

ข้อควรปฏิบัติและข้อต้องห้ามเมื่อต้องเดินทางไปราชการต่างประเทศ ณ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย

ข้อควรปฏิบัติ (Do)

การประชุม/การเจรจา

- ชาวอินโดนีเซียไม่เคร่งครัดในเรื่องเวลานัก การประชุมจึงอาจไม่เป็นไปตามเวลา และในกรณีที่เชิญแขกชาวอินโดนีเซีย อาจเป็นไปได้ที่แขกผู้รับเชิญจะมางานพร้อมด้วยเพื่อนคนอื่นๆ ที่ไม่ได้รับเชิญด้วย
- บ่อยครั้งที่ชาวอินโดนีเซียมักจะตัดสินใจตามมติเอกฉันท์ ดังนั้น ในการเจรจา จึงไม่ควร ปรบร้าให้คู่เจรจาดัดสินใจในทันที เพราะจะไม่เป็นผลดีต่อการเจรจา
- ควรพกนามบัตรติดตัวให้มาก เวลารับนามบัตรจากชาวอินโดนีเซีย ควรรับด้วยท่าทีที่ให้เกียรติ และห้ามมอบของหรือนามบัตรให้แก่ชาวอินโดนีเซียด้วยมือซ้าย เพราะถือว่ามือซ้ายไม่สุภาพ
- เมื่อเจ้าภาพชาวอินโดนีเซียเสิร์ฟกาแฟหรือชาให้ ควรรอให้เจ้าภาพดื่มก่อน และควรดื่มหรือทานอาหารที่เจ้าภาพหยิบยื่นให้ ในกรณีการประชุม จะไม่มีการแตะต้องเครื่องดื่มหรือของว่างที่ จัดเตรียมไว้จนกว่าจะเสร็จสิ้นการประชุม
- ควรเตรียมของที่ระลึกสำหรับมอบให้กับคู่เจรจา
- ควรพามือขวาแนะนำบุคคลอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตนเอง

มารยาททั่วไป

- ชาวอินโดนีเซียโดยเฉพาะชาวเกาะชวาถือมากในเรื่องการให้ความเคารพและการให้เกียรติซึ่งกันและกัน
- ในจดหมายทางการ ควรระบุชื่อเต็มของผู้รับชาวอินโดนีเซีย เช่น Mr.Sudjana Santosa ในกรณีที่ผู้ติดต่อด้วยมีคำนำหน้านาม เช่น Dr. ก็ให้ระบุด้วย
- ในการสนทนา ให้เรียกชื่อเต็มหรือเรียกชื่อต้นของคุณสนทนา เช่น Mr.Sudjana Santosa หรือ Mr.Sudjana ต่อเมื่อมีความคุ้นเคยกันมากขึ้น อาจเรียกชื่อต้นโดยไม่มีคำนำหน้าได้ เช่น Sudjana
- เมื่อมีข้อสงสัย ชาวอินโดนีเซียมักจะไมถามเพื่อให้หายข้องใจ และมักจะให้คำตอบเพื่อทำให้ผู้ฟังสบายใจ นอกจากนี้ การตอบรับว่า "คะ/ครับ (Yes)" อาจมีความหมายเพียงแค่ว่า "คะ/ครับ รับฟังที่คุณพูด" ซึ่งไม่ใช่ "คะ/ครับ เห็นด้วยกับคุณ" ดังนั้น จึงควรถามย้ำเพื่อให้มั่นใจว่าทั้งสองฝ่ายเข้าใจตรงกัน
- ควรถอดรองเท้าก่อนเข้าบ้าน
- ควรขออนุญาตก่อนถ่ายภาพบุคคลใดบุคคลหนึ่งและอาจให้เงินเล็กน้อยเพื่อเป็นสินน้ำใจ
- ชายชาวอินโดนีเซียรวมทั้งนักธุรกิจมักนิยมสวมใส่เสื้อบาติกแขนยาว โดยถือเป็นเครื่องแต่งกายทางการเช่นเดียวกับชุดสูทสีเข้ม ชุดสูทพร้อมเน็คไทจัดเป็นเครื่องแต่งกายสุภาพทางการสำหรับชาย ส่วนผู้หญิงควรหลีกเลี่ยงการสวมใส่เสื้อไม่มีแขนหรือกางเกงขาสั้น
- ควรทราบว่าในประเทศที่นับถือศาสนาอิสลามจะหยุดการทำธุรกิจและการค้าขายในปลายวันศุกร์ เพื่อให้ชาวมุสลิมไปทำพิธีละหมาด
- ควรตอบรับการรับประทานอาหารที่เจ้าภาพยื่นให้ขณะที่ร่วมรับประทานอาหาร หรือเมื่อได้รับเชิญ

การดำรงชีพในอินโดนีเซีย

- ควรใช้ช้อนและส้อมในการรับประทานอาหารร่วมกับชาวอินโดนีเซีย
- ระวังระวังสุขภาพ เพราะมีการแพร่ระบาดของโรคหวัดนก และไข้เลือดออกเป็นระยะ รวมทั้งควรระวังอาหาร (ไม่ควรซื้ออาหารที่ขายริมถนน) และน้ำดื่ม (ให้ซื้อน้ำบรรจุขวดที่อยู่ในสภาพดี) เนื่องจากโรคที่มาจากอาหารและน้ำ อาทิ ไทฟอยด์ ท้องร่วง เป็นต้น
- ระวังระวังภัยธรรมชาติ อาทิ แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม น้ำท่วม และสึนามิ (อินโดนีเซียมีแผ่นดินไหวโดยเฉลี่ยวันละครั้งแต่มีไซในกรุงจาการ์ตาทั้งหมด)
- เมื่อต้องใช้รถแท็กซี่ ควรเลือกใช้รถแท็กซี่ที่มีมิเตอร์ ควรเลือกรถของบริษัท Blue Bird และ Silver Bird
- มอเตอร์ไซด์รับจ้างต้องมีมิเตอร์
- สตรีมุสลิมในอินโดนีเซียไม่ต้องแต่งกายหรือคลุมร่างกายเหมือนสตรีอาหรับ
- คนไทยสามารถเดินทางเข้าอินโดนีเซียได้ไม่เกิน ๓๐ วันโดยไม่ต้องขอวีซ่า

การซื้อขาย

- สามารถต่อรองราคาสินค้าได้หากมิใช่การซื้อขายในห้างสรรพสินค้า
- หากถามราคาสินค้าแล้วตัดสินใจไม่ซื้อ ควรปฏิเสธการซื้อขาย ไม่ควรต่อรองราคาต่อไป
- การเดินเที่ยวตอนกลางคืนอาจไม่ปลอดภัย
- ในอินโดนีเซียใช้จ่ายด้วยสกุลเงินรูเปียะห์

ข้อต้องห้าม (Don't)

มารยาททั่วไป

- ไม่นิยมใช้มือในการรับประทานอาหาร
- ไม่ควรใช้มือซ้ายในการรับ-ส่งของ คนมุสลิมอินโดนีเซียถือว่ามือซ้ายไม่สุภาพ
- ไม่ควรชี้นิ้วด้วยนิ้วชี้ แต่ใช้นิ้วโป้งแทน
- ไม่ควรจับศีรษะคนอินโดนีเซียรวมทั้งการลูบศีรษะเด็ก
- กิริยาที่ถือว่าหยาบคาย ได้แก่ การยกมือชี้นิ้ว การแตะศีรษะผู้อื่น การวางมือที่สะโพกหรือยกมือกอดอกบ่งบอกอาการโกรธหรือไม่พอใจ อีกทั้งควรระวังไม่ทำให้คู่สนทนารู้สึกเสียหน้า
- เวลานั้น ให้ระวังไม่หันฝ่าเท้าไปทางคู่สนทนาเพราะถือเป็นการไม่สุภาพ ทางที่ดีควรวางเท้าลงกับพื้น
- ไม่ควรแสดงความไม่พอใจหากถูกถามในเรื่องส่วนตัว
- ไม่ควรมีการนัดหมายหลายแห่งในวันเดียวกันเนื่องจากอาจมีปัญหาเรื่องเวลาเพราะในเมืองใหญ่ๆ จะมีปัญหาการจราจรมาก
- ไม่ควรสวมหมวก แว่นกันแดด หรือรองเท้าเข้าไปในศาสนสถาน
- ไม่นำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามาสยิดโดยเด็ดขาด
- ไม่ควรถ่ายภาพในมัสยิดขณะที่ชาวมุสลิมกำลังทำพิธีทางศาสนา

การดำรงชีพในอินโดนีเซีย

- การครอบครองยาเสพติด อาวุธ หนังสือรูปภาพอนาจาร มีบตลงโทษหนัก อาทิ การนำเข้าและครอบครองยาเสพติดมีโทษถึงประหารชีวิต

- เครื่องดื่มแอลกอฮอล์และเนื้อหมูเป็นของต้องห้ามตามหลักศาสนา แต่โดยทั่วไปชาวอินโดนีเซียไม่ค่อยเคร่งครัดมากเรื่องการดื่มแอลกอฮอล์

- อินโดนีเซียมีบตลงโทษรุนแรงเกี่ยวกับการค้าและส่งออกพืชและสัตว์กว่า ๒๐๐ ชนิด จึงควรตรวจสอบก่อนซื้อหรือนำพืชและสัตว์ออกนอกประเทศ

- ไม่ควรเข้าไปสังเกตการณ์ในบริเวณที่มีการชุมนุมประท้วงเนื่องจากอาจขยายตัวเป็นการจลาจลได้ทุกเมื่อ

- ห้ามสูบบุหรี่ในที่สาธารณะ

ที่มาแหล่งข้อมูล :

<http://www.mfa.go.th/asean/contents/files/other-20150701-160140-701344.pdf>

<http://www.cas.kku.ac.th/casweb/knowledge/037165b1d77e2ca7ebaa199ab6485743.pdf>

http://www.aseanhai.net/ewt_news.php?nid=4041

<http://www.komchadluek.net/news/unclecham/223639>

<http://www.oknation.net/blog/Chaoying/2010/07/18/entry-3>