมการ ๓	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	สำนักนโยบายและแผน	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	สำนักภาษาต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๐	๐	๐	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	



ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย
 เลขรับที่ ๑๑๕/๒๕๖๐
 รับวันที่ ๑๕ มี.ค. ๖๐
 เวลา ๑๐.๐๕ น.

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
 รับที่ ๑๗๕๙/๖๐
 วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๐
 เวลา ๑๒.๐๓ นาฬิกา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๕๐๔

ที่ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

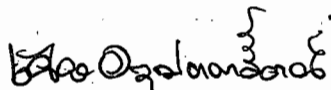
เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ และ แนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นรายเดือนเสนอต่อผู้บังคับบัญชาประกอบกับให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มิติที่ ๔ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานดังนี้


๑. กรณีตามระเบียบฯ ข้อ ๖ ได้รับแจ้งจากหน่วยงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎรว่า ไม่มีการร้องเรียน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑
๒. กรณีตามระเบียบฯ ข้อ ๗ ไม่มีการร้องเรียน แต่มีการแจ้งความคืบหน้าเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียนของสำนักงานการคลังและงบประมาณที่มีการร้องเรียนในเดือนมกราคม ๒๕๖๐ รายละเอียด ปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ จะได้ส่งข้อมูลให้คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อประกอบรายงาน ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาต่อไป


 (นายเจษ อนุกุลโกการัตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 เพื่อโปรดทราบ ทงตามเอกสารแนบตาม
 ร.๑๕๖๖ มง. เลขาธิการสภาฯ จำแนกกรจัด ทท.เรื่อง
 ร้องเรียนประ.จว.เดือนกุมภาพันธ์ ๖๐


 (นายวีรยุทธ เจริญกุล)
 ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย

ทราบ
 ๑
 (นายสรศักดิ์ เพียรเวช)
 เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๐

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐												หมายเหตุ
		พ.ศ. ๒๕๕๙			พ.ศ. ๒๕๖๐									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๒	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๓	สำนักบริหารงานกลาง	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๔	สำนักพัฒนาบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๕	สำนักการคลังและงบประมาณ	๐	๐	๐	๒	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๖	สำนักการพิมพ์	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๗	สำนักรักษาความปลอดภัย	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สำนักประชาสัมพันธ์	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๙	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	สำนักวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	สำนักสารสนเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	สำนักการประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	สำนักกฎหมาย	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	สำนักกรรมการ ๑	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	สำนักกรรมการ ๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องร้องเรียนฯ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐											หมายเหตุ	
		พ.ศ. ๒๕๕๙			พ.ศ. ๒๕๖๐									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑๙	สำนักกรรมการ ๓	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	สำนักนโยบายและแผน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	กลุ่มตรวจสอบภายใน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	สำนักภาษาต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	๐	๐	๐	๒	๐	-	-	-	-	-	-	-	