

๑) หากตรวจสอบข้อมูลการจองแล้วพบว่า ผู้ใช้บริการทำการจองห้องพักและชำระค่าบริการเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่สามารถเข้าพักได้ บริษัท อโกต้า เซอร์วิสเชส จำกัด จะจัดหาที่พักที่มีราคาใกล้เคียงกันหรือสูงกว่าให้แก่ผู้ให้บริการ และอาจพิจารณาชดเชยค่าเสียหายเวลาให้แก่ผู้ให้บริการเป็นกรณีไป

๒) บริษัท อโกต้า เซอร์วิสเชส จำกัด มีการกักรันตีราคาที่พักให้กับผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการสามารถหาที่พักที่เดียวกัน ห้องพักประเภทเดียวกันได้ในราคาถูกกว่าที่บริษัทกักรันตี ทางบริษัทจะทำการลดราคาที่พักให้เท่ากับราคาของผู้ให้บริการหาได้

เมื่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการได้รับทราบข้อมูล ข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑) บริษัท อโกต้า เซอร์วิสเชส จำกัด ควรใช้ข้อความในการแจ้งสถานะจองห้องพักที่ชัดเจนว่า ผู้ใช้บริการสามารถจองห้องพักได้สำเร็จหรือไม่ หากจองไม่สำเร็จควรแจ้งเหตุผลและแนวทางแก้ไขให้ผู้ให้บริการทราบด้วย นอกจากนี้ บริษัท อโกต้า เซอร์วิสเชส จำกัด ควรมีการเพิ่มช่องทางการแจ้งสถานะจองห้องพักให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เช่น ไลน์ sms เป็นต้น

๒) หากข้อมูลใดมีความจำเป็นที่ผู้ให้บริการต้องระบุ เช่น รหัสโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เป็นต้น ระบบการจองต้องมีการตรวจสอบที่ชัดเจน หากผู้ให้บริการไม่ระบุข้อมูลดังกล่าวก็ไม่สามารถดำเนินการในขั้นตอนต่อไปได้

มติที่ประชุม

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาแล้วมีมติให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาใกล้เคียงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วรายงานผลการพิจารณาให้คณะอนุกรรมการทราบภายใน ๗ ถึง ๑๔ วัน

๒. พิจารณาหารือกรณีการคิดอัตราค่าบริการเรือด่วนคลองแสนแสบ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการได้มีการพิจารณาหารือเกี่ยวกับการคิดอัตราค่าบริการเรือด่วนคลองแสนแสบ ซึ่งนายเชมภัก ้วยลิก อนุกรรมการ กล่าวต่อที่ประชุมว่า ปัจจุบันเรือด่วนคลองแสนแสบคิดค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบุคคลทั่วไป รวมถึง นักเรียน นักศึกษา และผู้สูงอายุ ซึ่งการคิดค่าบริการในอัตราดังกล่าวไม่เป็นเป็นธรรมต่อผู้บริโภค คณะอนุกรรมการควรดำเนินการพิจารณาศึกษาเรื่องดังกล่าวเพื่อหาแนวทางแก้ไขและกำหนดอัตราค่าบริการให้เหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้บริโภค

มติที่ประชุม

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาแล้วมีมติให้พิจารณาเรื่องการคิดอัตราค่าบริการเรือด่วนคลองแสนแสบ โดยเชิญบริษัท ครอบครวัชนสง (๒๐๐๒) จำกัด บริษัท เรือด่วนเจ้าพระยา จำกัด และกรมเจ้าท่า เข้าร่วมประชุมกับคณะอนุกรรมการในคราวประชุมครั้งต่อไป

๓. พิจารณาแต่งตั้งที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการศึกษากลั่นกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีมติตั้งที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อต่อไปนี้

๑) นายบุญส่ง เอื้อเศรษฐวัฒนา

๒) นายสัญญา แก้วศรีงาม

ที่ประชุมได้มีมติให้งดประชุมคณะอนุกรรมการในวันพฤหัสบดีที่ ๕ และ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ และกำหนดนัดประชุมคณะอนุกรรมการครั้งต่อไปในวันพฤหัสบดีที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม หมายเลข ๓๐๙ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา (เกียกกาย)

นางสาวพัชรพรรณ เสริมศรี

วิทยาการปฏิบัติการ

ผู้สรุปผลการประชุม

นายคณพล ต๋วยสุวรรณ

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการ
การคุ้มครองผู้บริโภค

ผู้ตรวจสอบสรุปผลการประชุม