

สรุปผลการประชุม
คณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๑๕
วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สพ.) ๔๐๓ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

ที่ประชุมคณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑. พิจารณาศึกษาแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อ หรือใช้รถยนต์ขี้อวดบกพร่อง

จากกรณีดังกล่าว ที่ประชุมคณะกรรมการได้เคยเชิญคู่กรณีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการเพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ แต่บริษัท ฟอर्ड เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ดิดการกิจไม่สามารถเข้าร่วมประชุมกับ คณะกรรมการได้ นอกจากนี้ ผู้ร้องเรียนได้นำเรื่องดังกล่าวไปร้องเรียนที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้เรียกคู่กรณีมาเจรจาไกล่เกลี่ยและทำบันทึกข้อตกลง โดยศูนย์จำหน่ายแจ้งว่ารถยนต์ที่ให้เลือกใหม่เป็นรถยนต์ป้ายแดง สามารถเลือกรุ่นและสีรถยนต์ได้ และให้ดำเนินการเลือกรถยนต์คันใหม่ภายในระยะเวลา ๑ เดือน แต่เมื่อลงนามในบันทึกข้อตกลงแล้วพบว่า รถยนต์ที่ศูนย์จำหน่ายส่งมอบให้เป็นรถยนต์ทดลองขับ ไม่สามารถเลือกสีรถยนต์ได้ ผู้ร้องเรียนจึงไม่ได้ดำเนินการ แต่ประการใด เป็นเหตุให้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงอีกฉบับหนึ่งว่าผู้ร้องเรียนไม่ปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลง ที่เคยได้ลงนามกันไว้

หลังจากคณะกรรมการร่วมฟังข้อมูลข้อเท็จจริงข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาแล้ว คณะกรรมการได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. บันทึกข้อตกลงหรือสัญญาประนีประนอมยอมความ เมื่อคู่กรณีลงนามในบันทึกข้อตกลงนั้นแล้ว จะเป็นสัญญาที่เป็นโมฆะไม่ได้ เนื่องจากเป็นสัญญาที่ได้รับความยินยอมทั้งสองฝ่าย แต่กรณีดังกล่าวผู้ร้องเรียน มาทราบภายหลังว่ารถยนต์คันดังกล่าวเป็นรถที่หมดระยะเวลาประกันมาแล้ว ๒ ปี ซึ่งประเด็นดังกล่าว ถือเป็น การหลอกลวงผู้บริโภคและเป็นความผิดคดีอาญาฐานฉ้อโกงหรือไม่

๒. เพื่อเป็นการยืนยันว่าศูนย์ฟอर्डพระนครมออเตอร์ สาขา เกษตร - นวมินทร์ จำหน่ายรถยนต์ ป้ายแดงให้แก่ผู้ซื้อหรือไม่ บริษัท ฟอर्ड เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ควรนำข้อมูลการส่งมอบ รถยนต์คันดังกล่าวให้คณะกรรมการทราบ ภายใน ๑๕ วัน เช่น วันที่ในการส่งมอบรถยนต์ให้แก่ศูนย์ ฟอर्डพระนครมออเตอร์ สาขา เกษตร - นวมินทร์ หมายเลขเครื่องยนต์ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถ ตรวจสอบได้ว่ารถยนต์อยู่ที่ศูนย์ฟอर्डพระนครมออเตอร์ สาขา เกษตร - นวมินทร์ เป็นระยะเวลาเท่าใด และส่งมอบให้ผู้ซื้อวันใด รวมทั้งจำนวนระยะเวลาในการใช้รถก่อนส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อ

มติที่ประชุม

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติให้บริษัท ฟอर्ड เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด รายงานข้อมูล การซื้อขายรถยนต์คันดังกล่าวจากบริษัท ฟอर्ड เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ไปยังศูนย์ฟอर्ड พระนครมออเตอร์ สาขา เกษตร - นวมินทร์ ตลอดจนข้อมูลการจำหน่ายรถยนต์ให้แก่ผู้ร้องเรียน ให้คณะกรรมการ ทราบในการประชุมครั้งต่อไป

๒. พิจารณาศึกษาแนวทางและหลักเกณฑ์การขอเป็นผู้แทนจำหน่าย รวมทั้งการกำกับดูแล และควบคุมการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้แทนจำหน่ายของสถานีบริการน้ำมันเชลล์

ด้วยคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รับเรื่องร้องเรียนจากห้างหุ้นส่วนจำกัด วีระกานต์กุล ซึ่งเป็นผู้แทนจำหน่ายน้ำมัน รวมทั้ง ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด ในอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย กรณีการพิพาทเรื่องสัญญาค่าปลีกและการเลิกสัญญาการค้า โดยผู้ร้องเรียนอ้างว่า บริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด ได้มีหนังสือบอกเลิกสัญญาธุรกิจการค้าปลีก โดยให้เหตุผลว่าผู้ร้องเรียน กระทำผิดสัญญาและเงื่อนไขต่าง ๆ และให้ผู้ร้องเรียนส่งมอบสถานีบริการน้ำมันคืนภายใน ๒๐ วัน แต่เมื่อครบกำหนด ผู้ร้องเรียนไม่ได้ส่งคืนสถานีบริการน้ำมัน บริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด จึงได้ฟ้องร้องดำเนินคดี ผู้ร้องเรียนในข้อหาขับไล่ ซึ่งผลการพิจารณาคือผู้ร้องเรียนและบริษัท ๆ ได้ตกลงจะทำสัญญาประนีประนอม ยอมความ แต่ผู้ต้องจะต้องชำระเงินค่าหน้าดิน ค่าซื้อทรัพย์สิน และค่าเสียหาย ซึ่งผู้ร้องเรียนเห็นว่าการชำระเงิน ตามสัญญาดังกล่าวเกินมูลหนี้หรือทุนทรัพย์ของคดี ดังนั้น เพื่อให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย คณะอนุกรรมการ จึงได้เชิญบริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด เข้าร่วมประชุมกับคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาศึกษา แนวทางและหลักเกณฑ์การขอเป็นผู้แทนจำหน่าย รวมทั้ง การกำกับและควบคุมการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นผู้แทนจำหน่ายของสถานีบริการน้ำมันเชลล์ รวมทั้งประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ผู้แทนบริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด แจ้งว่าไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้เนื่องจากติดภารกิจ จึงมีความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงกำหนดวันเข้าร่วมประชุม เป็นวันพฤหัสบดีที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา

มติที่ประชุม

ที่ประชุมพิจารณาแล้วเห็นว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาในคดีอาญา จึงมีมติให้ยุติการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

ที่ประชุมได้มีมติกำหนดนัดประชุมคณะอนุกรรมการครั้งต่อไป ในวันพฤหัสบดีที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สผ.) ๔๑๐ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

นางสาวพิกุลรัตน์ หนูคง
วิทยากรชำนาญการพิเศษ
ผู้สรุปผลการประชุม

นายคณพล ต้อยสุวรรณ
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้ตรวจสรุปการประชุม