

**สรุปผลการประชุม**  
**คณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นนํรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค**  
**ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร**  
**ครั้งที่ ๑๐**  
**วันพฤหัสบดีที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓**  
**ณ ห้องประชุม หมายเลข ๓๐๙ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา**

---

ที่ประชุมคณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นนํรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางและมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้บริการห้างค้าส่งและค้าปลีก สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. มาตรการในการควบคุมมาตรฐานสินค้าที่วางจำหน่ายในห้างค้าส่งและค้าปลีก ผู้ประกอบธุรกิจห้างค้าส่งและค้าปลีกมีมาตรการในควบคุมมาตรฐานสินค้าที่วางจำหน่าย ดังนี้

๑) สินค้าที่เป็นของแห้งจะต้องผ่านมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

๒) สินค้าที่เป็นของสดจะมีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ให้ความรู้แก่เกษตรกรว่าสินค้านั้นต้องมีมาตรฐานอย่างไร อีกทั้ง มีการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบคุณภาพสินค้า ณ แปลงปลูกของเกษตรกร

๒. มาตรการในการรักษาความปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการภายในห้างค้าส่งและค้าปลีก สำหรับมาตรการดังกล่าวจะมีพนักงานรักษาความปลอดภัยทั้งภายในและภายนอกอาคารตลอด ๒๔ ชั่วโมง อีกทั้ง บริเวณภายในอาคารมีมาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับการจัดวางสินค้า หากเป็นลังสินค้าจะมีพลาสติกคลุมเพื่อป้องกันไม่ให้สินค้าตกหล่น และหากมีการเคลื่อนย้ายสินค้าจะมีป้ายแจ้งเตือนผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน สำหรับสินค้าที่มีขนาดเล็กจะจัดให้มีตาข่ายกัน และจำกัดความสูงของสินค้าว่าการวางสินค้าซ้อนกันต้องมีความสูงไม่เกินเท่าใด นอกจากนี้ ยังมาตรการในการรักษาความปลอดภัยด้านอัคคีภัย โดยมีแผนซ้อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี

๓. มาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ผู้ประกอบการห้างค้าส่งและค้าปลีก จะมีการวัดอุณหภูมิพนักงานก่อนปฏิบัติงานและแจกหน้ากากอนามัยให้แก่พนักงาน อีกทั้ง จัดให้มีพนักงานทำความสะอาดบริเวณต่าง ๆ เช่น รถเข็น ชั้นวางสินค้า ราวบันไดเลื่อน เป็นต้น นอกจากนี้ หากพนักงานคนใดเดินทางกลับมาจากประเทศที่เป็นกลุ่มเสี่ยงตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข หรือมีไข้ก็จะให้พนักงานกลับไปรักษาตัวและให้อยู่ในพื้นที่ควบคุมเป็นเวลา ๑๔ วัน

ที่ประชุมได้มีมติกำหนดนัดประชุมคณะกรรมการครั้งต่อไป ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม หมายเลข ๔๑๔ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

นางสาวพิกุลรัตน์ หนูคง  
วิทยากรชำนาญการพิเศษ  
ผู้สรุปบันทึกการประชุม

นายคณพล ตัญสุวรรณ  
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค  
ผู้ตรวจสรุปผลการประชุม