



รายงานผลการดำเนินงานตาม  
แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

---

คณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

การดำเนินงานด้านความโปร่งใสของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ทั้งนี้ เป็นไปตามกรอบ นโยบายมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้นำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment - ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการทุกระดับได้ใช้เป็นแนวทางเพื่อป้องกันการทุจริตประพฤตินิยมชอบในส่วนราชการ

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๑ ขึ้น และได้ติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามแผนฯ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกัน และเฝ้าระวังการประพฤตินิยมชอบในส่วนราชการต่อไป

คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
มีนาคม ๒๕๖๐

### ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เป็นการประยุกต์แนวคิดของการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Assessment) ขององค์การต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จ คือ องค์การต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง (Anti-Corruption and Civil Rights Commission: ACRC) จากสาธารณรัฐเกาหลี บูรณาการเข้ากับดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. โดยได้กำหนดเป็นกรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสังเคราะห์เป็นดัชนีหลักที่สำคัญและจำเป็นในการประเมินโดยจำแนกดัชนีเป็นตัวชี้วัด ตัวชี้วัดย่อย ประเด็นในการสำรวจ และแปลงไปสู่คำถามที่ใช้ในการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานของหน่วยงาน

### ดัชนี

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) แบ่งเป็น ๕ ดัชนี ดังนี้

**๑. ความโปร่งใส (Transparency)** ประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐและจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

**๒. ความพร้อมรับผิด (Accountability)** ประเมินจากความคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามประสบการณ์ในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

**๓. คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน (Integrity in Service Delivery)** ประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

**๔. วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)** ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐและจากข้อมูลเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน

**๕. คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)** ประเมินจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

### ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)

โดยในส่วนของดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร หมายถึง การปฏิบัติราชการตามภารกิจของหน่วยงานที่ยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพ และมีระบบการต่อต้านการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

ดัชนีนี้เป็นการประเมินจากมุมมองความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ของรัฐภายในหน่วยงาน และจากการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงจากเอกสาร/หลักฐาน

ต่างๆ ของหน่วยงาน ตลอดจนข้อมูลการถูกชี้มูลความผิดจากสำนักงาน ป.ป.ช. และ สำนักงาน ป.ป.ท. มาใช้ ประเมินแบ่งเป็น ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) **วัฒนธรรมองค์กร** ประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม หรือเป็นไปตามประมวลจริยธรรมขององค์กร ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและ รับผิดชอบค่านึงถึงประโยชน์ของประเทศเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนหรือกลุ่มหรือพวกพ้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องเป็นธรรมและถูกกฎหมาย มีการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง การปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐานมีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ตลอดจนการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพ

๒) **การต่อต้านการทุจริตขององค์กร** ประเมินการรับรู้ถึงแผนปฏิบัติการด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต การเผยแพร่หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายและกระบวนการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน หน่วยงานหรือกลุ่มงาน ตรวจสอบภายใน มีการทำงานอย่างเป็นอิสระ ระบบการตรวจสอบภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริต ได้ การนำผลการประเมินการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและป้องกันการ ทุจริตได้ การติดตามและตรวจสอบผู้กระทำการทุจริต กระบวนการลงโทษผู้กระทำการทุจริต การใช้เงินที่ไม่สมควรและเพื่ออุดหนุนธุรกิจของตนเองหรือพวกพ้อง การเรียกรับเงินพิเศษและการเรียกรับในโอกาสต่างๆ การพัฒนาเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อป้องกันการทุจริต การจัดให้มีระบบป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนขององค์กร รวมถึงการรวมกลุ่มของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส

ตารางความสอดคล้องตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา  
กับตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity & Transparency Assessment)

ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสฯ ของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘		ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.	
มิติหลัก	ตัวชี้วัดย่อย	มิติ/ดัชนี	ตัวชี้วัดย่อย
มิติที่ ๑ ด้านนโยบาย/ ผู้บริหาร และความ พยายาม/ริเริ่มของ ส่วนราชการสังกัด รัฐสภาในการสร้าง ความโปร่งใส	๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจน เกี่ยวกับความโปร่งใส	ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรม ขององค์กร (Integrity Culture Index)	ตัวชี้วัด : วัฒนธรรมองค์กร
	๑.๒ บทบาทของผู้บริหาร ในการส่งเสริมเรื่องความ โปร่งใสในส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา	ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรม ขององค์กร (Integrity Culture Index)	ตัวชี้วัด : วัฒนธรรมองค์กร
	๑.๓ ความพยายาม/ ริเริ่มของส่วนราชการสังกัด รัฐสภาในการสร้างความ โปร่งใส	ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรม ขององค์กร (Integrity Culture Index)	ตัวชี้วัด : วัฒนธรรมองค์กร
มิติที่ ๒ ด้านการ เปิดเผย การมีระบบ ตรวจสอบภายใน องค์กร และการมี ส่วนร่วม	๒.๑ การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร	ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด : การดำเนินงานขององค์กร ตัวชี้วัดย่อย : การให้และเปิดเผยข้อมูล
			ตัวชี้วัด : การดำเนินงานขององค์กร ตัวชี้วัดย่อย : การเข้าถึงข้อมูล
		- ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติ ราชการ	ตัวชี้วัด : การดำเนินงานขององค์กร ตัวชี้วัดย่อย :

ตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสฯ ของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘		ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.		
มิติหลัก	ตัวชี้วัดย่อย	มิติ/ดัชนี	ตัวชี้วัดย่อย	
			การมีส่วนร่วม	
		ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรม ขององค์กร (Integrity Culture Index)	ตัวชี้วัด : วัฒนธรรมองค์กร	
	๒.๒ การมีมาตรฐานการ ให้บริการประชาชนและ ประกาศให้ทราบ	ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด :	การดำเนินงานขององค์กร
			ตัวชี้วัดย่อย :	มาตรฐานการให้บริการ
			ตัวชี้วัด :	การดำเนินงานขององค์กร
			ตัวชี้วัดย่อย :	เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ
			ตัวชี้วัด :	การดำเนินงานขององค์กร
			ตัวชี้วัดย่อย :	กฎ/ระเบียบ
		ตัวชี้วัด :	การดำเนินงานขององค์กร	
		ตัวชี้วัดย่อย :	ผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติ ราชการ	
		ดัชนีความรับผิดชอบ (Accountability Index)	ตัวชี้วัด : ความ รับผิดชอบ ตาม กฎหมาย	
		ดัชนีความรับผิดชอบ (Accountability Index)	ตัวชี้วัด : ความ รับผิดชอบ ตาม บทบาทหน้าที่	

ตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสฯ ของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘		ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.	
มิติหลัก	ตัวชี้วัดย่อย	มิติ/ดัชนี	ตัวชี้วัดย่อย
		ดัชนีการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption Index)	ตัวชี้วัด : มุมมองการรับรู้การทุจริต คอร์รัปชัน
	๒.๓ การมีระบบ ตรวจสอบภายในที่ ดำเนินการตรวจสอบ มากกว่าเรื่องเงินและบัญชี	ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด : การดำเนินงานขององค์กร ตัวชี้วัดย่อย : กฎ/ระเบียบ
		ดัชนีการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption Index)	ตัวชี้วัด : มุมมองการรับรู้การทุจริต คอร์รัปชัน
		ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรม ขององค์กร (Integrity Culture Index)	ตัวชี้วัด : วัฒนธรรมองค์กร
	๒.๔ การเผยแพร่ผลการ ปฏิบัติงาน และผลการ ประเมินตนเองต่อ สาธารณะ	ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด : การดำเนินงานขององค์กร ตัวชี้วัดย่อย : ผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติ ราชการ
	๒.๕ การเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการปฏิบัติราชการ	ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด : การดำเนินงานขององค์กร ตัวชี้วัดย่อย : การมีส่วนร่วม
	๒.๖ การจัดให้มีกลไกการ ติดตามและตรวจสอบ	ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรม ขององค์กร (Integrity Culture Index)	ตัวชี้วัด : วัฒนธรรมองค์กร

ตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสฯ ของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘		ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.	
มิติหลัก	ตัวชี้วัดย่อย	มิติ/ดัชนี	ตัวชี้วัดย่อย
	แผนการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ	Culture Index)	
		ดัชนีคุณธรรมจริยธรรมใน การทำงานขององค์กร	ตัวชี้วัด : การบริหารงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อย : ประสบการณ์ตรง
		ดัชนีคุณธรรมจริยธรรมใน การทำงานขององค์กร	ตัวชี้วัด : การบริหารงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อย : การรับรู้
มิติที่ ๓ ด้านการใช้ ดุลยพินิจ	๓.๑ การลดการใช้ ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด : การตอบสนองข้อร้องเรียน ตัวชี้วัดย่อย : ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติ ราชการการรับรู้
		ดัชนีการทุจริตคอร์รัปชัน (Corruption Index)	ตัวชี้วัด : มุมมองการรับรู้การทุจริต คอร์รัปชัน
		ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรม ขององค์กร (Integrity Culture Index)	ตัวชี้วัด : วัฒนธรรมองค์กร
	๓.๒ การใช้ดุลยพินิจใน การบริหารทรัพยากรบุคคล ตามหลักธรรมาภิบาล	ดัชนีคุณธรรมจริยธรรมใน การทำงานขององค์กร	
ตัวชี้วัด : การบริหารงานบุคคล ตัวชี้วัดย่อย : การรับรู้			



ตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสฯ ของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘		ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.	
มิติหลัก	ตัวชี้วัดย่อย	มิติ/ดัชนี	ตัวชี้วัดย่อย
		ดัชนีคุณธรรมจริยธรรมใน การทำงานขององค์กร	ตัวชี้วัด : ความเป็นธรรมในการ มอบหมายงาน ตัวชี้วัดย่อย : ประสบการณ์ตรง
	๓.๓ การมีระบบบริหาร ความเสี่ยงด้านความ โปร่งใส	ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรม ขององค์กร (Integrity Culture Index)	ตัวชี้วัด : วัฒนธรรมองค์กร
มิติที่ ๔ ด้านการมี ระบบ/กลไกจัดการรับ เรื่องร้องเรียน	๔.๑ การมีหน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบโดยตรงใน การดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน	ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด : การตอบสนองข้อร้องเรียน ตัวชี้วัดย่อย : ช่องทางการร้องเรียน
	๔.๒ การมีช่องทางในการรับ เรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย	ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด : การตอบสนองข้อร้องเรียน ตัวชี้วัดย่อย : ช่องทางการร้องเรียน
มิติที่ ๔ ด้านการมี ระบบ/กลไกจัดการรับ เรื่องร้องเรียน	๔.๓ การมีระเบียบปฏิบัติ ในการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด : การตอบสนองข้อร้องเรียน ตัวชี้วัดย่อย : ขั้นตอนและระบบการ ร้องเรียน
		ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	ตัวชี้วัด : การตอบสนองข้อร้องเรียน ตัวชี้วัดย่อย : การแจ้งผลร้องเรียน

ตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใสฯ ของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘		ตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.	
มิติหลัก	ตัวชี้วัดย่อย	มิติ/ดัชนี	ตัวชี้วัดย่อย
		ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรม ขององค์กร (Integrity Culture Index)	ตัวชี้วัด : วัฒนธรรมองค์กร

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑. ปลุกจิตสำนึกและส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ	๑. การรณรงค์เผยแพร่ประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาผ่านช่องทางต่างๆ เช่น หนังสือเวียน อินทราเน็ต อินเทอร์เน็ต แผ่นพับ บอร์ดประชาสัมพันธ์	จำนวนช่องทางในการเผยแพร่	๔	สำนักงานฯ มีการจัดกิจกรรมการรณรงค์เผยแพร่ประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือเวียนผ่านระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- บอร์ดประชาสัมพันธ์</li> <li>- การสัมมนา/การอบรมของหน่วยงาน</li> <li>- ระบบอินทราเน็ต</li> <li>- ระบบอินเทอร์เน็ต</li> </ul>

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
	๒. โครงการ / กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และวินัยข้าราชการ	จำนวนโครงการ / กิจกรรม	๓	สำนักงานฯ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการข้าราชการดีเด่น</li> <li>- โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม</li> <li>- โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจพอเพียง</li> <li>- โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่อง การป้องกันประโยชน์ทับซ้อน</li> </ul>
๒. ส่งเสริมค่านิยมการยกย่องและเชิดชูบุคคลต้นแบบ	๑. โครงการเพื่อพัฒนาบุคคลต้นแบบและยกย่องเชิดชูบุคคลต้นแบบ เช่น โครงการคัดเลือกข้าราชการดีเด่น	จำนวนโครงการ / กิจกรรม	๑	สำนักงานฯ มีการจัดโครงการข้าราชการดีเด่นเพื่อพัฒนาบุคคลต้นแบบและยกย่องเชิดชูบุคคลต้นแบบ โดยจะประกาศผลการคัดเลือกในเดือนกันยายน ๒๕๖๐
	๒. ช่องทางในการยกย่องเชิดชูบุคคลต้นแบบ	จำนวนช่องทาง	๓	จะดำเนินการเผยแพร่ ๓ ช่องทาง คือ ผ่านระบบอินทราเน็ต อินเทอร์เน็ต และแจ้งเวียนผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
<p>๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามและตรวจสอบการทุจริต ประพฤติมิชอบ</p>	<p>๑. การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริตและรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เช่น กล้องรับเรื่องร้องเรียน ร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ต ร้องเรียนเป็นหนังสือ</p>	<p>จำนวนช่องทางรับเรื่องร้องเรียน</p>	<p>๕</p>	<p>สำนักงานฯ มีระบบรับฟังข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการทุจริตและรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กล้องรับเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน</li> <li>- การรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต</li> <li>- การรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต</li> <li>- การรับเรื่องร้องเรียนผ่านสถานีวิทยุรัฐสภา</li> <li>- การรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์</li> <li>- การรับเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์</li> </ul>

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
	๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการทุจริต ประพฤติมิชอบ	กิจกรรมเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม	๒	<p>ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการทุจริต ประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กล่องรับเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน</li> <li>- การรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต</li> <li>- การรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์</li> <li>- การรับเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์</li> </ul>
	๓. การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร	ร้อยละความพึงพอใจ	ร้อยละ ๑๐๐	การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ ๑๐๐
	๔. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อปรับปรุงระบบบริการ	จำนวนช่องทาง	๔ กระบวนงาน	<p>สำนักงานมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการบริการ ผ่านช่องทาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กล่องรับเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน</li> <li>- ระบบอินเทอร์เน็ต</li> <li>- ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์</li> <li>- ไปรษณีย์</li> </ul>

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๔. พัฒนาระบบป้องกันและเป็นกลไกในการตรวจสอบ ควบคุมการทุจริต	๑. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขนาดใหญ่	โครงการขนาดใหญ่	๒ โครงการ	สำนักงานฯ มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขนาดใหญ่ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่</li> <li>- โครงการพัฒนาระบบบริหารแผนงาน</li> </ul> โครงการและงบประมาณ
	๒. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโครงการที่มีงบประมาณสูงสุด	ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ ๙๐	สำนักงานฯ มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงโครงการที่มีงบประมาณสูงสุด ครบทุกโครงการ ร้อยละ ๑๐๐
	๓. การจัดทำคู่มือหรือกิจกรรมเพื่อป้องกันและเป็นกลไกในการตรวจสอบ ควบคุมการทุจริต เช่น คู่มือการจัดซื้อจัดจ้าง	คู่มือ / กิจกรรม	๒ กระบวนงาน	สำนักงานฯ มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางป้องกันและเป็นกลไกในการตรวจสอบ ควบคุมการทุจริต ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ด้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- การจัดทำแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการ สังกัด รัฐสภา ปีงบประมาณ ๒๕๖๐</li> </ul>

<p>๕. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรเพื่อเป็นกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในส่วนราชการ</p>	<p>๑. กิจกรรมอบรม สัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเพื่อเป็นกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในส่วนราชการ</p>	<p>จำนวนโครงการ / กิจกรรม</p>	<p>๒</p>	<p>สำนักงานมีการจัดกิจกรรมอบรม สัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรเพื่อเป็นกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในส่วนราชการ จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใส</li> <li>- โครงการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการรัฐสภา : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตฯ</li> </ul>
	<p>๒. รายงานผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการ</p>	<p>๑</p>	<p>สำนักงานมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา</p>
<p>๖. สร้างกลไกในการดำเนินการกรณีที่มีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาข้าราชการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา</p>	<p>คู่มือ / แนวทาง</p>	<p>๑</p>	<p>สำนักงานจัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนาข้าราชการด้านจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา ได้แก่ คู่มือดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน</p>
	<p>๒. จัดทำขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการกรณีที่มีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา</p>	<p>แผนผังขั้นตอนการดำเนินการ</p>	<p>๑</p>	<p>สำนักงานฯ จัดทำขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการกรณีที่มีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาเผยแพร่ผ่านระบบอินทราเน็ต อินเทอร์เน็ต</p>