

สรุปผลการประชุม
คณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นนอร์ธเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๓๗
วันพฤหัสบดีที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุมกรรมการ CA 408 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

ที่ประชุมคณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นนอร์ธเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษากรณีแพทย์ไม่ทำการรักษาผู้ป่วยอย่างเร่งด่วนจนทำให้ได้รับผลกระทบต่อร่างกาย สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ด้วยคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากนายพลวัต เหรา กรณีแพทย์ไม่ทำการรักษาพยาบาลอย่างเร่งด่วนจนทำให้ได้รับความเสียหาย โดยผู้ร้องเรียนอ้างว่าได้ประสบอุบัติเหตุ ถูกเลื่อยวงเดือนตัดมือข้างขวา บาดแผลรุนแรง กระดูกนิ้วมือแตกหักเป็นแผลฉกรรจ์ จึงได้เดินทางมารักษาตัวที่โรงพยาบาลแพร์คริสเตียน โดยในเบื้องต้นพยาบาลได้ให้ยาแก้ปวดและใช้ผ้าพันแผลไว้ ต่อมานายแพทย์เพิ่มศักดิ์ จริยศบุญศักดิ์ ซึ่งเป็นแพทย์เวรได้ตรวจดูอาการและนัดผ่าตัดในเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา จนกระทั่งเวลา ๒๓.๐๐ นาฬิกา นายแพทย์เพิ่มศักดิ์ จริยศบุญศักดิ์ ก็ยังไม่ได้ดำเนินการผ่าตัดตามที่ได้นัดหมายไว้ แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ร้องเรียนจึงได้เดินทางไปรักษาตัวที่โรงพยาบาลเชียงใหม่ - ราม จังหวัดเชียงใหม่ จากนั้นแพทย์จึงได้ทำการผ่าตัดต่อมือของผู้ร้องเรียนและแจ้งว่าอาจเกิดภาวะติดเชื้อเนื่องจากการรักษาที่ล่าช้า ซึ่งผลของการติดเชื้อดังกล่าวทำให้มือข้างขวาของผู้ร้องเรียนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

นายเพิ่มศักดิ์ จริยศบุญศักดิ์ ชี้แจงว่า เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา ได้รับการประสานจากโรงพยาบาลแพร์คริสเตียนว่า ได้มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นซึ่งตนเองยังไม่ทราบว่าต้องปฏิบัติหน้าที่ในวันนั้น เนื่องจากไม่ได้ยืนยันว่าจะปฏิบัติงาน และไม่มี การติดต่อจากโรงพยาบาลว่าต้องอยู่เวร จึงได้มีการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าโดยประเมินอาการและวางแผนผ่าตัดเบื้องต้นพบว่าจะมีบาดแผล เลยสันหมดไปทางด้านหลังและเส้นเอ็นด้านหลังขาดลงและมีกระดูกบิตออกมา และได้นัดหมาย เพื่อเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ระบุตารางนัดหมายโดยแจ้งเรื่องไปยังแผนกห้องฉุกเฉินว่าจะมีการผ่าตัด เวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา และนัดหมายวิสัญญีแพทย์เพื่อผ่าตัด แต่เมื่อถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา ได้รับการแจ้งว่าไม่สามารถเปิดห้องผ่าตัดได้ เนื่องจากไม่มีวิสัญญีแพทย์ปฏิบัติงานในขณะนั้น รวมทั้งปัญหาความพร้อม ด้านอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ซึ่งจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตนจะพยายามวางแผนการผ่าตัด และจะมาพูดคุย กับญาติคนไข้โดยตรง แต่เมื่อเวลา ๒๑.๒๐ นาฬิกา ได้มีการยกเลิกการผ่าตัด จึงไม่ได้เข้ามาที่โรงพยาบาลอีก ทั้งนี้ เวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา ตนยังอยู่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลแพร์ ซึ่งรอการดำเนินการผ่าตัดที่โรงพยาบาล แพร์คริสเตียน ทราบต่อมามีวิสัญญีแพทย์จึงดำเนินการผ่าตัดต่อที่โรงพยาบาลแพร์ ซึ่งหากห้องผ่าตัด ที่โรงพยาบาลแพร์คริสเตียนดำเนินการได้ ตนสามารถเดินทางมาถึงโรงพยาบาลแพร์คริสเตียนได้ภายใน ครั้งชั่วโมง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแพร์คริสเตียน ชี้แจงว่า ตามปกติโรงพยาบาลจะมีวิสัญญีแพทย์ปฏิบัติงานโดยตลอด โดยจะร่วมวางแผนผ่าตัดร่วมกับแพทย์ผู้ผ่าตัด ซึ่งในวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๔ นายเพิ่มศักดิ์ จิริยศบุญศักดิ์ ได้วางแผนผ่าตัดล่วงหน้าโดยประสานงานกับห้องฉุกเฉิน จากนั้นห้องฉุกเฉินได้ประสานงานกับห้องผ่าตัดเพื่อเตรียมการผ่าตัด แต่หัวหน้าห้องผ่าตัดแจ้งต่อผู้อำนวยการว่าไม่มีวิสัญญีแพทย์ในขณะนั้น และได้ประสานงานกับแพทย์เจ้าของคนไข้ว่าไม่มีวิสัญญีแพทย์อยู่

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแพร์ ชี้แจงว่า จากการตรวจสอบเบื้องต้นพบว่า นายเพิ่มศักดิ์ จิริยศบุญศักดิ์ ได้ปฏิบัติงานเป็นเวรที่ปรึกษาประจำกลุ่มงานกระดูกที่โรงพยาบาลแพร์ระหว่างวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๐.๓๐ นาฬิกา ถึงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา และในวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๔ ระหว่างเวลา ๑๖.๓๐ ถึง ๒๓.๐๐ นาฬิกา ได้ทำการผ่าตัดคนไข้จำนวน ๗ ราย สำหรับการกำกับดูแลบุคลากรในโรงพยาบาลนั้น ได้มีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในโรงพยาบาลซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของแพทยสภาว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๔๙ ทำให้แพทย์ถูกลงโทษให้ต้องปฏิบัติตามหลักวิชาชีพเวชกรรมแล้ว การที่แพทย์ที่ทำงานที่โรงพยาบาลเอกชนจะไม่มีระเบียบห้ามรับงานที่โรงพยาบาลเอกชน ซึ่งแพทย์จะต้องรับผิดชอบตนเองและจะต้องจัดสรรเวลาให้ลงตัวกับโรงพยาบาลที่ตนสังกัดอยู่

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร์ ชี้แจงว่า ได้มีการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพบว่ากรณีที่เกิดขึ้นเป็นการควบคุมมาตรฐาน ซึ่งสาธารณสุขจังหวัดแพร์ได้ออกตรวจและให้คำแนะนำด้านมาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาลปีละ ๑ ครั้ง และได้ทราบว่าโรงพยาบาลแพร์คริสเตียนได้มีการเปลี่ยนตัวผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาล ซึ่งโรงพยาบาลแพร์คริสเตียนซึ่งเป็นผู้รับอนุญาตต้องแจ้งผู้ให้อนุญาตทราบภายใน ๓๐ วัน แต่ข้อเท็จจริงยังไม่มีแจ้งการปฏิบัติงานของนายเพิ่มศักดิ์ จิริยศบุญศักดิ์ ให้สาธารณสุขจังหวัดแพร์ทราบ นอกจากนี้ จะประสานงานกับกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานโดยให้ผู้ดำเนินการควบคุมผู้ประกอบวิชาชีพในสถานพยาบาลปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพเวชกรรมของตน หากมีการฝ่าฝืนจะมีความผิดตามกฎหมาย และสาธารณสุขจังหวัดแพร์ยังได้ประสานกับโรงพยาบาลจังหวัดแพร์เพื่อตรวจสอบระเบียบราชการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของนายเพิ่มศักดิ์ จิริยศบุญศักดิ์ รวมทั้งจะประสานงานกับแพทยสภาเพื่อทราบผลการพิจารณาในเรื่องดังกล่าวต่อไป

รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ชี้แจงว่า สำหรับข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นนั้น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพจะพิจารณาได้เป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑) แพทย์ผู้ทำการรักษานั้น ได้มีการส่งเรื่องให้ฝ่ายกำกับมาตรฐานวิชาชีพเวชกรรมของแพทยสภาพิจารณา และมีความเห็นว่าการดำเนินการของแพทย์ผู้ทำการรักษานั้นเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและจริยธรรมหรือไม่

๒) โรงพยาบาลผู้ดำเนินการนั้น หากแพทย์ไม่ได้ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและผู้ดำเนินการไม่ได้กำกับผู้ดำเนินการจะมีส่วนที่ต้องรับผิดชอบในการกำกับปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ผู้แทนแพทยสภา ชี้แจงว่า แพทยสภามีหน้าที่ควบคุมด้านจริยธรรมของแพทย์ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕ ประกอบข้อบังคับแพทยสภาว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งแพทยสภาได้รับคำร้องเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ จากนั้น ได้มีขอข้อมูลประวัติการรักษาจากโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม และโรงพยาบาลแพร์ และประสานกับแพทย์ผู้ทำการรักษา

เพื่อให้จัดทำคำชี้แจงเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้กับแพทยสภา ซึ่งขณะนี้ เรื่องอยู่ในชั้นพิจารณาของ คณะอนุกรรมการจริยธรรมวิชาชีพเวชกรรม และจะมีการนัดพิจารณาในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จากนั้น จะมีการจัดทำสรุปข้อเท็จจริงเสนอต่อคณะกรรมการแพทยสภาเพื่อพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ การพิจารณาของแพทยสภาจะประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่

๑) จริยธรรมของวิชาชีพเวชกรรม ซึ่งเป็นชั้นชี้มูลว่าคำร้องมีมูลหรือไม่ หากคณะกรรมการแพทยสภา เห็นด้วยจะมีการส่งเรื่องไปยังคณะกรรมการสอบสวนเพื่อกำหนดโทษต่อไป

๒) การดำเนินการกับสถานพยาบาลและผู้ดำเนินการ ส่วนนี้จะมีสาธารณสุขจังหวัด และกรมสนับสนุน บริการเป็นผู้รับผิดชอบ หากมีผลการพิจารณาจะมีการแจ้งกลับมาที่แพทยสภา และหากผู้อำนวยการ โรงพยาบาลมีส่วนผิดตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ จะต้องรับผิดชอบข้อบังคับแพทยสภา ว่าด้วยการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๔๙

ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ชี้แจงว่า จากการรับฟังข้อเท็จจริงพบว่าเป็นปัญหา ในการสื่อสารระหว่างโรงพยาบาลแพร์คริสเตียนกับแพทย์ผู้ทำการรักษา เป็นผลให้ผู้บริโภคได้รับความ เดือดร้อน จึงต้องมีการแก้ไขปัญหาร่วมกันเพื่อบรรเทาและเยียวยาความเดือดร้อน และระหว่างโรงพยาบาล แพร์คริสเตียนกับแพทย์ผู้ทำการรักษาควรมีการเจรจากับคนไข้เพื่อหาแนวทางในการเยียวยาความ เดือดร้อนที่เกิดขึ้น

ที่ประชุมเห็นว่าเพื่อเป็นการเยียวยาความเสียหายให้กับผู้ร้องเรียน จึงมอบหมายให้นายวิสุทธิ ลัจฉเสวี ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นผู้ประสานงานหลักในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยมีกำหนดเวลา ๑ เดือน ผลการไกล่เกลี่ยเป็นประการใดขอให้หน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องรายงาน มาที่คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อเผยแพร่ให้กับประชาชนได้ทราบต่อไป นอกจากนี้ ขอให้ สาธารณสุขจังหวัดแพร์ และกรมสนับสนุนบริการสุขภาพได้ดำเนินการตรวจสอบรายการเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่โรงพยาบาลแพร์คริสเตียน ไม่ได้ทำการรักษาจริงแต่มีการเก็บค่าใช้จ่าย

นายคมสันต์ สุวรรณ
นิติกรชำนาญการพิเศษ
ผู้สรุปผลการประชุม