

สรุปผลการประชุม
คณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องรื้อเรียนและสภาพปัญหาการคุมครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุมครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๒
วันพฤหัสบดีที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
ณ ห้องประชุม หมายเลข ๓๐๙ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา (เกียกกาย)

ที่ประชุมคณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องรื้อเรียนและสภาพปัญหาการคุมครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุมครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษาหลักเกณฑ์ และแนวทางการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีเงินฝากและแนวทางการกำกับดูแลการดำเนินงาน ของธนาคารพาณิชย์ และประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์ในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่าง ๆ ของสถาบันการเงิน เช่น ค่ารักษา บัญชีเงินฝากกรณีบัญชีไม่เคลื่อนไหวและยอดคงเหลือต่ำกว่าที่กำหนด ค่าธรรมเนียมฝาก หรือถอน ข้ามเขตสาขา เป็นต้น

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดหลักเกณฑ์ให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติหากมีความจำเป็นต้อง เรียกเก็บหรือหักบัญชีเป็นค่าบริการรักษาบัญชีเงินฝากให้ดำเนินการดังนี้

๑) กำหนดค่าบริการรักษาบัญชีเงินฝากเท่าที่จำเป็นเพื่อชดเชยค่าใช้จ่ายในการบริหารบัญชี ดังกล่าว

๒) เมื่อลูกค้าเปิดบัญชีเงินฝากใหม่ต้องแจ้งค่าบริการรักษาบัญชีเงินฝากและเงื่อนไขในการ เรียกเก็บให้ลูกค้าทราบ

๓) แจ้งเป็นหนังสือให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ก่อนที่จะเรียกเก็บหรือหักบัญชี เป็นค่าบริการรักษาบัญชีเงินฝาก โดยให้ระบุยอดเงินฝากคงเหลือ ค่าบริการที่เรียกเก็บให้ชัดเจน

๒. มาตรการในการกำกับดูแลการเสนอขายประกันภัยผ่านสถาบันการเงิน เช่น การทำประกันภัย ควบคู่กับการทำสัญญาสินเชื่อ เป็นต้น

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายประกันภัยผ่านสถาบัน การเงิน เช่น

๑) สถาบันการเงินต้องจัดลักษณะการเสนอขายที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถแยกได้อย่างชัดเจน ระหว่างผลิตภัณฑ์หลักของสถาบันการเงินกับผลิตภัณฑ์อื่น ลูกค้าต้องมีสิทธิในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์หลัก และผลิตภัณฑ์พ่วงแยกจากกันได้

๒) สถาบันการเงินต้องไม่บังคับขายผลิตภัณฑ์ในลักษณะผลิตภัณฑ์หนึ่งกับอีกผลิตภัณฑ์หนึ่ง

๓) ห้ามธนาคารพาณิชย์บังคับลูกค้าทำประกันภัยผ่านธนาคารพาณิชย์ หรือบังคับลูกค้า ทำประกันภัยกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งเป็นการเฉพาะเจาะจง

๓. นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าของสถาบันการเงิน

๑) ให้สิทธิลูกค้าเลือกเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนและไม่กำหนดเป็นเงื่อนไขในการใช้ผลิตภัณฑ์

๒) แจ้งวัตถุประสงค์การขอความยินยอมให้ลูกค้าทราบอย่างชัดเจน

๓) แจ้งรายชื่อผู้รับข้อมูลให้ลูกค้าพิจารณาล่วงหน้าและให้ระยะเวลาเพียงพอสำหรับลูกค้าในการปฏิเสธการส่งข้อมูล

๔) แจ้งช่องทางที่ลูกค้าสามารถติดต่อเพื่อสอบถามรายชื่อผู้รับข้อมูลหรือยกเลิกการติดต่อจากผู้รับข้อมูลทุกราย

นอกจากมาตรการดังกล่าวข้างต้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการจัดทำสื่อเผยแพร่ความรู้ในรูปแบบอินโฟกราฟิกผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคได้ทราบข้อมูลความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อเสริมสร้างความรู้และปกป้องสิทธิของตนเอง

ที่ประชุมได้มีมติกำหนดนัดประชุมคณะกรรมการครั้งต่อไป ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม หมายเลข ๓๐๙ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา (เกียกกาย)

นางสาวพิกุลรัตน์ หนูคง
วิทยาการชำนาญการพิเศษ
ผู้สรุปผลการประชุม

นายคณพล ต๋วยสุวรรณ
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการ
การคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้ตรวจสรุปผลการประชุม