

สรุปผลการประชุม
คณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นนครรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๓๑
วันพุธที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมกรรมการ CB 402 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

คณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นนครรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษากรณีผู้ประกอบการธุรกิจบ้านจัดสรร มีการก่อสร้างบ้านไม่ได้มาตรฐานและใช้วัสดุก่อสร้างที่ไม่มีคุณภาพมาตรฐาน ทำให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับกรณีที่ผู้บริโภคได้ทำสัญญาซื้อที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างโครงการหมู่บ้านพฤษภา ๑๐๗ ติวานนท์ - รังสิต ต่อมาสิ่งปลูกสร้างเกิดความเสียหายจากการทรุดตัวของพื้นดินซึ่งเดิมเป็นบ่อเลี้ยงปลามาก่อน รวมทั้งวัสดุและงานก่อสร้างยังไม่มีมาตรฐาน ทำให้สิ่งปลูกสร้างและถนนเกิดการแตกร้าวหลายจุด ดังนั้น เพื่อเป็นการรับทราบข้อมูลอันเป็นประโยชน์ จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

โครงการดังกล่าวมีการรับประกันโครงสร้างบ้านเป็นเวลา ๕ ปี แต่ไม่รับประกันบริเวณรอบบ้าน ซึ่งตัวบ้านจะไม่ค่อยมีปัญหาเกี่ยวกับการทรุดตัว เนื่องจากได้วางเสาเข็มลงไปในพื้นที่ ส่วนบริเวณอื่นที่มิใช่ตัวบ้าน อาจมีการทรุดตัวลงได้ เนื่องจากตัวบ้านจะสร้างให้สูงกว่าส่วนรอบ ๆ บ้านและไม่มีการวางเสาเข็มลงไปในพื้นที่ โดยที่ผ่านมาผู้ประกอบการโครงการดังกล่าวได้ส่งบุคลากรของบริษัทไปดำเนินการแก้ไขให้แล้ว ประมาณ ๗๗ หลัง โดยมีได้ปฏิเสธการแก้ไขใด ๆ และได้ซ่อมแซมแก้ไขในเบื้องต้นไปแล้วประมาณ ๑๐ หลัง อย่างไรก็ตาม เรื่องดังกล่าว ยังไม่มีการร้องเรียนไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยผู้แทนของเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ที่ผ่านมาสักงานๆ ได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีปัญหาเกี่ยวกับบริเวณบ้านทรุดตัวเป็นจำนวนมาก เนื่องจากยังไม่มีกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการก่อสร้างบริเวณรอบตัวบ้าน ทั้งนี้ สำหรับกรณีปัญหาดังกล่าว เสนอว่า ควรตั้งคณะทำงานที่ประกอบด้วยตัวแทนระหว่างผู้อาศัยในโครงการกับเจ้าของโครงการขึ้นคณะหนึ่ง โดยให้ผู้อาศัยในโครงการดังกล่าวรวบรวมกรณีปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหา และให้เจ้าของโครงการกำหนดแนวทางและวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ถูกต้องและเหมาะสมแล้วทำความเข้าใจกับผู้อาศัยในโครงการเพื่อให้เกิดความมั่นใจโดยเร็ว

เมื่อคณะกรรมการได้รับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะว่า ผู้ประกอบการธุรกิจโครงการหมู่บ้านพฤษภา ๑๐๗ ติวานนท์ - รังสิต ต้องแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยเร่งด่วน และให้เกิดความยั่งยืน โดยสมควรตั้งคณะทำงานที่ประกอบด้วยตัวแทนระหว่างผู้อาศัยในโครงการกับเจ้าของโครงการขึ้นคณะหนึ่ง และให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นหน่วยงานกลางในการให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและเหมาะสม รวมทั้งให้ผู้ประกอบการโครงการหมู่บ้านดังกล่าว รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมให้คณะกรรมการทราบด้วย

นายนิติกร กาญจนโอฬารศิริ
นิติกรชำนาญการ
ผู้สรุปผลการประชุม

นายพนตล น้อยจ้อย
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้ตรวจสรุปผลการประชุม