

สรุปผลการประชุม
คณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๑๖
วันพฤหัสบดีที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สผ.) ๔๑๐ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

ที่ประชุมคณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาพิจารณาศึกษาแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคจากการซื้อ หรือใช้รถยนต์ข่ารถบขร โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม กับคณะกรรมการ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

เรื่องร้องเรียนดังกล่าวคณะกรรมการได้เคยพิจารณาไปแล้ว จำนวน ๒ ครั้ง คือ การประชุมครั้งที่ ๑๓ วันพฤหัสบดีที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ และการประชุมครั้งที่ ๑๕ วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ ในการประชุม คณะกรรมการครั้งที่ ๑๕ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ แต่ไม่สามารถตกลงกันได้ ดังนั้น เพื่อให้เรื่องดังกล่าวได้รับการแก้ไขและให้ความเป็นธรรมกับทุกภาคส่วน จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วม ประชุมกับคณะกรรมการอีกครั้งหนึ่ง

เมื่ออนุกรรมการได้รับทราบข้อมูลข้อเท็จจริงจากผู้ชี้แจงเรียบร้อยแล้ว จึงได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๑. บริษัทควรแจ้งข้อมูลให้ชัดเจนตั้งแต่แรกว่ารถคันดังกล่าวเป็นรถใหม่ รถทดลองขับ หรือรถค้างสต็อก รวมถึงแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบว่าซื้อรถคันดังกล่าวในราคาตลาดหรือเป็นราคาที่ได้รับส่วนลดแล้วหรือไม่

๒. บริษัทควรส่งผู้แทนที่มีอำนาจในการตัดสินใจเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการ เนื่องจาก คณะกรรมการมีการพิจารณาเรื่องนี้หลายครั้ง แต่ก็ไม่ได้รับข้อมูลหรือคำตอบที่ชัดเจนจากทางบริษัท ทำให้การดำเนินงานของคณะกรรมการไม่คืบหน้า อีกทั้งยังเป็นการเสียเวลาในการพิจารณาหารือประเด็น อื่น ๆ ที่มีความสำคัญด้วย

๓. ควรนำหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำนิติกรรมในการซื้อขายรถคันดังกล่าวมาให้คณะกรรมการ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วย

๔. หากทั้งสองบริษัทไม่ให้ความร่วมมือในการนำส่งข้อมูลที่จำเป็นต่อการพิจารณา ตลอดจนไม่ส่ง ผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการ ควรนำเรื่องนี้เสนอต่อคณะกรรมการ การคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาแล้วเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการ
การคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ที่ประชุมได้มีมติกำหนดนัดประชุมคณะอนุกรรมการครั้งต่อไป ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๖ กรกฎาคม
๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สผ.) ๔๒๐ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

นางสาวพัชรพรรณ เสริมศรี
วิทยากรชำนาญการ
ผู้สรุปผลการประชุม

นายคณพล ต้อยสุวรรณ
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการ
การคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้ตรวจสรุปผลการประชุม