



รายงานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

จัดทำโดย

คณะอนุกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวิชาการ  
และกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ตุลาคม 2563

## คำนำ

คณะกรรมการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยเชื่อมโยงและบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาที่สนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ และจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วยข้อมูลวิชาการและกฎหมายต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ได้แก่ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ร่างพระราชบัญญัติ ร่างพระราชบัญญัติที่ตราขึ้นเพื่อดำเนินการตามหมวด 16 การปฏิรูปประเทศ พระราชกำหนด รวมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ ตลอดจนเอกสาร/บทความทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อให้บริการด้านวิชาการและกฎหมายแก่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา และผู้สนใจทั่วไป สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการรับทราบและเข้าใจงาน และดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการฐานข้อมูลวิชาการฯ ตลอดจนจัดทำรายงานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งเป็นการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายฯ โดยคณะอนุกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายฯ และพัฒนาฐานข้อมูลดังกล่าวให้สามารถสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

คณะอนุกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลวิชาการ  
และกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ตุลาคม 2563

## รายงานสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

แบบการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศ ในฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งผลจากการสำรวจจะนำไปใช้ปรับปรุงข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ให้บริการต่อไป ทั้งนี้แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้วิเคราะห์ครั้งนี้ แบบออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประเภทผู้ให้บริการ วัตถุประสงค์ของเข้ามาใช้บริการฐานข้อมูล และช่องทางที่รู้จักฐานข้อมูล

**ส่วนที่ 2** ระดับความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศใน 3 ประเด็น

- ความพึงพอใจในด้านเนื้อหาด้านวิชาการและกฎหมาย
- ความพึงพอใจประสิทธิภาพของฐานข้อมูลและการออกแบบ
- การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้บริการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ปี ๒๕๖๓ โดยแจกแบบประเมินความพึงพอใจให้กลุ่มเป้าหมาย และประชาสัมพันธ์ให้ร่วมตอบแบบประเมินผ่านระบบออนไลน์บนเว็บไซต์ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยเก็บตัวอย่างที่ให้บริการฐานข้อมูลจำนวนมากที่สุดเท่าที่จะทำได้หรือกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือ โดยมีรายละเอียดในการเก็บข้อมูล ดังนี้

1. กรรมการสภาสามัญประจำสภาผู้แทนราษฎร บุคคลในวงงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง 35 คณะ รวม 175 ชุด ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 121 ชุด คิดเป็นร้อยละ 69.15
2. สมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน 100 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 21 ชุด คิดเป็นร้อยละ 21
3. ผู้ที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 124 ราย รวมจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจในครั้งนี้ทั้งสิ้น 266 ราย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสำรวจความพึงพอใจที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์ ดังนี้

- การวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows
- การวิเคราะห์โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ร้อยละ
- วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (MEAN) สำหรับแปลความหมายคะแนนค่าเฉลี่ยของแบบสอบถาม

- หลักการวัดใช้แบ่งระดับการวัดแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยระดับคะแนนสูงสุด หมายถึง ได้รับคะแนนที่ดีหรือความพึงพอใจมากที่สุด โดยการแปลความหมายของระดับความพึงพอใจจะยึดตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

คะแนน 1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนน 2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
คะแนน 3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
คะแนน 4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
คะแนน 5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

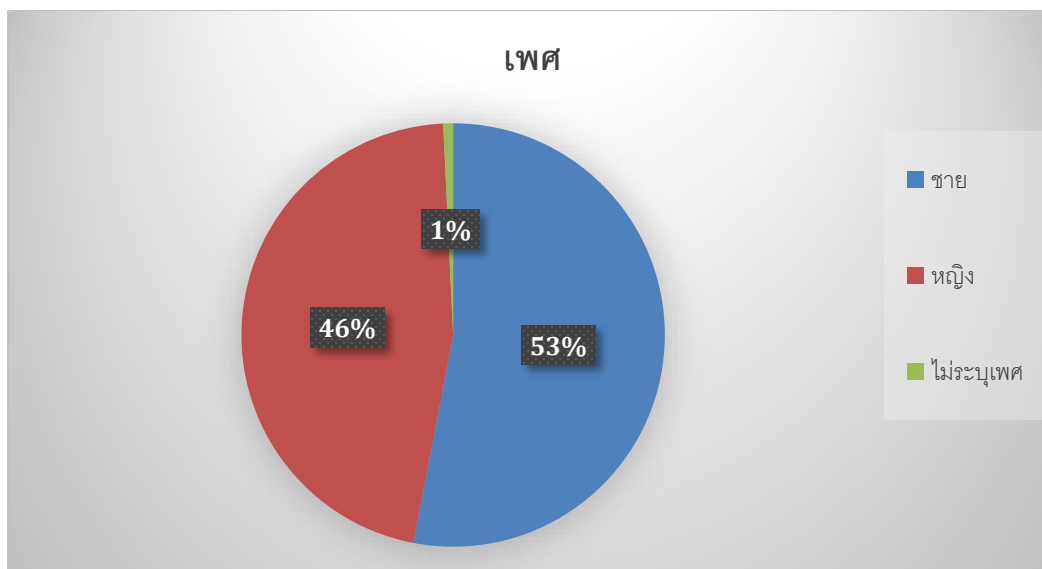
- กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยเป็นระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 – 5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 – 4.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 – 3.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 – 2.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม** ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประเภทผู้ใช้บริการ วัตถุประสงค์ของการเข้ามาใช้บริการฐานข้อมูล และช่องทางที่รู้จักฐานข้อมูล

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลฯ จำแนกตามเพศ

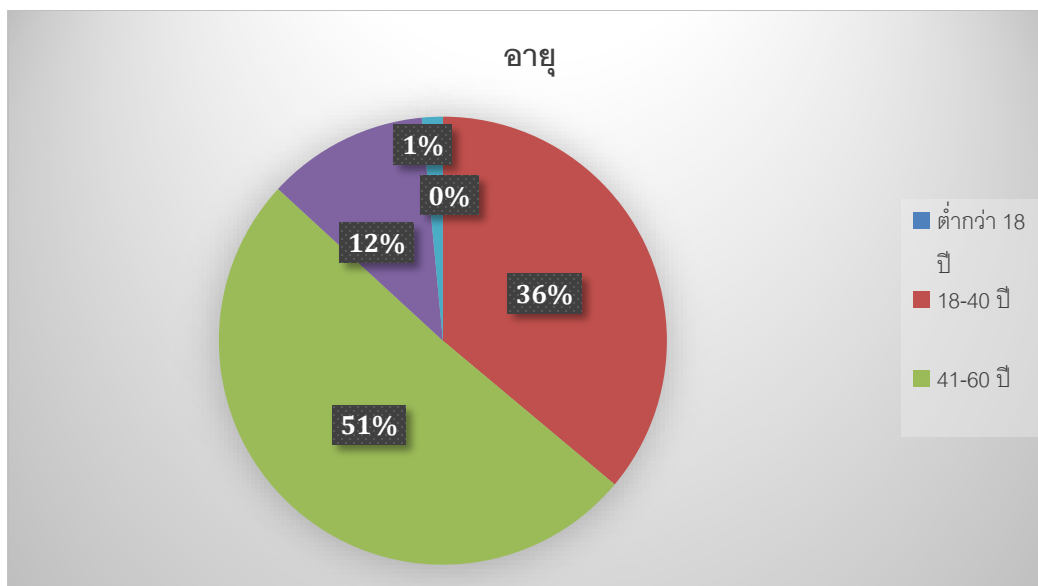
ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	141	53.0
	หญิง	123	46.25
	ไม่ระบุเพศ	2	0.75
	รวม	266	100.0



จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ให้บริการฐานข้อมูลเป็นเพศชายจำนวน 141 ราย คิดเป็นร้อยละ 53 เพศหญิงจำนวน 123 ราย คิดเป็นร้อยละ 46 และที่ไม่ระบุเพศ 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนของผู้ให้บริการฐานข้อมูลฯ จำแนกตามอายุ

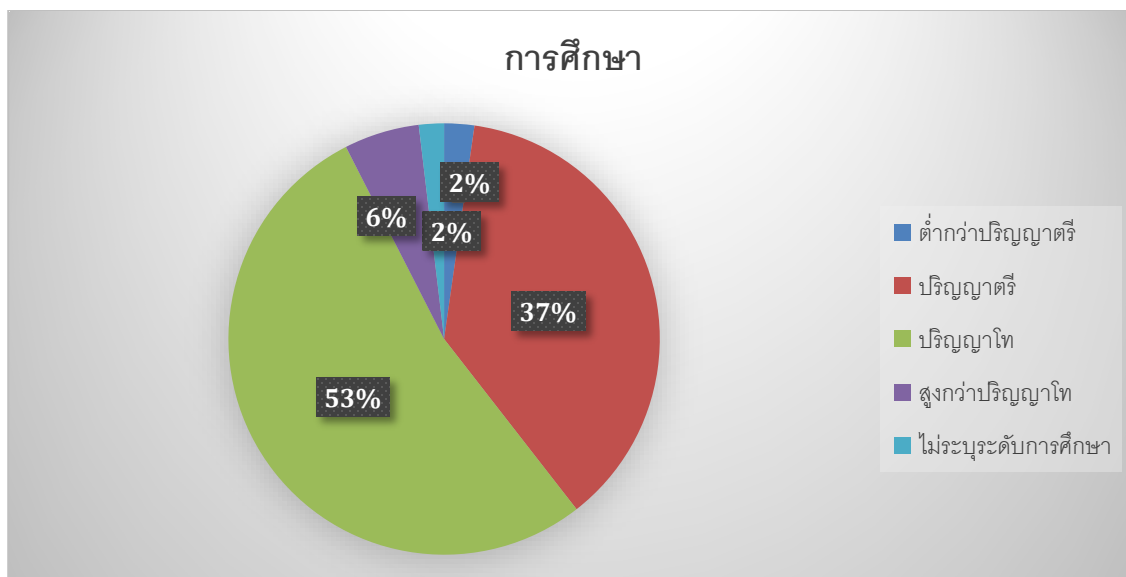
ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2	อายุ		
	ต่ำกว่า 18 ปี	0	0
	18-40 ปี	96	36.10
	41-60 ปี	135	50.75
	61 ปีขึ้นไป	31	11.65
	ไม่ระบุอายุ	4	1.50
	รวม	266	100.0



จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ใช้บริการฐานข้อมูลไม่มีที่อายุต่ำกว่า 18 ปี อายุ 18-40 ปีจำนวน 96 ราย คิดเป็นร้อยละ 36 41-60 ปีจำนวน 135 ราย คิดเป็นร้อยละ 51 อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 12 และไม่ระบุอายุ จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 1

**ตารางที่ 3** แสดงระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการฐานข้อมูล

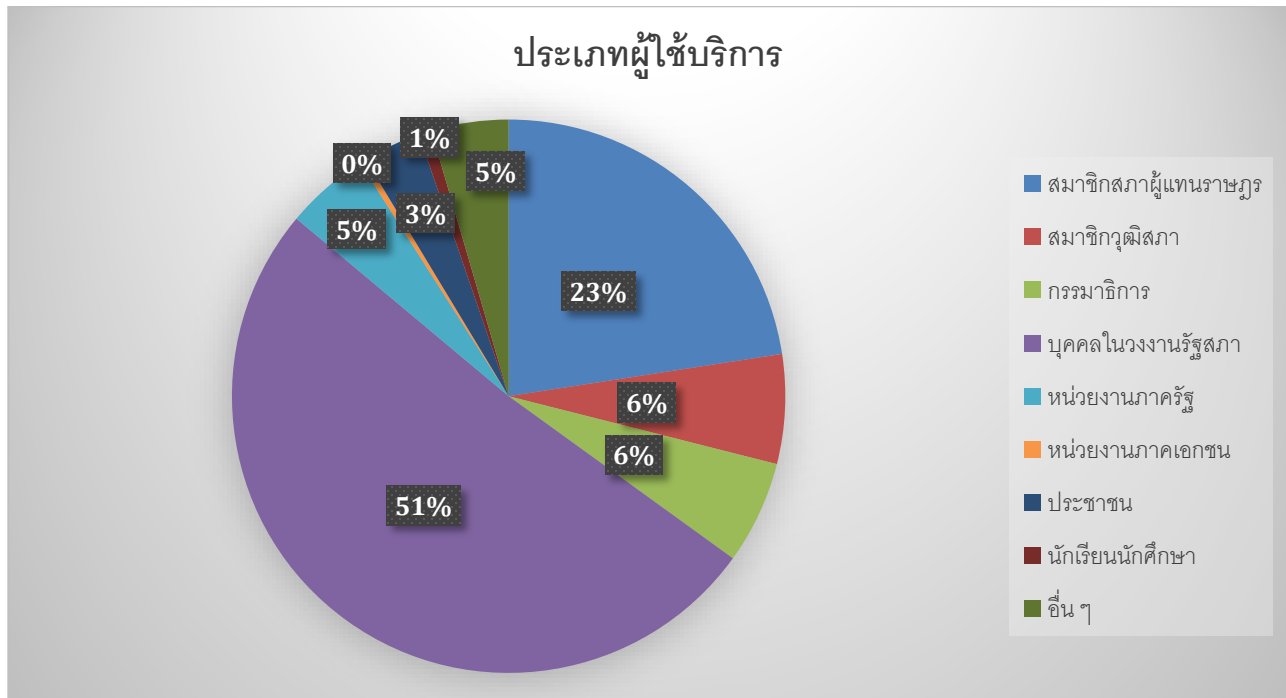
ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3	การศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	2.25
	ปริญญาตรี	99	37.23
	ปริญญาโท	141	53.00
	สูงกว่าปริญญาโท	15	5.64
	ไม่ระบุระดับการศึกษา	5	1.88
	รวม	266	100



จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ใช้บริการฐานข้อมูลมีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรี 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 2 ระดับปริญญาตรี จำนวน 99 ราย คิดเป็นร้อยละ 37 ระดับปริญญาโท จำนวน 141 ราย คิดเป็นร้อยละ 53 สูงกว่าปริญญาโท 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6 และไม่ระบุการศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2

**ตารางที่ 4** แสดงประเภทของผู้ใช้บริการฐานข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4	ประเภทผู้ใช้บริการ		
	สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	60	22.50
	สมาชิกวุฒิสภา	17	6.37
	กรรมการ	16	6.0
	บุคคลในวงงานรัฐสภา	136	51.20
	หน่วยงานภาครัฐ	13	4.89
	หน่วยงานภาคเอกชน	1	0.38
	ประชาชน	9	3.38
	นักเรียนนักศึกษา	2	0.75
	--อื่น ๆ--		
	ข้าราชการ	6	2.26
	ข้าราชการรัฐสภา	3	1.13
	ที่ปรึกษาของคณะกรรมการ	1	0.38
	ผู้ช่วยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	1	0.38
	ไม่ระบุ	1	0.38
	รวม	266	100

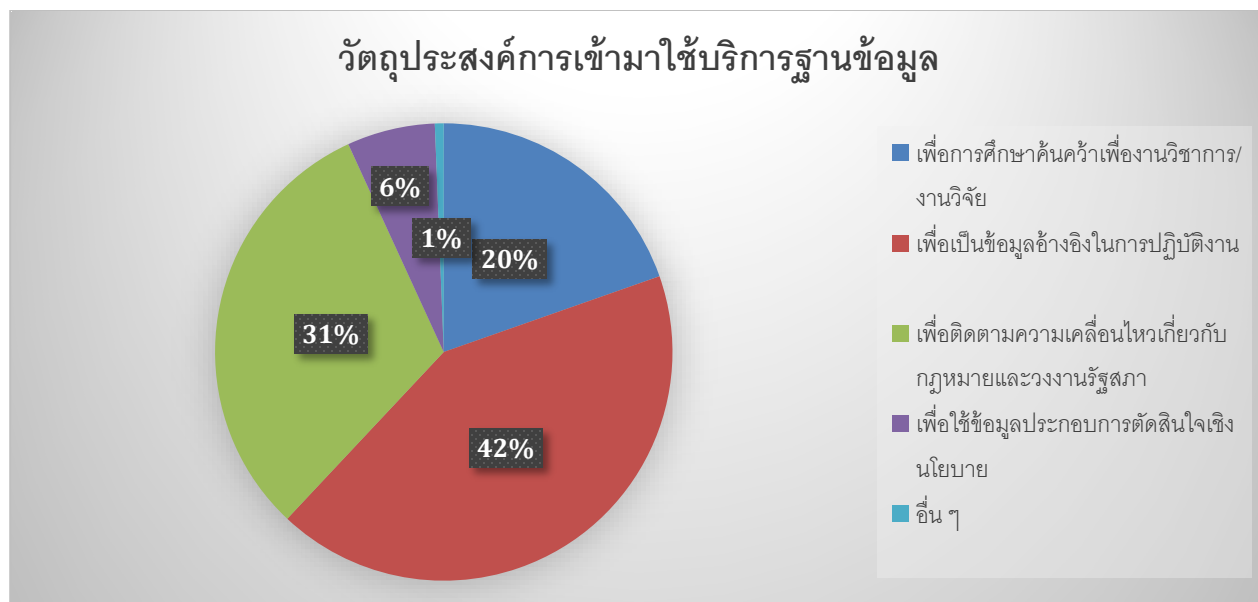


จากตารางที่ 4 พบว่า มีผู้ใช้บริการฐานข้อมูลประเภทสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 23 สมาชิกวุฒิสภาจำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 6 กรรมาธิการจำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 6 บุคคลในวงงานรัฐสภาจำนวน 136 ราย คิดเป็นร้อยละ 51 หน่วยงานภาครัฐจำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 5 หน่วยงานภาคเอกชนจำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0 ประชาชนจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 3 และประเภทอื่น ๆ จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 5

**ตารางที่ 5** แสดงวัตถุประสงค์การเข้ามาใช้บริการฐานข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
5	วัตถุประสงค์การเข้ามาใช้บริการฐานข้อมูล		
	เพื่อการศึกษาค้นคว้าเพื่องานวิชาการ/งานวิจัย	63	20.26
	เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในการปฏิบัติงาน	126	41.52
	เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับกฎหมายและวงงานรัฐสภา	100	31.15
	เพื่อใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย	20	6.43
	อื่น ๆ	2	0.64
	รวม	311	100



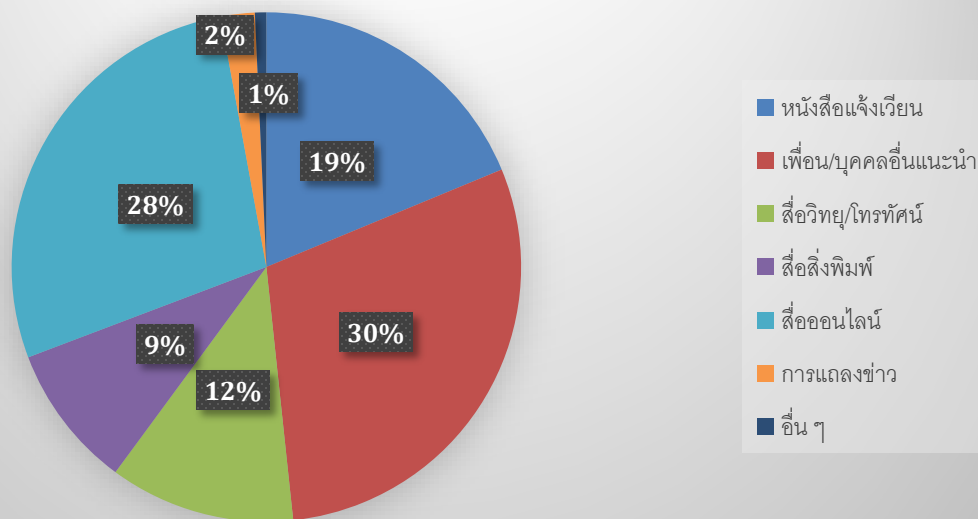


จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ใช้บริการมีวัตถุประสงค์การเข้ามาใช้บริการฐานข้อมูลเพื่อการศึกษา ค้นคว้า เพื่องานวิชาการ/งานวิจัยจำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 20 เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในการปฏิบัติงานจำนวน 126 ราย คิดเป็นร้อยละ 42 เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับกฎหมายและวงงานรัฐสภาจำนวน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 31 เพื่อใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายจำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 6 และอื่น ๆ (เพื่อเสนอร่างกฎหมาย และต้องการเอกสารประกอบการพิจารณา) จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 1

**ตารางที่ 6** แสดงช่องทางที่ผู้ใช้บริการทราบ/รู้จัก “ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา” (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลำดับ	หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
6	ท่านทราบ/รู้จัก “ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา” จากช่องทางใด		
	หนังสือแจ้งเวียน	78	18.75
	เพื่อน/บุคคลอื่นแนะนำ	123	29.57
	สื่อวิทยุ/โทรทัศน์	49	11.78
	สื่อสิ่งพิมพ์	38	9.13
	สื่อออนไลน์	116	27.88
	ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป	9	2.16
	อื่น ๆ	3	0.72
	รวม	416	100

ท่านทราบ/รู้จัก “ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการ  
สังกัดรัฐสภา” จากช่องทางใด



จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลทราบ/รู้จัก “ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา” จากช่องทางหนังสือแจ้งเวียนจำนวน 78 ราย คิดเป็นร้อยละ 19 เพื่อน/บุคคลอื่นแนะนำจำนวน 123 ราย คิดเป็นร้อยละ 30 สื่อวิทยุ/โทรทัศน์จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 12 สื่อสิ่งพิมพ์จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 9 สื่อออนไลน์จำนวน 116 ราย คิดเป็นร้อยละ 28 ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไปจำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 2 และอื่น ๆ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1

**ส่วนที่ 2** ระดับความพึงพอใจการใช้บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศใน 3 ประเด็น

2.1 ความพึงพอใจในด้านเนื้อหาด้านวิชาการและกฎหมาย

2.2 ความพึงพอใจประสิทธิภาพของฐานข้อมูลและการออกแบบ

2.3 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล

- เกณฑ์ในการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยเป็นระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 – 5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 – 4.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 – 3.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 – 2.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 – 1.49	หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศทั้ง 3 ประเด็น

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มี ความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
7	เนื้อหาและข้อมูลเป็นประโยชน์ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	87	119	57	1	0	2	82	264	4.11 มาก	0.74
8	เนื้อหาและข้อมูลมีปริมาณเพียงพอต่อการใช้งาน	66	113	64	1	0	2	79	244	4.00 มาก	0.74
9	เนื้อหาและข้อมูลมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน	84	119	58	2	0	3	81	262	4.09 มาก	0.74
10	เนื้อหาและข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ	100	116	47	2	0	1	83	265	4.18 มาก	0.74
11	การจัดหมวดหมู่ของฐานข้อมูลง่ายต่อการใช้งานและการสืบค้น	81	109	69	4	0	2	80	263	4.02 มาก	0.80
12	การเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	70	120	68	6	0	2	79	264	3.96 มาก	0.78
13	ความเร็วในการแสดงภาพตัวอักษรและข้อมูลต่าง ๆ	75	122	62	5	0	1	80	264	4.01 มาก	0.77
14	ความสวยงาม ความน่าสนใจของฐานข้อมูล	58	131	64	10	0	2	77	263	3.90 มาก	0.78
15	ความพึงพอใจภาพรวมการใช้บริการฐานข้อมูล	79	120	65	0	0	2	80	255	4.09 มาก	0.72
16	พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ	52	155	49	7	0	1	79	263	3.96 มาก	0.70
17	ร่างพระราชบัญญัติ	87	132	42	2	0	1	83	263	4.16 มาก	0.71
18	ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ	76	134	44	6	0	3	81	260	4.08 มาก	0.74
19	พระราชกำหนด	63	127	62	6	0	4	78	258	3.96 มาก	0.76
20	เอกสารประกอบการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ (อ.พ.)	73	127	56	4	0	3	80	260	4.03 มาก	0.75
21	เอกสาร/บทความทางวิชาการ	67	141	53	3	0	2	80	264	4.03 มาก	0.71

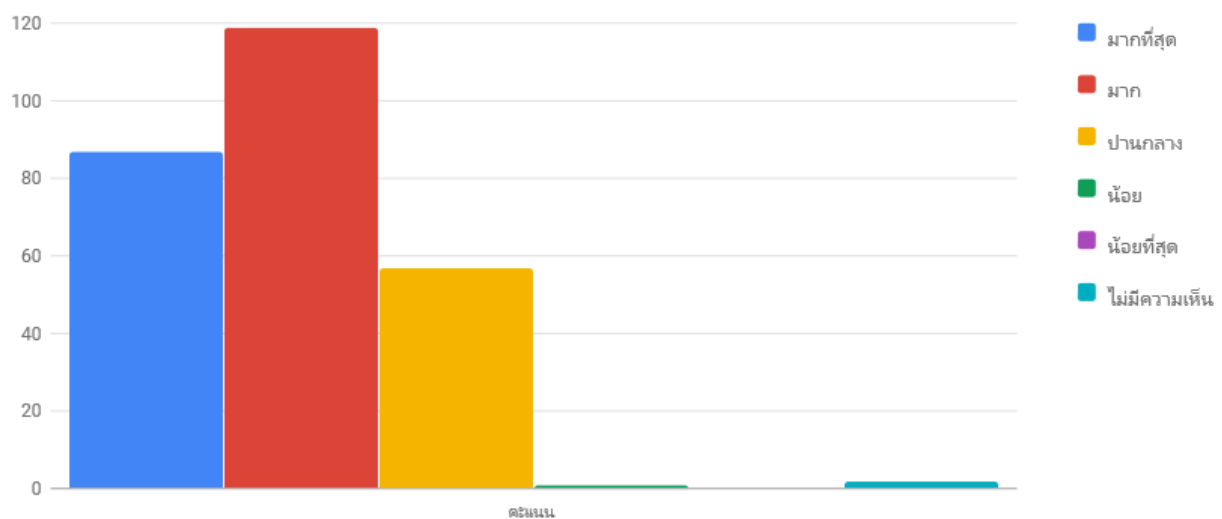
จากตารางที่ 7 พบว่าระดับความพึงพอใจของการใช้บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82 มีปริมาณเพียงพอต่อการใช้งาน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79 มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81 มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83 การจัดหาหมวดหมู่ของฐานข้อมูลง่ายต่อการใช้งานและการสืบค้น ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 การเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79 ความรวดเร็วในการแสดงผล ตัวอักษรและข้อมูลต่าง ๆ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 ความสวยงาม ความน่าสนใจของฐานข้อมูล ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77 ความพึงพอใจภาพรวมการใช้บริการฐานข้อมูล ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79 ร่างพระราชบัญญัติ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83 ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81 พระราชกำหนด ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78 เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ (อ.พ.) ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 เอกสาร/บทความทางวิชาการ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 ทั้งนี้ มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ 80.13

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจการใช้บริการข้อมูลวิชาการและระบบสารสนเทศรายข้อ

**ตารางที่ 8** แสดงระดับความพึงพอใจของเนื้อหาและข้อมูลเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
7	เนื้อหาและข้อมูลเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	87	119	57	1	0	2	82	264	4.11 มาก	0.74

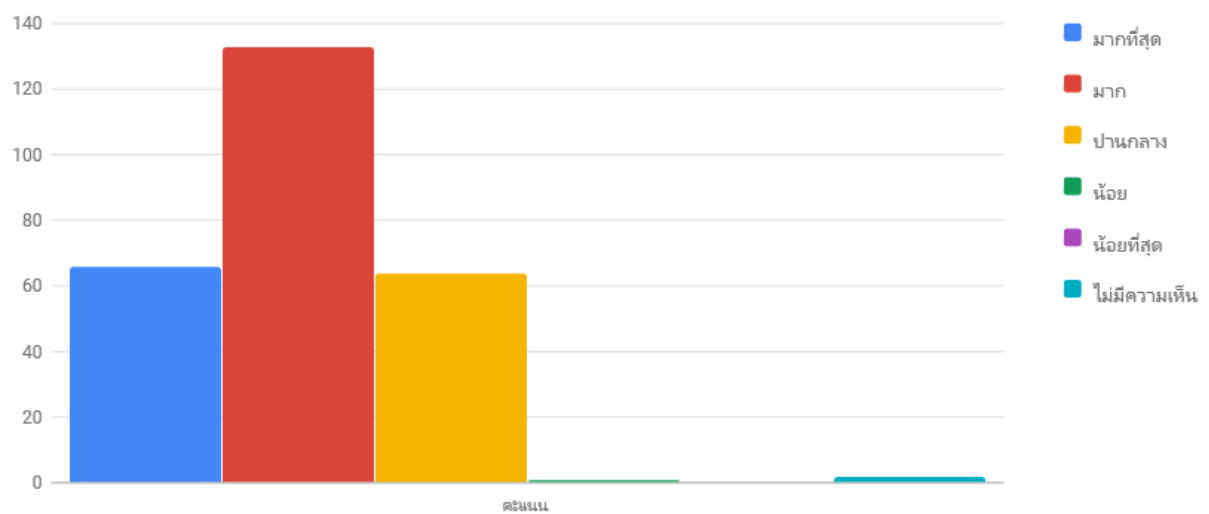
เนื้อหาและข้อมูลเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ



**ตารางที่ 9** แสดงระดับความพึงพอใจของเนื้อหาและข้อมูลเป็นประโยชน์ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
8	เนื้อหาและข้อมูลมีปริมาณเพียงพอต่อการใช้งาน	66	113	64	1	0	2	79	244	4.00 มาก	0.74

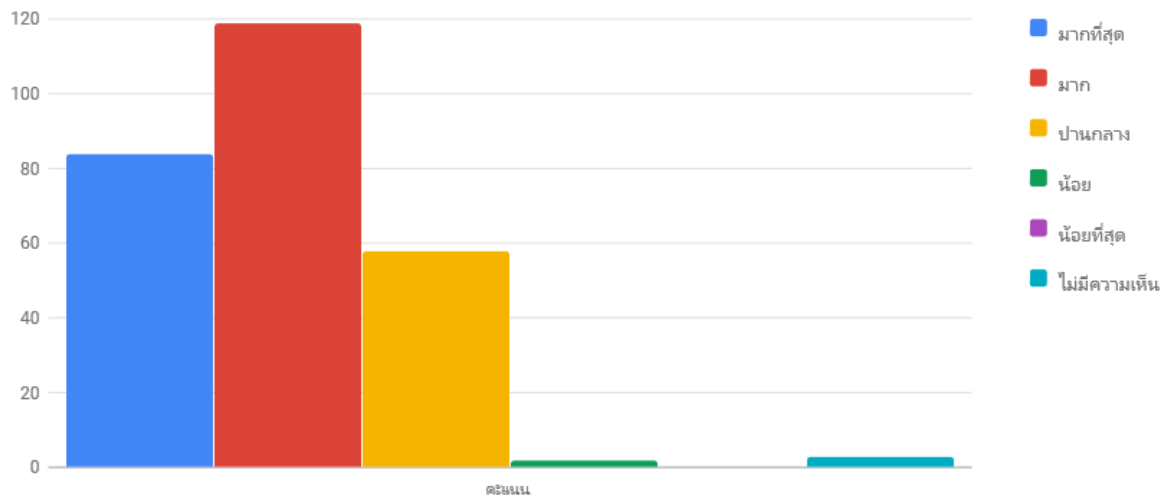
เนื้อหาและข้อมูลมีปริมาณเพียงพอต่อ การใช้งาน



**ตารางที่ 10** แสดงระดับความพึงพอใจของเนื้อหาและข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
9	เนื้อหาและข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน	84	119	58	2	0	3	81	262	4.09 มาก	0.74

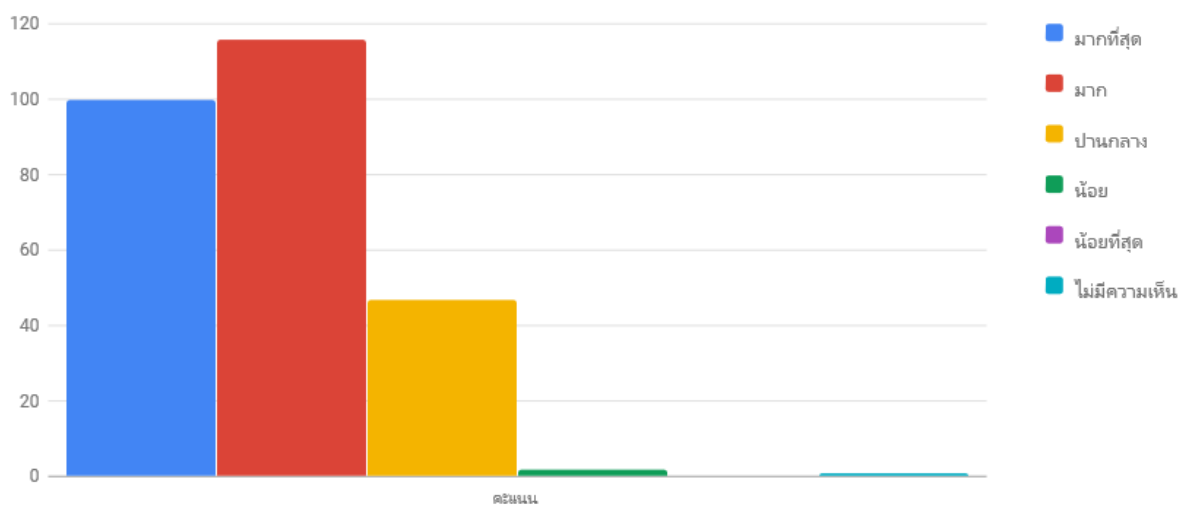
เนื้อหาและข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน



ตารางที่ 11 แสดงระดับความพึงพอใจของเนื้อหาและข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ							ร้อยละ	N	X	SD
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น					
10	เนื้อหาและข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	100	116	47	2	0	1	83	265	4.18 มาก	0.74	

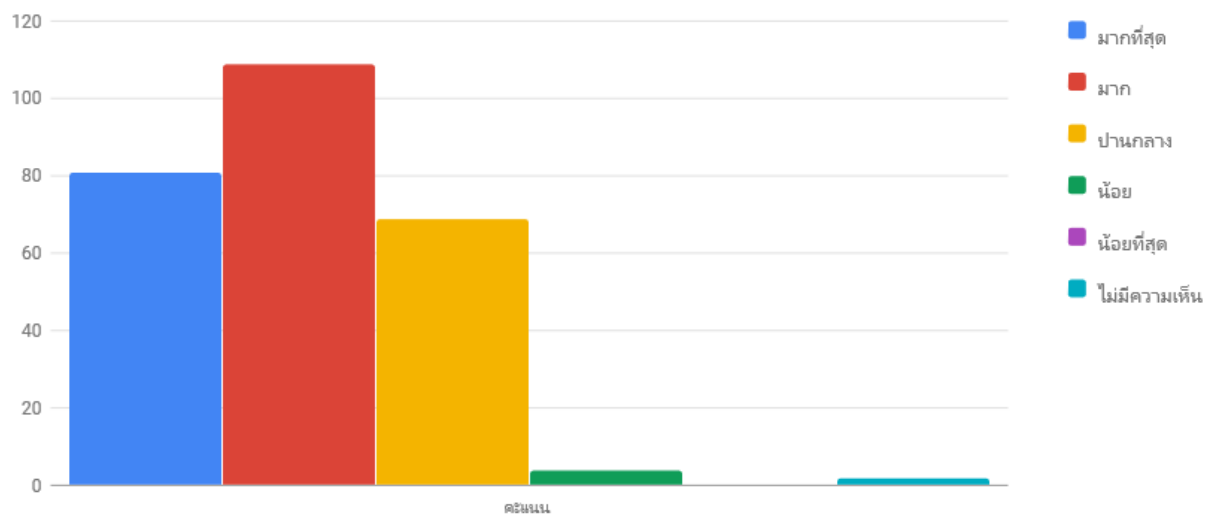
เนื้อหาและข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ



**ตารางที่ 12** แสดงระดับความพึงพอใจของการจัดหมวดหมู่ของฐานข้อมูลง่ายต่อการใช้งานและการสืบค้น

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
11	การจัดหมวดหมู่ของฐานข้อมูลง่ายต่อการใช้งานและการสืบค้น	81	109	69	4	0	2	80	263	4.02 มาก	0.80

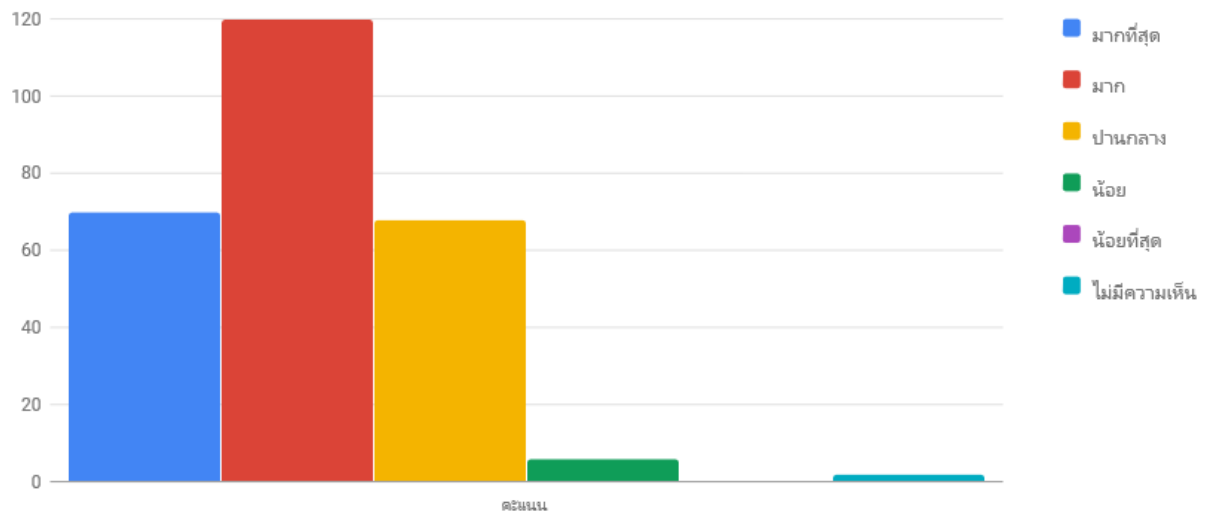
การจัดหมวดหมู่ของฐานข้อมูลง่ายต่อการใช้งานและการสืบค้น



**ตารางที่ 13** แสดงระดับความพึงพอใจของการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
12	การเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	70	120	68	6	0	2	79	264	3.96 มาก	0.78

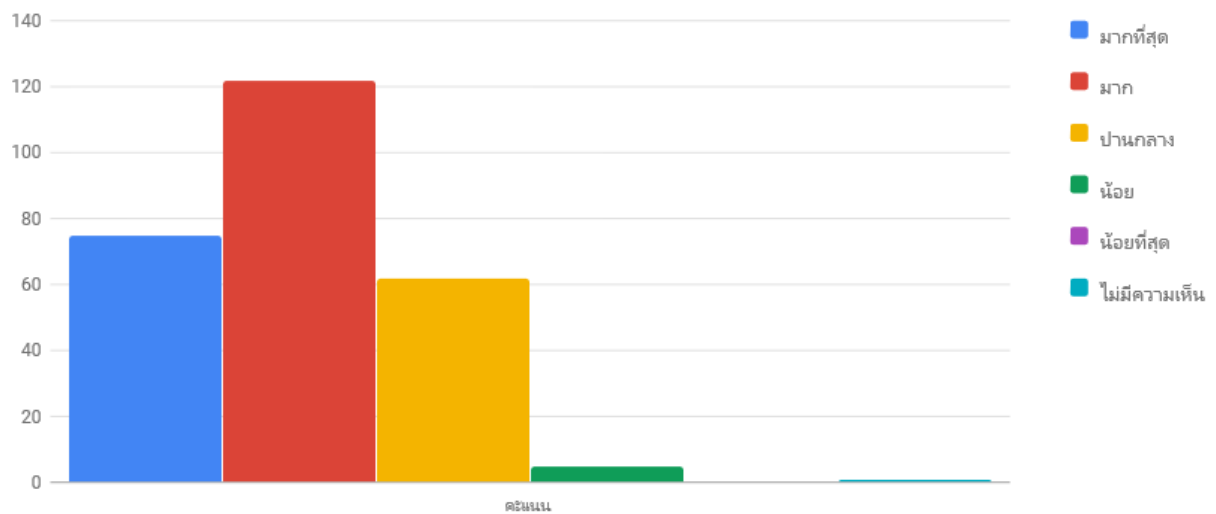
การเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง



ตารางที่ 14 แสดงระดับความพึงพอใจของความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษรและข้อมูลต่าง ๆ

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
13	ความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษรและข้อมูลต่าง ๆ	75	122	62	5	0	1	80	264	4.01	0.77

ความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษรและข้อมูลต่างๆ

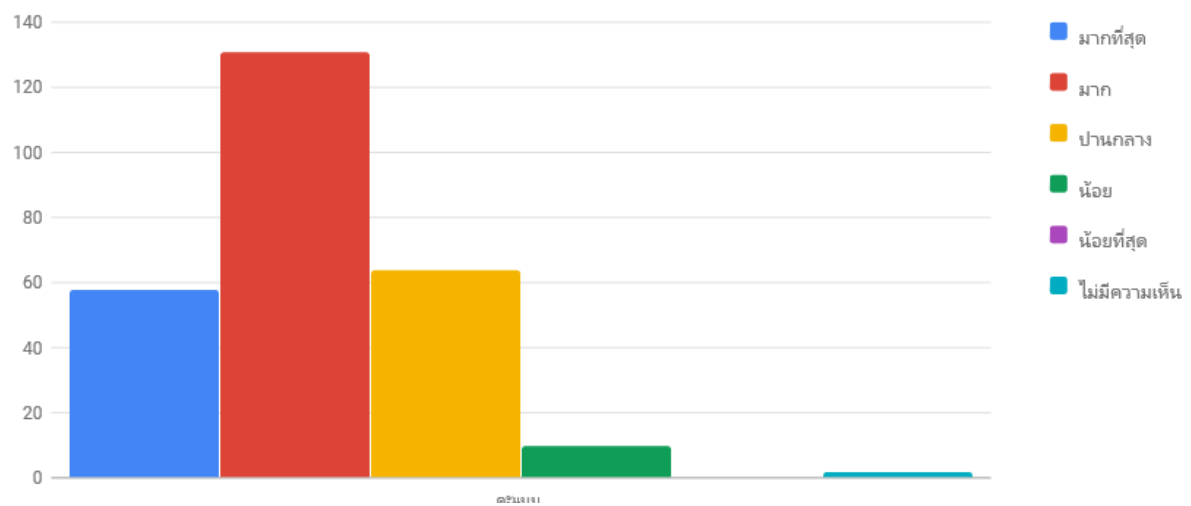




**ตารางที่ 15** แสดงระดับความพึงพอใจของความสวยงาม และความน่าสนใจของฐานข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
14	ความสวยงาม ความน่าสนใจของฐานข้อมูล	58	131	64	10	0	2	77	263	3.90 มาก	0.78

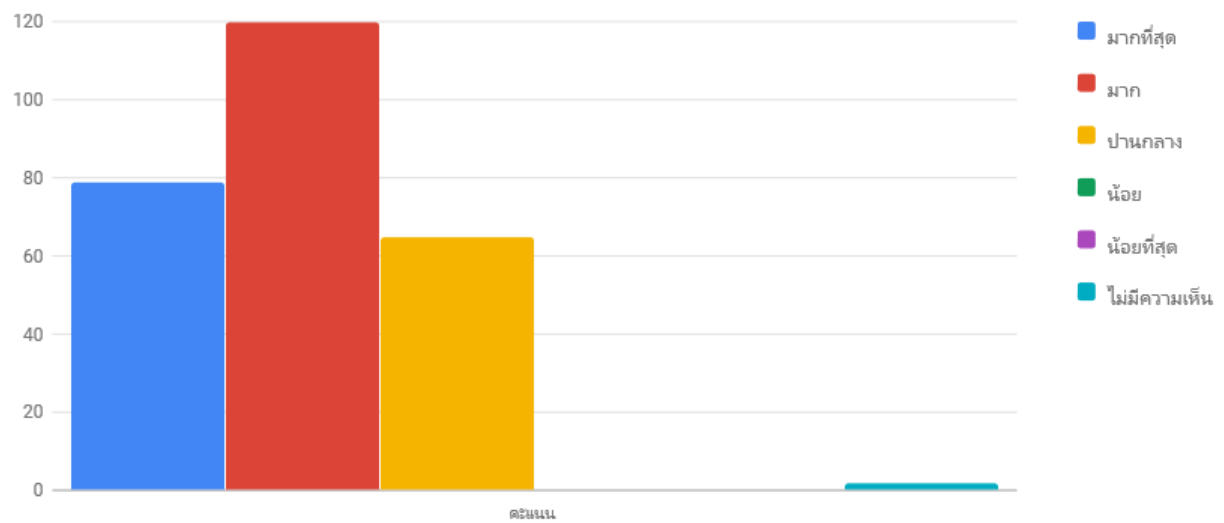
ความสวยงาม และความน่าสนใจของฐานข้อมูล



**ตารางที่ 16** แสดงระดับความพึงพอใจภาพรวมการใช้ฐานข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
15	ความพึงพอใจภาพรวมการใช้บริการฐานข้อมูล	79	120	65	0	0	2	80	255	4.09 มาก	0.72

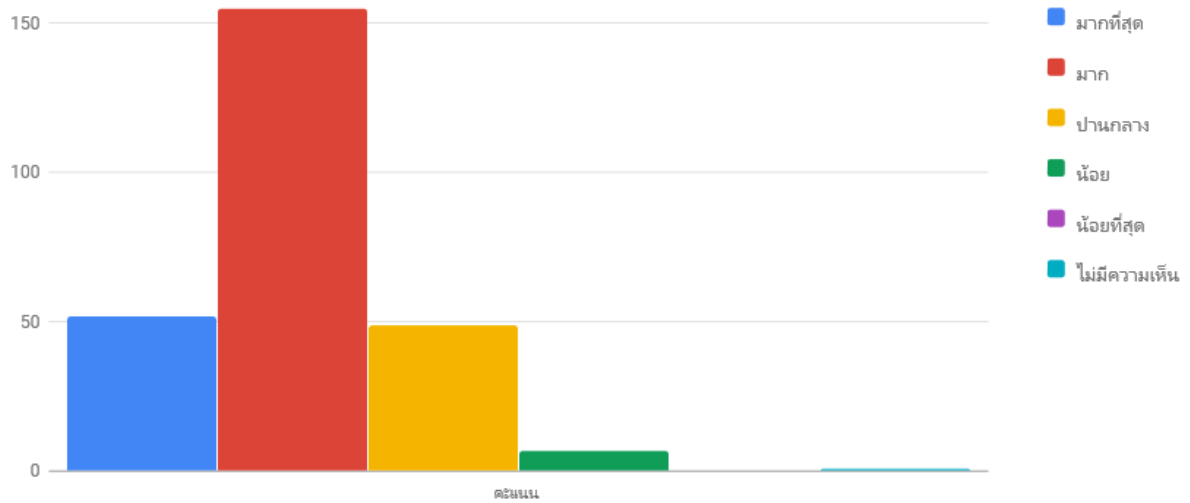
ความพึงพอใจภาพรวมการใช้บริการฐานข้อมูล



**ตารางที่ 17** แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในส่วนของพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ							ร้อยละ	N	X	SD
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น					
16	พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ	52	155	49	7	0	1	79	263	3.96 มาก	0.70	

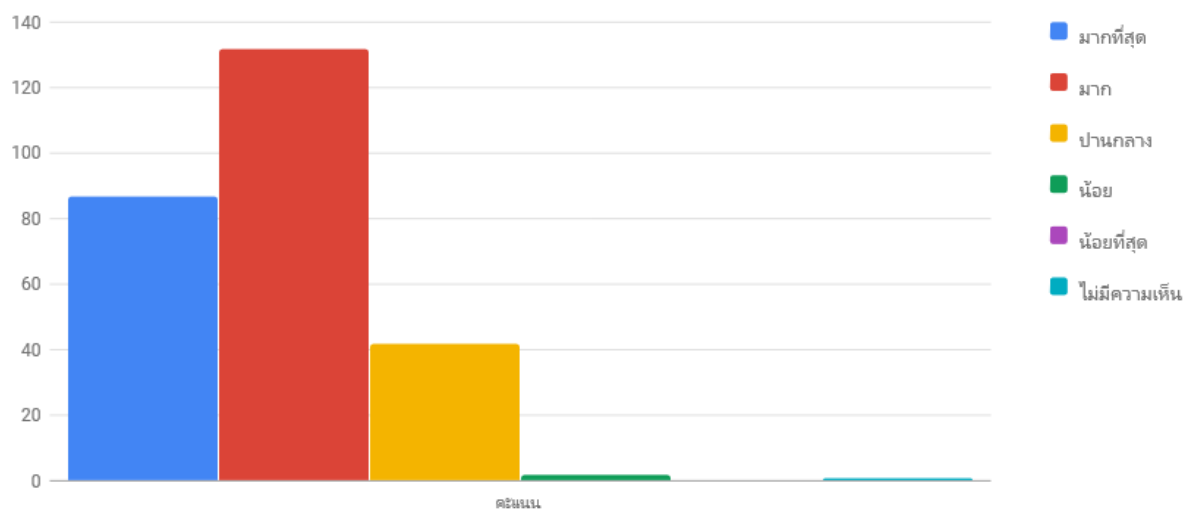
พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ



ตารางที่ 18 แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในส่วนของร่างพระราชบัญญัติ

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
17	ร่างพระราชบัญญัติ	87	132	42	2	0	1	83	263	4.16 มาก	0.71

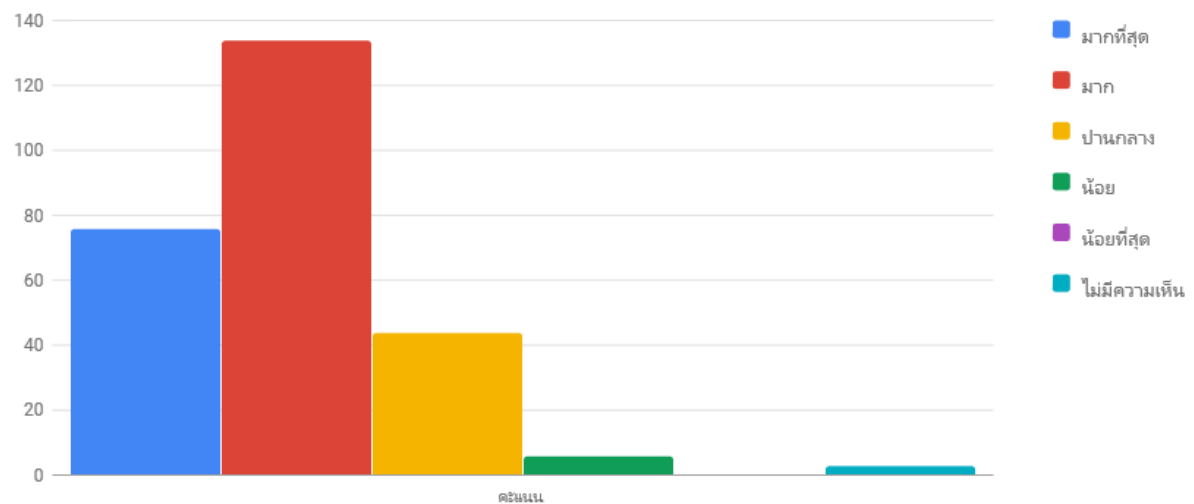
ร่างพระราชบัญญัติ



**ตารางที่ 19** แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในส่วนของร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
18	ร่างพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ	76	134	44	6	0	3	81	260	4.08 มาก	0.74

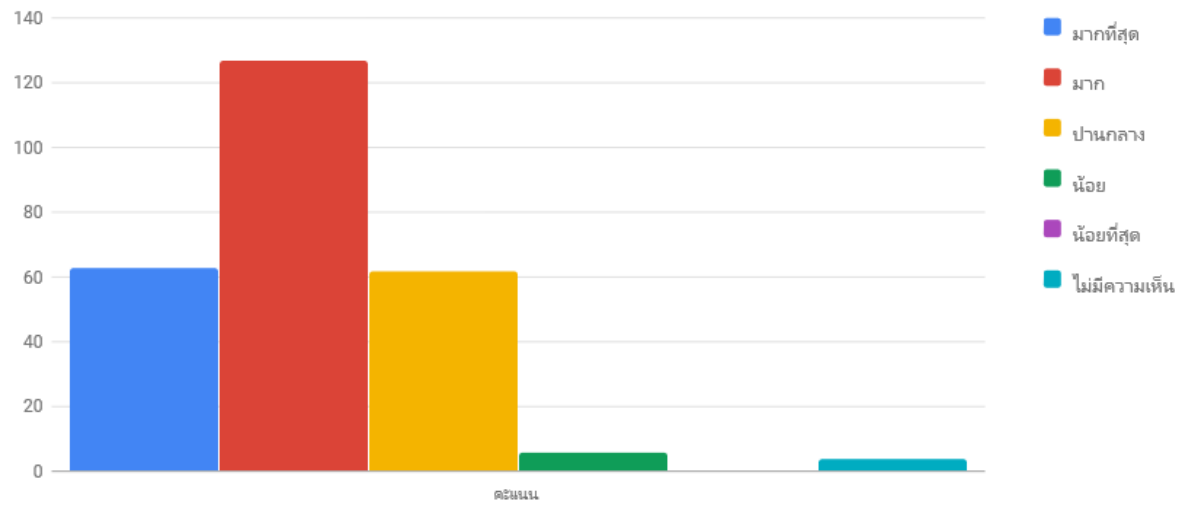
ร่างพระราชบัญญัติตามรัฐธรรมนูญ หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ



**ตารางที่ 20** แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในส่วนของพระราชกำหนด

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
19	พระราชกำหนด	63	127	62	6	0	4	78	258	3.96 มาก	0.76

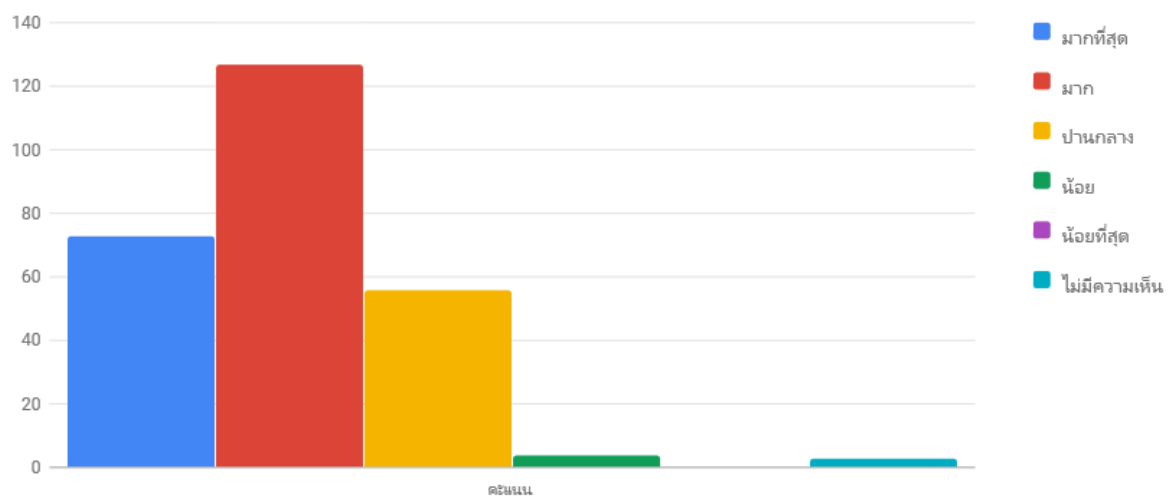
พระราชกำหนด



ตารางที่ 21 แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ (อ.พ.)

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ							ร้อยละ	N	X	SD
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น					
20	เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ (อ.พ.)	73	127	56	4	0	3	80	260	4.03 มาก	0.75	

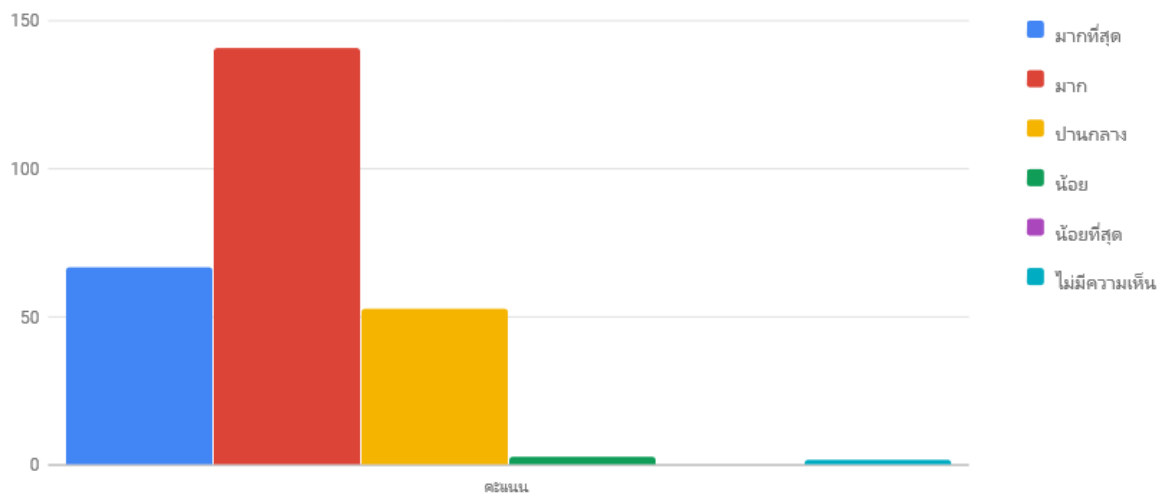
เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ (อ.พ.)



ตารางที่ 22 แสดงระดับความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์จากเอกสาร/บทความทางวิชาการ

ลำดับ	หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจและไม่พอใจ									
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความเห็น	ร้อยละ	N	X	SD
21	เอกสาร/บทความทางวิชาการ	67	141	53	3	0	2	80	264	4.03 มาก	0.71

เอกสาร/บทความทางวิชาการ



## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

## ตารางที่ 23 ข้อมูลที่ผู้ใช้งานข้อมูลต้องการเพิ่มเติม (ท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องใด)

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน จำนวน
22	ท่านต้องการข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องใด	
	ไม่ได้แสดงความคิดเห็น	249
	ต้องการข้อมูลที่เป็นเอกสารรูปเล่ม เช่น ข้อบังคับสภา, รัฐธรรมนูญ, เจ้าหน้าที่ให้ดู ผ่านหน้าจอซึ่งบางครั้งต้องเทียบเคียง จึงอยากเปิดจากเล่ม ต้องการทราบวิธีการยื่นญัตติที่ถูกต้องและเร่งเวลาเพื่อให้ยื่นประชุมบรรจุในวาระได้ อย่างรวดเร็ว	1
	กฎหมายที่ล่าสมัยสมควรได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในอนาคต	1
	กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ	1
	การจราจร	1
	การวิเคราะห์ผลกระทบของกฎหมาย	2
	ข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	1
	ควรเผยแพร่ข้อมูลในวงกว้างกว่านี้	1
	งานวิจัยด้านการบังคับใช้กฎหมาย	1
	บทวิเคราะห์ ความเป็นต้นนโยบายรัฐ แนวทางปฏิบัติ การใช้อำนาจของฝ่ายบริหารใน มุมมองของฝ่ายนิติบัญญัติ	1
	บทวิเคราะห์ในสาระสำคัญของกฎหมาย เช่น เนื้อหาครอบคลุมขนาดไหน ใช้บังคับ ภายในขอบเขตเช่นไร เป็นต้น	1
	ผลการรับฟังความคิดเห็นร่างกฎหมายตามมาตรา 77	1
	รัฐธรรมนูญ	1
	อยากให้จัดทำสารบบในการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติของรัฐสภา เพื่อประโยชน์ใน การติดตามการพิจารณาร่างกฎหมายของประชาชน	1
	อยากให้มีข้อมูลงานวิจัยและวิชาการเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติทุก ๆ ร่าง	1
	เอกสารประกอบการพิจารณาร่างกฎหมายต่าง ๆ	1
	เอกสารวิชาการเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติที่เข้าสู่สภา	1
	<b>รวม</b>	<b>266</b>

**ตารางที่ 24** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/แนวทางการปรับปรุง/สิ่งที่คาดหวังจากฐานข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	สรุปผลการประเมิน จำนวน
23	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/แนวทางการปรับปรุง/สิ่งที่คาดหวังจากฐานข้อมูล	
	ไม่ได้แสดงความคิดเห็น	251
	ส่งข้อมูลก่อนเข้าประชุมสัปดาห์ 3 วัน เจ้าหน้าที่ต้องเตรียมพร้อมเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องในวันประชุม	1
	เจ้าหน้าที่ทุกท่านให้การตอบรับในการขอใช้บริการของ ส.ส. โดยผ่านการทำงานจาก ผู้ช่วย ส.ส. ได้อย่างดีเยี่ยม เพราะทุกครั้งติดต่อประสานงานก็จะได้รับการบริการที่ดี และสำเร็จตามเป้าหมาย ขอให้รักษามาตรฐานการให้บริการนะครับ	1
	ขอให้มีการอัปเดตข้อมูลตลอดเวลา	1
	ควรมีข้อมูลให้มากกว่านี้ เพื่อจะได้ใช้ประกอบการทำงานอื่น ๆ	1
	ควรเน้นความเป็นปัจจุบันของข้อมูล อัปเดตฐานข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ เป็นต้น	1
	ความเสถียรของเครือข่าย และความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	1
	จำนวนกฎหมายลงในเว็บฯ ยังมีจำนวนน้อยมาก	1
	บทความที่มีเนื้อหาวิเคราะห์เชื่อมโยงกับกฎหมายอื่นกับกฎหมายที่พิจารณาอยู่ในชั้น กรรมาธิการ	1
	อยากให้ปรับภาพเอกสารบางรายการให้มีความชัด อ่านง่ายขึ้น	1
	อยากให้มีข้อมูลเยอะๆ	1
	เข้าถึงง่าย มีบทความเยอะๆ	1
	เจตนากรณีในการร่างกฎหมายนั้น ๆ	1
	เพิ่มช่องทางสื่อออนไลน์และมีเดียอื่น ๆ ให้มากและง่ายต่อการค้นหา	1
	เพิ่มปริมาณเนื้อหาข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้น และปรับปรุงแบบการแสดงผล ให้มีความน่าสนใจ ชัดเจน สวยงาม น่าใช้	1
	เอกสารหรืองานวิจัยหรือบทความที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลตามข้อ 1 ที่สำคัญคือ ต้องการ บทความที่เป็นเรื่องสั้น ๆ อ่านเข้าใจง่ายและใช้เวลาสั้น	1
	<b>รวม</b>	<b>266</b>