



รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 เลขรับ.....๒๕๖๕/๒๕๖๐.....
 วันที่.....๓๓.๑๑.๖๐.....
 เวลา.....๑๐.๓๐น......
บันทึกข้อความ

ผอ.สำนักบริหารงานกลาง
 เลขรับ.....๑๑๖๓๑๖๐.....
 วันที่.....๐๓.๑๑.๖๐.....
 เวลา.....๑๖.๑๖ น......

ส่วนราชการ.....กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ.....สำนักบริหารงานกลาง โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๔.....
 ที่.....๒.....วันที่.....๒.....ตุลาคม ๒๕๖๐.....

เรื่อง.....รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ.....
 ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ
 พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง ได้ดำเนินการจัดทำ
 แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งได้เข้ามาใช้บริการ
 ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงาน
 เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน
 เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙
 ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งมีผู้ใช้บริการทั้งสิ้น ๓๐๔ ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๕๒ ราย โดยไม่ตอบ
 แบบสอบถาม ๘๒ ราย โดยได้รวบรวมสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสาร
 ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
 ของราชการฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ประเภทของผู้ใช้บริการ

- สมาชิกสภาผู้แทน ราษฎร	จำนวน	๑๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๒๓
- สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- คณะกรรมาธิการ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒
- บุคคลในวงงานรัฐสภา	จำนวน	๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๙.๘๗
- คณะรัฐมนตรี	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- หน่วยงานราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๖ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๙๕
- ศาล	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- พรรคการเมือง	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- อดีตสมาชิก สภาผู้แทนราษฎร/ สมาชิกวุฒิสภา	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒
- นักศึกษา/นักเรียน	จำนวน	๖๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๔๗
- อดีตสมาชิกสภา รัฐธรรมนูญ	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บริษัท ห้างร้าน/ องค์กรเอกชน	จำนวน	๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๖๕
- สื่อมวลชน	จำนวน	-- ราย	คิดเป็นร้อยละ	--
- บุคคลทั่วไป	จำนวน	๕๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๘๗
- องค์กรอิสระ/ หน่วยงานอิสระ	จำนวน	๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๒

- เทปบันทึกภาพและเสียงจำนวน ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๘
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- เทปบันทึกเสียง จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๘
การประชุมสภาผู้แทน
ราษฎรและการประชุม
รัฐสภา
- โครงสร้างการจัดองค์กร จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
อำนาจหน้าที่ของ
สำนักงานฯ
- พระราชบัญญัติ ญัตติ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗
กระทู้ถาม
- นโยบายและงบประมาณ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๐
ของสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทน
ราษฎร
- การประกวดราคา/
ประกาศสอบราคา/
ผลการพิจารณา
การจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๕
- อื่น ๆ จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๔

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ประเภทของข้อมูล
ที่ใช้บริการส่วนใหญ่แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณา
ร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม ร้อยละ ๒๘.๐๗ รองลงมา คือ อื่น ๆ ร้อยละ ๑๕.๔๔ และ
รายงานการประชุม/บันทึกการประชุมคณะกรรมการมาธิการสามัญ คณะกรรมการวิสามัญ ร้อยละ ๑๔.๐๔
ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

- ๒.๑ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์
- ๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๒๒ นาที
- ๒.๓ ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา
 - ๑๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ จำนวน ๑๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒
เข้าถึงเที่ยง
 - ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐
บ่ายถึงเย็น
 - ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๘
 - ๐๑.๐๐ - ๐๕.๕๙ จำนวน -- ราย คิดเป็นร้อยละ --

สรุป ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการในช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๒.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒ รองลงมา คือ ช่วงเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๘.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ และช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๐๐.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๘

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

๓.๑ ด้านรูปแบบ

๑. สีและขนาดตัวอักษร
๒. ภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้
๓. การจัดหมวดหมู่
๔. วิธีการแสดงหรือนำเสนอข้อมูล
๕. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ต่าง ๆ
๖. ความง่ายในการใช้งาน

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ และ ๒๔.๔๘ ตามลำดับ

๓.๒ ด้านข้อมูล

๑. การแสดงข้อมูลข่าวสารใหม่
๒. ความทันสมัยของข้อมูล
๓. ความถูกต้องของข้อมูล
๔. ความน่าสนใจของข้อมูล
๕. ความชัดเจนของข้อมูล
๖. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล
๗. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ

สรุป ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๐ และ ๒๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ

ทั้งนี้ สามารถสรุปสถิติของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น นักศึกษานักเรียน
- ๑.๒ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่เป็น เพศชาย
- ๑.๓ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ส่วนใหญ่ มีอายุเฉลี่ยในช่วง

๑๘ - ๒๕ ปี

๑.๔ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ติดต่อบริษัทหรือหน่วยงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทาง เว็บไซต์มากที่สุด

๑.๕ ผู้ขอใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ แจ้งความประสงค์ขอมากที่สุด คือ สำเนารายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ญัตติ และกระทู้ถาม

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการเข้าใช้บริการ

๒.๑ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ๑ ครั้งต่อสัปดาห์

๒.๒ ระยะเวลาที่เข้าใช้บริการเว็บไซต์ เฉลี่ย ต่อครั้ง ๒๒ นาที

๒.๓ ผู้รับบริการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ในช่วงเวลา ๑๖.๐๐ - ๑๖.๕๙ นาฬิกามากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

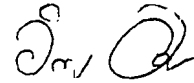
๓.๑ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านรูปแบบของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่ เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจด้านข้อมูลที่ให้บริการของเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความพึงพอใจในด้านข้อมูลที่เผยแพร่ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการส่วนใหญ่ เฉลี่ยอยู่ในระดับดีและดีมาก

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

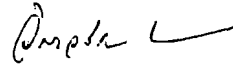
ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะใด ๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รอบหกเดือน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)



(นางสาววิลาวัลย์ อภาอนันต์)

วิทยากรชำนาญการ



(นางวิลาวรรณ ชัยเชาวรินทร์) ๒๓.๑.๕๐

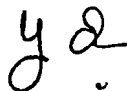
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ



(นางนงนุช เศรษฐบุตร)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง

ทกบ



(นางบุษกร อัมพรประภา) ๓๓๑๖๐

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร