

**สรุปผลการประชุม**  
**คณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค**  
**ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร**  
**ครั้งที่ ๔๕**  
**วันพฤหัสบดีที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕**  
**ณ ห้องประชุม ๖๐๔ โซน N ชั้น ๖ อาคารรัฐสภา**

คณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษากรณี บริษัทสินเชื่อทำสัญญาไม่เป็นธรรมและเอาเปรียบผู้บริโภค โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม กับคณะกรรมการ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

สภาองค์กรของผู้บริโภคได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการ ทำสัญญาสินเชื่อกับบริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ ๒๐๑๔ จำกัด โดยได้รับความเสียหาย ดังนี้

- ๑) ผู้บริโภคได้รับเฉพาะใบเสร็จการชำระเงินแต่ละงวดเท่านั้น
- ๒) พนักงานของบริษัทฯ ซึ่งไม่มีใบอนุญาตเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ให้ผู้บริโภคทำสัญญาประกันภัยพ่วงกับสัญญาสินเชื่อ
- ๓) ไม่ได้รับคู่สัญญาทั้งสัญญาสินเชื่อและกรมธรรม์
- ๔) ให้ลงนามในเอกสารเปล่าโดยไม่ได้ชี้แจงรายละเอียดใด ๆ
- ๕) หากผู้กู้ไม่สามารถผ่อนชำระตามจำนวนงวดที่กำหนดได้ บริษัทฯ จะให้ทำสัญญาฉบับใหม่โดยจำนวนเงินในสัญญาจะคำนวณจากเงินต้นบวกดอกเบี้ย ทำให้เงินต้นในสัญญาฉบับใหม่ มีจำนวนมากกว่าเงินที่ผู้กู้ค้างชำระ และบริษัทฯ ไม่มีการแจ้งรายละเอียดให้ผู้กู้ทราบถึงที่มาของจำนวนเงินในสัญญาฉบับใหม่ ทำให้ผู้กู้ไม่ทราบจำนวนที่ชัดเจนในการทำสัญญาแต่ละครั้ง
- ๖) โฆษณาทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดว่าทำธุรกรรมกับบริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) แต่เมื่อลงนามในสัญญาคู่สัญญาจะเป็นบริษัทในเครือของบริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ในการนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมคณะกรรมการในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- ๑) บริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ ๒๐๑๔ จำกัด ไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งบริษัทดังกล่าวเป็นนิติบุคคลให้บริการเกี่ยวกับสินเชื่อหรือการกู้ยืมเงิน ต้องดำเนินธุรกิจภายใต้หลักเกณฑ์ เงื่อนไข ตามที่ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และพระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด คือ ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินร้อยละ ๑๕ ต่อปี

- ๒) ธุรกิจให้กู้ยืมเงินเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ตามประกาศของคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้กู้ยืมเงินเพื่อผู้บริโภคของสถาบันการเงินเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๔ แม้บริษัทฯ ไม่ใช่สถาบันการเงินแต่เป็นนิติบุคคลซึ่งดำเนินธุรกิจให้กู้ยืมเงินหรือแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ก็ให้ถือว่าเป็นผู้ประกอบการตามประกาศของคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้กู้ยืมเงินเพื่อผู้บริโภคของสถาบันการเงินเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๔

๓) กรณีการโฆษณาทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดว่าทำธุรกรรมกับบริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) แต่เมื่อลงนามในสัญญาคู่สัญญาจะเป็นบริษัทในเครือของบริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (มหาชน) ต้องพิจารณาข้อมูลเพิ่มเติมว่าพนักงานของบริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้บริโภคทราบก่อนหรือไม่ หากมีการแจ้งและผู้บริโภคยืนยันจะทำธุรกรรมการกระทำดังกล่าวอาจไม่เข้าข่ายหลอกลวง

๔) จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า พนักงานผู้ให้บริการของบริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ ๒๐๑๔ จำกัด บางสาขา ไม่มีใบอนุญาตเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย สำหรับการบังคับขาย กรมธรรม์ อยู่ระหว่างการพิจารณาเอกสารหลักฐานว่ามีการบังคับขายกรมธรรม์จริงหรือไม่

๕) ผู้บริโภคไม่ได้รับกรมธรรม์ สำหรับประเด็นดังกล่าวต้องรวบรวมข้อเท็จจริงจากบริษัท ประกันภัยเพิ่มเติมว่าบริษัทประกันภัยมีนโยบายในการจัดส่งกรมธรรม์ให้กับผู้เอาประกันโดยตรง หรือจัดส่งกรมธรรม์ไปยังบริษัท ศรีสวัสดิ์ พาวเวอร์ ๒๐๑๔ จำกัด

๖) การลงนามในเอกสารเปล่า เป็นเพียงคำขอสินเชื่อไม่ใช่สัญญาเงินกู้ และจะให้ผู้กู้ระบุเพียงชื่อคู่สมรสหรือบุคคลอ้างอิงเท่านั้น เพื่อนำข้อมูลนั้นไปใช้ในการติดตามทวงหนี้หากผู้กู้ไม่สามารถชำระได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

#### **ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิการ**

เมื่อที่ประชุมรับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคควรร่วมกับสภาองค์กรของผู้บริโภคพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน เนื่องจากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนเป็นจำนวนมาก

๒. กระทรวงการคลังหรือธนาคารแห่งประเทศไทยควรออกประกาศให้ชัดเจนว่านิติบุคคลใดหรือธุรกิจประเภทใด ซึ่งให้บริการเกี่ยวกับธุรกรรมสินเชื่อหรือให้กู้ยืมเงินต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังหรือธนาคารแห่งประเทศไทย

๓. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคควรมีการประชาสัมพันธ์และสร้างความรับรู้ความเข้าใจ ให้กับผู้บริโภคเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากผู้ประกอบการซึ่งดำเนินการคล้ายกับธนาคารหรือสถาบันการเงิน อีกทั้ง ควรมีการดำเนินงานในเชิงรุก โดยตรวจสอบว่าผู้ประกอบการรายใดบ้างที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และแจ้งให้ผู้บริโภคทราบ

#### **มติที่ประชุม**

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับสภาองค์กรของผู้บริโภคพิจารณาดำเนินการแก้ปัญหาดังกล่าว และรายงานผลการพิจารณาให้คณะกรรมการสิทธิการทราบต่อไป

นางสาวพิกุลรัตน์ หนูคง  
วิทยาการชำนาญการพิเศษ  
ผู้สรุปผลการประชุม