



ข่าวคณะกรรมการสิทธิการแก้ไขปัญหานี้สินแห่งชาติ สภาผู้แทนราษฎร

โทรศัพท์ ๐๒ ๒๕๔๒๗๐๓-๔ โทรสาร ๐๒ ๒๕๔๒๗๐๓ E-mail debt25.2562@gmail.com

วันพุธที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม ๓๐๔ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา คณะกรรมการสิทธิการแก้ไขปัญหานี้สินแห่งชาติ สภาผู้แทนราษฎร ได้พิจารณาศึกษาเรื่อง การให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงในจังหวัดนครราชสีมา และปัญหานี้สินบัตรเครดิต โดยเชิญ ผู้แทนจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารออมสิน เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้



๑. การให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงในจังหวัดนครราชสีมา

๑.๑ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบเหตุความรุนแรงในจังหวัดนครราชสีมา ๒ กรณี ดังนี้

(๑) กรณีเสียชีวิต จำแนกออกเป็น

- เจ้าหน้าที่ตำรวจและทหารเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ธนาคารยกหนี้ให้ทั้งหมด และมอบเงินช่วยเหลือ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท ต่อราย

- ประชาชนทั่วไปเสียชีวิตธนาคารลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เหลือ ๐.๐๑ เปอร์เซ็นต์ต่อปี คงที่เป็นเวลา ๕ ปี

(๒) กรณีบาดเจ็บ ธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจ และทหารจากการปฏิบัติหน้าที่ จำแนกออกเป็น

- กรณีได้รับบาดเจ็บสาหัส ธนาคารมอบเงินช่วยเหลือ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาทต่อราย และลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เหลือ ๐.๐๑ เปอร์เซ็นต์ต่อปี คงที่เป็นเวลา ๕ ปี

- กรณีได้รับบาดเจ็บทั่วไป ธนาคารมอบเงินช่วยเหลือ จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาทต่อราย และลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เหลือ ๐.๐๑ เปอร์เซ็นต์ต่อปี คงที่เป็นเวลา ๕ ปี

สำหรับจำนวนข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบที่ธนาคารได้ให้การช่วยเหลือ ธนาคารได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลกับหน่วยงานราชการ และโรงพยาบาล พบจำนวนผู้ได้รับผลกระทบประมาณ ๗๐ ราย นอกจากนี้ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และธนาคารอาคารสงเคราะห์ ได้ร่วมกันมอบเงินให้แก่รัฐบาลเพื่อเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจำนวน ๑๒ ล้านบาท

๑.๒ ธนาคารออมสินมีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบเหตุความรุนแรงจังหวัดนครราชสีมา ดังนี้

(๑) กรณีเสียชีวิต จำแนกออกเป็น

- เจ้าหน้าที่ตำรวจและทหารเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ธนาคารยกหนี้ให้ทั้งหมด และมอบเงินช่วยเหลือ ๑๐๐,๐๐๐ บาท ต่อราย



ข่าวคณะกรรมการแก้ไขปัญหานี้สินแห่งชาติ

สภาผู้แทนราษฎร

โทรศัพท์ ๐๒ ๒๕๔๒๗๐๓-๔ โทรสาร ๐๒ ๒๕๔๒๗๐๓ E-mail debt25.2562@gmail.com



- ประชาชนทั่วไปเสียชีวิต ธนาคารจะลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้เหลือ ๐.๐๑ เปอร์เซ็นต์ ตลอดสัญญา

(๒) กรณีผู้ได้รับผลกระทบมีหนี้บัตรเครดิตและบัตรกดเงินสด ธนาคารมีมาตรการปรับลดอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตจาก ๑๐ เปอร์เซ็นต์ เหลือ ๕ เปอร์เซ็นต์ (หมดเขตสิ้นปี ๒๕๖๓) และบัตรกดเงินสดจาก ๕ เปอร์เซ็นต์ เหลือ ๓ เปอร์เซ็นต์

๒. ปัญหานี้สินบัตรเครดิต

๒.๑ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ไม่ได้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตโดยตรง แต่มีบริษัทในเครือของธนาคารกรุงไทย ภายใต้ชื่อบริษัทบัตรเครดิตกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการ และธนาคารยินดีรับข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการแก้ไขปัญหานี้สินให้กับบริษัทในเครือเพื่อปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการต่อไป

๒.๒ ธนาคารออมสิน ได้ดำเนินการให้บริการบัตรเครดิตแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

(๑) การสมัครหรือการรับลูกค้ารายใหม่ ธนาคารใช้หลักเครดิตสกอร์ซึ่งเป็นระบบมาตรฐานของตลาดในการประเมินศักยภาพของลูกค้า เช่น ประวัติการชำระหนี้ ภาระหนี้คงค้างในระบบ ประกอบกับการดำเนินงานต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ ข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้การอนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิตเป็นไปอย่างเหมาะสม

(๒) การจัดเก็บหนี้ ธนาคารสามารถจัดเก็บหนี้ได้ตรงตามเป้าหมายหรือมีบางกรณีที่ลูกค้าประสบปัญหาไม่สามารถชำระหนี้ให้กับธนาคารได้ ธนาคารจะดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้และเจรจาต่อรองกับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้ได้ตามปกติซึ่งกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหานี้สินบัตรเครดิตในปัจจุบันมีหลายโครงการ เช่น โครงการคลินิกแก้หนี้ กำหนดเงื่อนไขการแก้ไขปัญหาลูกหนี้ต้องเป็นหนี้เสียเกิน ๙๐ วัน โครงการปรับโครงสร้างหนี้ของธนาคารออมสิน (เริ่มดำเนินการ ๑ มีนาคม ๒๕๖๓) กำหนดเงื่อนไขสำหรับลูกหนี้ที่มีภาระหนี้บัตรเครดิตกับธนาคารอื่นมากกว่าหนึ่งธนาคารสามารถขอรวมภาระหนี้กับธนาคารออมสินได้ โดยมีกรอบวงเงินให้กู้ตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท คิดอัตราดอกเบี้ยประมาณ ๘.๕ - ๑๐.๕ เปอร์เซ็นต์ การผ่อนชำระรายเดือนเหลือหนึ่งในสี่ ซึ่งลูกค้าที่จะเข้าร่วมโครงการต้องเป็นลูกค้าที่มีสถานะการชำระหนี้ปกติ

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

๑. ธนาคารควรพิจารณาทบทวนและปรับปรุงมาตรการการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงในจังหวัดนครราชสีมา ให้ครอบคลุมผู้ได้รับผลกระทบในทุกกรณีอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะกลุ่มประชาชนทั่วไป และผู้ประกอบการที่เป็นนิติบุคคลในกรณีที่นิติบุคคลนั้นดำเนินงานโดยบุคคลซึ่งเป็นหัวหน้าครอบครัวและเสียชีวิตจากเหตุการณ์ดังกล่าว

๒. สถาบันการเงินควรดำเนินการศึกษา ทบทวน และจัดทำโครงการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหานี้สิน ให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม และมีการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนควรประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ อย่างแพร่หลายเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลและสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. สถาบันการเงินควรทบทวนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยของบัตรเครดิต การปรับโครงสร้างหนี้ การลดเบี้ยปรับ และปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน



ข่าวคณะกรรมการการแก้ไขปัญหานี้สินแห่งชาติ

สภาผู้แทนราษฎร

โทรศัพท์ ๐๒ ๒๕๔๒๗๐๓-๔ โทรสาร ๐๒ ๒๕๔๒๗๐๓ E-mail debt25.2562@gmail.com

การประชุมครั้งต่อไป คณะกรรมการได้กำหนดให้มีการประชุม เป็นพิเศษ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ พิจารณาเรื่อง การเดินทางศึกษาดูงานของคณะกรรมการ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการแก้ไขปัญหานี้สินแห่งชาติ สภาผู้แทนราษฎร
กลุ่มงานคณะกรรมการการแก้ไขปัญหานี้สินแห่งชาติ
สำนักกรรมการ ๑
วันพุธที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓
ข้อมูล ณ เวลา ๑๒.๐๐ นาฬิกา