

สรุปผลการประชุม
คณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นนํ้าประปาบริเวณห้บ้านเดอะแพลนท์โครงการแ้จ้งวัฒนะ - ราชพฤกษ์ ตำบลบางคูวัด
ในคณะกรรมการการค้ครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๒๗
วันพฤหัสบดีที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สผ.) ๔๑๐ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

คณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นนํ้าประปาบริเวณห้บ้านเดอะแพลนท์โครงการแ้จ้งวัฒนะ - ราชพฤกษ์ ตำบลบางคูวัด อำเภอมือง จังหวัดปทุมธานี ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ผู้ร้องเรียนและประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในห้บ้านเดอะแพลนท์ โครงการแ้จ้งวัฒนะ - ราชพฤกษ์ ตำบลบางคูวัด อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี มีจำนวนประมาณ ๒๐๕ หลังคาเรือน ได้รับความเดือดร้อน ได้รับความเดือดร้อนจากนํ้าประปาสำหรับใช้ในการอุปโภคบริโภคไม่ไหลหรือไหลอ่อน และคุณภาพนํ้า ไม่ได้มาตรฐาน โดยเฉพาะในช่วงวันเสาร์และอาทิตย์ แม้บางครั้งเรือนจะมีการติดตั้งถังนํ้าสำรองแล้วก็ตาม แต่ปริมาณนํ้าก็ยังไม่ไหลหรือไหลอ่อนไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ซึ่งผู้ร้องเรียนได้แจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นไปยัง การประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานีแล้ว แต่ปัญหาดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข อีกทั้ง บางครั้งนํ้าประปามีลักษณะขุ่น มีกลิ่นโคลน อาจทำให้เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้บริโภคได้ และในปัจจุบันมีโครงการบ้านจัดสรร เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่การบริหารจัดการนํ้าประปาของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาปทุมธานียังไม่มีการปรับปรุง พัฒนาให้ดีขึ้น

ปัญหานํ้าประปาในจังหวัดปทุมธานีไม่ไหลหรือไหลอ่อนเกิดจากสาเหตุดังนี้

๑. ท่อประปามีขนาดเล็ก และใช้งานมาเป็นเวลานานทำให้เกิดการชำรุด หากจะเปลี่ยนท่อประปาใหม่ หรือทำการวางท่อประปาเสริมต้องรอการอนุมัติงบประมาณ
๒. ปัจจุบันมีการขยายตัวของโครงการห้บ้านจัดสรรและโรงงานอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้ปริมาณนํ้าประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการ
๓. การขาดแคลนนํ้าดิบในการผลิตนํ้าประปา เนื่องจากต้องจัดสรรทรัพยากรนํ้าดิบในการดำเนินการอื่น ๆ เช่น การรักษาระบบนิเวศน์ การผลิตนํ้าเค็ม เป็นต้น
๔. มีการก่อสร้างหรือซ่อมแซมถนนทำให้มีผลกระทบต่อท่อประปาที่วางไว้อยู่เดิม
๕. การขยายเขตการวางท่อประปาต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินทั้งที่เป็นหน่วยงานเอกชนและหน่วยงานภาครัฐ
๖. ถังนํ้าสำรองที่ติดตั้งภายในที่พักอาศัยของประชาชนไม่สอดคล้องกับการใช้งานและลักษณะของที่พักอาศัย ทำให้ไม่สามารถนำนํ้าประปาในถังนํ้าสำรองมาใช้ได้

ในการนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก้ปัญหาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ดังนี้

๑. มีระบบการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line) ไปยังผู้นำชุมชนหรือนิติบุคคลโครงการห้บ้านจัดสรร เพื่อแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ กรณีนํ้าประปาไม่ไหล หรือมีการซ่อมท่อนํ้าประปา

๒. หากได้รับแจ้งจากประชาชนกรณีน้ำไม่ไหลในช่วงวันหยุด จะมีการประสานงานเป็นการเร่งด่วนกับหน่วยงานท้องถิ่นที่มีศักยภาพในการจัดการบรรทุกน้ำเพื่อแจกจ่ายน้ำให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน

๓. เสนอแนะให้คณะกรรมการจัดสรรที่ดินจังหวัดปทุมธานีพิจารณาอนุญาตให้ผู้ประกอบการหมู่บ้านจัดสรรสามารถจัดทำระบบน้ำสำรองกลางภายในหมู่บ้านได้ และควรให้ผู้ประกอบการมีการส่งเสริมการขายโดยติดตั้งถังน้ำสำรองให้ฟรีแก่ผู้พักอาศัยในหมู่บ้าน

๔. ประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดสรรน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

๕. ดำเนินการเจรจากับเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินทั้งที่เป็นหน่วยงานเอกชนและหน่วยงานภาครัฐเพื่อทำการขายเขตการวางท่อประปา ซึ่งส่วนใหญ่มักได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานดังกล่าว

เมื่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการรับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. การประปาส่วนภูมิภาคควรหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมทางหลวงชนบท เป็นต้น ในการแก้ปัญหากรณีการซ่อมแซมถนนเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายต่อท่อน้ำประปาที่วางไว้อยู่เดิม หรือการวางท่อประปาใหม่เพื่อทดแทนท่อน้ำประปาเก่าที่ชำรุด

๒. การให้ผู้ประกอบการหมู่บ้านจัดสรรสามารถจัดทำระบบน้ำสำรองกลางภายในหมู่บ้าน หรือให้ผู้ประกอบการมีการส่งเสริมการขายโดยติดตั้งถังน้ำสำรองให้ฟรีแก่ผู้พักอาศัยในหมู่บ้าน ตลอดจนการให้ประชาชนติดตั้งถังน้ำสำรอง เป็นการผลักภาระให้กับผู้ประกอบการและประชาชน จังหวัดปทุมธานีและการประปาส่วนภูมิภาค รวมทั้ง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการวางแผนระยะยาวที่เป็นรูปธรรมในการแก้ไขปัญหา น้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อน เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้น้ำประปาที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต เนื่องจากปัจจุบันจังหวัดปทุมธานีมีโครงการหมู่บ้านจัดสรรและโรงงานอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก

๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการเลือกซื้อถังน้ำสำรองให้เหมาะสมกับการใช้งานและลักษณะของที่พักอาศัย

๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการบูรณาการร่วมกันเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๕. ควรวางท่อประปาทั้งสองฝั่งของถนนเพื่อช่วยให้การกระจายน้ำประปาให้เป็นไปโดยสะดวก อีกทั้งควรมีการศึกษาวิธีการหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการซ่อมแซมท่อประปาที่ชำรุด เช่น การสอดท่อประปาใหม่ในท่อประปาเดิม หรือการทำระบบบูสเตอร์ปั๊ม (Booster Pump) เพื่อรักษาแรงดันระดับภายในระบบท่อ (แบบปิด) ให้มีความคงที่สม่ำเสมอ เป็นต้น

๖. หากมีการจัดการบรรทุกน้ำเพื่อแจกจ่ายน้ำให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ควรมีการตรวจสอบมาตรฐานและคุณภาพของน้ำให้มีความเหมาะสมต่อการอุปโภคและบริโภคด้วย

นางสาวพิกุลรัตน์ หนูคง
วิทยากรชำนาญการพิเศษ
ผู้สรุปผลการประชุม