

สรุปผลการประชุม
คณะอนุกรรมการศึกษากลับกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๔๗
วันพฤหัสบดีที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุม ๖๐๔ โซน N ชั้น ๖ อาคารรัฐสภา

คณะอนุกรรมการพิจารณาศึกษากลับกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษากรณีบริษัทเอกชนหรือตัวแทนจำหน่ายปุ๋ย หลอกหลวงผู้บริโภคให้ร่วมลงทุนในโครงการช่วยเหลือเกษตรกร โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมกับคณะอนุกรรมการ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ผู้บริโภคถูกหลอกหลวงให้ร่วมลงทุนในโครงการช่วยเหลือเกษตรกรจากบริษัท แบ็คอัฟ (ประเทศไทย) จำกัด โดยบริษัทฯ มีการจัดสัมมนาขายปุ๋ยตราอาร์มโพธิ์ และเชิญชวนให้ประชาชนสมัครเป็นสมาชิก ซึ่งมีค่าสมาชิกเป็นจำนวนเงินขั้นต่ำ ๑๖,๐๐๐ บาท และจะได้รับปุ๋ย ๑ ตัน ทองคำหนัก ๒ บาท บัตรโกลด์การ์ดมูลค่า ๑ ล้านบาท และประกันอุบัติเหตุมูลค่า ๕ แสนบาท โดยมีธนาคารพาณิชย์ให้บริการเปิดบัญชี ณ สถานที่จัดสัมมนา อีกทั้ง หากสามารถเชิญชวนให้ประชาชนมาสมัครสมาชิกได้อีกจำนวนหนึ่งจะแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการระดับจังหวัด ระดับเขต พร้อมเสนอสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แต่เมื่อถึงกำหนดที่จะรับปุ๋ยและทองคำ บริษัทฯ หรือตัวแทนของบริษัทฯ ได้ทำการบ่ายเบี่ยงและขอเลื่อนนัด ปัจจุบันบริษัทดังกล่าวยังคงจัดสัมมนาและเปิดรับสมัครสมาชิกตามจังหวัดต่าง ๆ ทำให้ประชาชนถูกหลอกหลวงและได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก

ในการนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ให้ข้อมูลต่อคณะอนุกรรมการว่า บริษัทฯ ไม่ได้ยื่นขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจขายตรงกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หากบริษัทฯ จะประกอบธุรกิจขายปุ๋ยต้องยื่นขอใบอนุญาตจากกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และต้องปฏิบัติตามประกาศกรมวิชาการเกษตร เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขออนุญาตการออกใบอนุญาตการต่ออายุใบอนุญาต การขอรับใบแทน และการออกใบแทนใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติปุ๋ยพ.ศ. ๒๕๑๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติปุ๋ย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐

สำหรับการให้บริการนอกสถานที่ของธนาคารพาณิชย์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ต้องปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. ๑๕/๒๕๖๓ เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับช่องทางให้บริการของธนาคารพาณิชย์ (banking channel) ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการให้บริการนอกสถานที่ของธนาคารพาณิชย์ สามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน สายด่วน ๑๒๑๓ หรือช่องทางอื่น ๆ เช่น อีเมล เว็บไซต์ ของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น

ทั้งนี้ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รวบรวมหลักฐานและสวนสวนบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ มีการออกหมายจับผู้ต้องหาและฝากขังไว้ที่ศาลอาญา อีกทั้ง จะมีหมายเรียกผู้ร่วมกระทำการอีกจำนวนหนึ่งในวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ หากผู้ต้องหาไม่มารายงานตัวตามหมายเรียกจะออกหมายจับต่อไป

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

เมื่อที่ประชุมรับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรประสานไปยังสถานีตำรวจพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อเฝ้าระวังไม่ให้บริษัท แบริคอป (ประเทศไทย) จำกัด หรือผู้ประกอบการธุรกิจอื่น ๆ กระทำการในลักษณะหลอกลวงหรือฉ้อโกงให้ประชาชนร่วมลงทุน

๒. ธนาคารแห่งประเทศไทยควรแจ้งเตือนไปยังธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ให้ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจที่ให้ธนาคารพาณิชย์ให้บริการนอกสถานที่ทำการว่ามีลักษณะฉ้อโกงหรือหลอกลวงผู้บริโภคหรือไม่

มติที่ประชุม

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมอบหมายให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค รายงานความคืบหน้าการพิจารณาสอบสวนเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการพิจารณาต่อไป

นางสาวพิกุลรัตน์ หนูคง
วิทยาการชำนาญการพิเศษ
ผู้สรุปผลการประชุม