

สรุปผลการประชุม
คณะกรรมการการศึกษาธิการศึกษาล้นกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๕
วันพฤหัสบดีที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒
ณ ห้องประชุม หมายเลข ๓๐๙ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา (เกียกกาย)

ที่ประชุมคณะกรรมการการศึกษาธิการศึกษาล้นกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. พิจารณาการศึกษาเรื่องร้องเรียน กรณีปัญหารถยนต์ไฟไหม้อันอาจเกิดจากความชำรุดบกพร่อง

ที่ประชุมคณะกรรมการการศึกษาธิการศึกษาล้นกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภคสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้มีมติให้มีการพิจารณาการศึกษาเรื่องร้องเรียน กรณีปัญหารถยนต์ไฟไหม้อันอาจเกิดจากความชำรุดบกพร่อง เพื่อพิจารณาในการประชุมวันนี้

เนื่องจาก บริษัท บีเอ็มดับเบิลยู (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท มิลเลนเนียม ออโต้ จำกัด แจ้งว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินคดีในชั้นศาล การให้ถ้อยคำหรือข้อเท็จจริงใด ๆ ต่อคณะกรรมการอาจมีผลต่อทางคดี จึงขออนุญาตไม่เข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ หากผลการพิจารณาคดีเป็นเช่นไร จะได้แจ้งให้ทางคณะกรรมการทราบต่อไป ดังนั้น จึงขอเลื่อนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวออกไปพลางก่อน

๒. พิจารณาศึกษา หลักเกณฑ์ แนวทาง และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

คณะกรรมการได้เชิญผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

พันธกิจของ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยามี ๔ ประการ คือ

- พัฒนาผู้บริโภคให้มีศักยภาพในการดูแลตัวเอง
- ส่งเสริมการประกอบการให้มีศักยภาพในการแข่งขันได้
- ควบคุม กำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีคุณภาพ ปลอดภัย
- ส่งเสริมความมั่นคงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพทั้งในภาวะปกติ และฉุกเฉิน

กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยามีจำนวน ๑๐ ฉบับ เช่น พระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐ พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒ พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕ เป็นต้น

การเฝ้าระวัง กำกับ และตรวจสอบคุณภาพมาตรฐาน ประกอบด้วย

- การควบคุม กำกับก่อนและหลังออกสู่ตลาด ปี ๒๕๖๒
 - การพิจารณาอนุญาต จำนวน ๑,๔๕๓,๓๒๒ รายการ
 - การตรวจสอบ เฝ้าระวัง จำนวน ๓๗๖,๐๖๗ รายการ

๒. การส่งเสริมอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์นวัตกรรม

- มีระบบให้คำปรึกษาด้านวิจัย และการประกอบการผลิตภัณฑ์สุขภาพ

- พิจารณานวัตกรรมผลิตภัณฑ์สุขภาพนวัตกรรมหรือส่งออกได้ ๕๖ ตำรับ เช่น สเปรย์แก้ไอ ยาเจลพริก สารสกัดทดสอบภูมิแพ้ เป็นต้น

๓. ส่งเสริมอุตสาหกรรมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) คือ ส่งเสริมการพัฒนาสถานที่ผลิตอาหารตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ดีในการผลิตอาหาร จำนวน ๒๖ แห่ง เช่น น้ำพริกหนุ่ม ขนมไทย ผลไม้แปรรูป เป็นต้น

๔. พัฒนาระบบยาเพื่อความมั่นคงด้านยา เช่น เร่งรัดทะเบียนยา กำหนดราคากลางยา ส่งเสริมการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างสมเหตุสมผล เพิ่มยาในบัญชียาหลักแห่งชาติ เป็นต้น

๕. ควบคุมตัวยา เคมีภัณฑ์และสารตั้งต้นที่เป็นวัตถุเสพติด เช่น พิจารณานุญาตหรือออกหนังสือรับรองการนำเข้า ควบคุมการผลิตสารตั้งต้นในสถานประกอบการ การเก็บรักษาเสพติดให้โทษ เป็นต้น

๖. การจัดการปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้ร่วมมือกับแอปพลิเคชันต่าง เช่น ยูทูบ เฟสบุค อินสตาแกรม ลาซาด้า ซ้อปี้ เป็นต้น ในการตรวจจับโฆษณาที่ผิดกฎหมาย โดยในช่วงวันที่ ๑ เมษายน - ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ มีการดำเนินคดีและเปรียบเทียบปรับ จำนวน ๑,๓๙๕ ราย ดำเนินการปราบปรามผลิตภัณฑ์ที่ผลิต นำเข้า จำหน่าย และโฆษณาผิดกฎหมาย ๑๘๕ แห่ง

สภาพปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

เนื่องจากการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาในการเปรียบเทียบปรับผู้ประกอบการที่กระทำความผิดนั้น ต้องมีการสืบค้นพยานหลักฐานและต้องพิสูจน์ได้ว่าผลิตภัณฑ์นั้นไม่ได้มาตรฐานและมีผลกระทบต่อผู้บริโภคจริง จึงจะสามารถลงโทษผู้ประกอบการได้ แต่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาไม่มีอำนาจในการเข้าตรวจค้นสถานที่ผลิตหรือสถานที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ได้ จึงต้องประสานงานกับสถานีตำรวจพื้นที่ต่าง ๆ ในการเข้าตรวจค้น ทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความล่าช้า นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาไม่มีหน่วยงานประจำจังหวัด ทำให้การเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณภาพไม่ครอบคลุมในพื้นที่ต่างจังหวัดเท่าที่ควร

ภายหลังจากที่คณะอนุกรรมการได้รับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริงจากผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาแล้ว ได้แสดงความคิดเห็นรวมถึงข้อเสนอแนะต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ดังนี้

๑. ปัจจุบันผู้ประกอบการมีการจำหน่ายสินค้าผ่านสื่อออนไลน์เป็นจำนวนมาก ซึ่งหากสินค้าใดไม่มีคุณภาพมาตรฐาน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยามีมาตรการคุ้มครองชั่วคราว โดยให้หยุดจำหน่ายสินค้านั้นชั่วคราวจนกว่าจะพิสูจน์ได้ว่าสินค้านั้นไม่มีอันตราย จึงจะสามารถจำหน่ายสินค้านั้นต่อไปได้ ซึ่งระยะเวลาและขั้นตอนในการพิสูจน์ใช้เวลานาน ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาควรแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการพิสูจน์สินค้าไม่ปลอดภัยให้มีระยะเวลาที่รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้ทันกับช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านสื่อออนไลน์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

๒. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคในต่างจังหวัดสามารถเข้าถึงข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาหรือวิธีการในการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่ได้มาตรฐานผ่านช่องทางต่าง ๆ

๓. การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือผลิตภัณฑ์เสริมความงามมักนำดารานักแสดงมาเป็นผู้นำเสนอสินค้าทำให้ผู้บริโภคหลงเชื่อในการบริโภคสินค้านั้น ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาควรมีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีการลงทะเบียนดารานักแสดงที่เป็นผู้นำเสนอสินค้าไม่มีคุณภาพในฐานะผู้ร่วมกระทำผิดด้วย

ประชุมได้มีมติกำหนดนัดประชุมคณะอนุกรรมการครั้งต่อไป ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม หมายเลข ๓๐๙ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา (เกียกกาย)

นางสาวพัชรพรรณ เสริมศรี
วิทยาการปฏิบัติการ
ผู้สรุปผลการประชุม

นายคณพล ต้อยสุวรรณ
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการ
การคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้ตรวจสรุปผลการประชุม