



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
The Secretariat of The House of Representatives



CALL CENTER



ศูนย์บริการข้อมูล
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
รูปแบบการให้บริการ
CALL CENTER

๑๗๔๓



บริการสอบถามข้อมูลทั่วไปที่ประชาชนให้ความสนใจเกี่ยวกับรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

- ข้อมูล ได้แก่ หน้าที่และอำนาจของรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
- ข้อมูลบริการ ได้แก่ ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (Automated Attendant) ระบบบริการข้อมูลทางเสียงอัตโนมัติ (Audio Text) รับเรื่องเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงานของสภาผู้แทนราษฎร โดยมีเจ้าหน้าที่รับสาย (Call Center) ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้โดยง่าย
- ข้อมูลความรู้ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับวงงานรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมาธิการประจำสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

บริการสอบถามข้อมูล เพื่อการติดต่อกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร สถานที่ของสำนักงานฯ เพื่อประโยชน์ในการให้ข้อมูลแก่ประชาชนในการติดต่อหรือขอรับบริการ

- เวลาทำการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ นาฬิกา



CALL CENTER

๑ ๗ ๔ ๓

ศูนย์บริการข้อมูล
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
รูปแบบการให้บริการ
CALL CENTER
๑๗๔๓

