



สรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ - สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ระยะเวลา	จำนวนเรื่องร้องเรียน	การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	สถานะ
๑ - ๓๑ ต.ค. ๖๒	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๐ พ.ย. ๖๒	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๑ ธ.ค. ๖๒	๑ เรื่อง	๑) กรณีความล่าช้าและการไม่ปฏิบัติตามความประสงค์ของผู้ที่ส่งเรื่องร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร - สำนักงานฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์หรือร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๗ รวมถึง แจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบและขอยุติเรื่องผ่านระบบ e-Petitions เรียบร้อยแล้ว	ได้ตามความประสงค์ บางส่วน
๑ - ๓๑ ม.ค. ๖๓	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๒๘ ก.พ. ๖๓	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๑ มี.ค. ๖๓	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๐ เม.ย. ๖๓	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๑ พ.ค. ๖๓	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๐ มิ.ย. ๖๓	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๑ ก.ค. ๖๓	๐ เรื่อง	-	-
๑ - ๓๑ ส.ค. ๖๓	๐ เรื่อง	-	-