

สรุปผลการศึกษาดูงาน
“การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ”

ณ กระทรวงกลาโหม กรุงเทพมหานคร

โดย

คณะกรรมการการพัฒนาการเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน

สภาผู้แทนราษฎร

ณ กระทรวงกลาโหม กรุงเทพมหานคร

วันพุธที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๕

คณะกรรมการการพัฒนาการเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้เข้าพบและประชุมร่วมกับรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงกลาโหมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในประเด็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เกี่ยวกับนโยบาย แผนงาน โครงการ กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมและการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนของกระทรวง และกรมที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของกระทรวง การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ตลอดจนช่องทาง ในการสื่อสารกับประชาชน และช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมกับกระทรวง และกรมต่าง ๆ ดังนี้

การสนับสนุนรัฐบาลในการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ กำหนดให้หัวหน้าส่วนราชการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน

สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมประเทศไทย ทำหน้าที่ตรวจสอบ วิเคราะห์ และรับแจ้งข้อมูลข่าวสารที่น่าเสนอไม่ตรงกับข้อเท็จจริงที่เผยแพร่อยู่ในสังคม



ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนกับกระทรวงกลาโหม ตามนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหมกำหนดให้หน่วยงานที่ขึ้นตรงของกระทรวงกลาโหมและเหล่าทัพต้องสนับสนุนให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติการกิจและการดำเนินงานของกองทัพด้วยการเชิญชวนให้เข้ามาร่วมทำกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์แก่สังคมใน

รูปแบบจิตอาสาควบคู่ไปกับการให้ความรู้ที่เหมาะสมกับหน้าที่พลเมือง คุณธรรม จริยธรรม การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รวมทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกในความรักชาติ ศาสนา และสถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนกับกระทรวงกลาโหมได้มีการจัดกิจกรรม อาทิ การพัฒนาพื้นที่และปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบศาลาว่าการกลาโหม และเกาะรัตนโกสินทร์ พื้นที่ปากคลองตลาด ถนนอัษฎางค์ สวนสราญรมย์ คลองคูเมืองเดิม การเปิดพื้นที่หน่วยทหารให้ประชาชนเข้ามาจำหน่ายสินค้า และผลผลิตทางการเกษตร



ช่องทางการสื่อสารกับประชาชนของกระทรวงกลาโหมและการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์ ประชาชนสามารถยื่นเข้ามาด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์ ตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ สายตรงผู้บังคับบัญชา ตู้ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ และช่องทางตามสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงกลาโหม