

สรุปผลการประชุมการประชุม
คณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๑๘
วันพฤหัสบดีที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สผ.) ๔๑๐ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

ที่ประชุมคณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ สรุปสาระสำคัญ
ได้ดังนี้

๑. พิจารณารณบริษัทไทยประกันภัยไม่รับผิดชอบค่าซ่อมรถยนต์ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

จากกรณีดังกล่าวผู้เรียนอ้างว่าได้ขับรถยนต์และเกิดอุบัติเหตุกับคู่กรณี ทำให้รถยนต์ของ
ผู้เรียนเกิดความเสียหาย และบริษัทไทยประกัน (ประกันของคู่กรณีฝ่ายผิด) จะเป็นผู้รับผิดชอบชดเชย
ค่าเสียหายและค่าซ่อมรถยนต์ตามใบเสนอราคาที่ผู้เรียนส่งให้ แต่บริษัทไทยประกันแจ้งกลับมาว่า
จะชดใช้ค่าเสียหายให้ในจำนวนที่ต่ำกว่าค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

ในการนี้ คณะกรรมการได้รับแจ้งด้วยวาจาจากผู้เรียนว่า ได้รับค่าสินไหมทดแทน
จากบริษัทประกันของคู่กรณีครบเต็มจำนวนตามวงเงินที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์แล้ว นอกจากนี้ สำหรับความ
เสียหายกรณีอื่น ๆ ที่เกินวงเงินหรือไม่ได้กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ผู้เรียนจะไปเรียกร้องทางแพ่งกับคู่กรณีต่อไป
ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นเรื่องระหว่างเอกชนกับเอกชน จึงยุติการพิจารณาในเรื่องดังกล่าว

๒. พิจารณารณรถยนต์มีความชำรุดบกพร่อง ไม่อาจใช้ประโยชน์ได้

จากกรณีดังกล่าวผู้เรียนอ้างว่า ได้ซื้อรถยนต์มาสด้า รุ่น CX๕ จากนั้น ใช้งานมาได้สักระยะ
เครื่องยนต์เกิดมีปัญหาลูกปืนน้ำมัน และทางศูนย์บริการมาสด้าได้ทำการเปลี่ยนเครื่องยนต์ให้ใหม่ แต่เมื่อใช้รถ
มาถึงระยะทาง ๑๗๙,๗๐๙ กิโลเมตร ปรากฏว่าเครื่องยนต์ผิดปกติเหมือนครั้งแรก จึงได้นำรถยนต์เข้าตรวจสอบสภาพ
ที่ศูนย์บริการมาสด้า สาขามะตะนคร จังหวัดชลบุรี ทางศูนย์จึงทำเรื่องเปลี่ยนเครื่องยนต์ เพราะรถยนต์ยังอยู่ใน
ระยะเวลาประกัน แต่เมื่อเวลาผ่านไปประมาณ ๓๐ วัน ทางศูนย์บริการปฏิเสธที่จะเปลี่ยนเครื่องยนต์ให้ โดยแจ้ง
ว่าขาดการเข้าศูนย์บริการเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง ไม่ครบทุกระยะ และผู้เรียนไม่ได้ใช้น้ำยาหล่อเย็นจากทาง
ศูนย์บริการมาสด้า อีกทั้ง ศูนย์บริการมาสด้า สาขามะตะนคร เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนเครื่องยนต์เป็นเงิน
จำนวนหนึ่ง ดังนั้น เพื่อเป็นการรับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงอันเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาเยียวยาและ
ช่วยเหลือผู้บริโภคจากกรณีดังกล่าว คณะกรรมการจึงเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม แต่บริษัท
มาสด้า เซลล์ (ประเทศไทย) จำกัด และศูนย์บริการมาสด้า สาขามะตะนคร ได้แจ้งด้วยวาจาว่าไม่สามารถ
จัดเตรียมข้อมูลเพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการได้ทันตามกำหนดการประชุมในวันนี้ได้

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติเห็นควรให้เลื่อนการพิจารณาเรื่องดังกล่าวไปพลางก่อน

ที่ประชุมได้มีมติกำหนดนัดประชุมคณะกรรมการครั้งต่อไป ในวันพฤหัสบดีที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สผ.) ๓๐๑ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา

นางสาวพิกุลรัตน์ หนูคง
วิทยากรชำนาญการพิเศษ
ผู้สรุปผลการประชุม

นายคณพล ต้อยสุวรรณ
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการ
การคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้ตรวจสรุปผลการประชุม