

สรุปผลการประชุม
คณะอนุกรรมการศึกษากลับกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๕๐
วันพฤหัสบดีที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุม ๖๐๔ โชน N ชั้น ๖ อาคารรัฐสภา

คณะอนุกรรมการศึกษากลับกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษากรณีต่าง ๆ ดังนี้

๑. พิจารณาศึกษากรณีการโฆษณาชวนเชื่อให้ผู้บริโภคนำเงินไปลงทุนเกี่ยวกับการซื้อขาย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

คณะอนุกรรมการศึกษากลับกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษากรณีการโฆษณาชวนเชื่อให้ผู้บริโภคนำเงินไปลงทุนเกี่ยวกับการซื้อขาย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ได้มีการโฆษณาชวนเชื่อให้ผู้บริโภคนำเงินไปลงทุนเกี่ยวกับการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยให้ผลประโยชน์เป็นดอกเบี้ย ในอัตราสูง สรุปได้ดังนี้

๑) ผู้เสนอเรื่องและกลุ่มผู้เสียหาย ได้หลงเชื่อประกาศโฆษณาชวนเชื่อให้นำเงินมาลงทุน ผ่านช่องทางอินสตาแกรม ยูทูบ และไลน์ไอดี โดยหลอกลวงว่าจะนำเงินไปเทรดค่าเงินต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มออนไลน์ และสัญญาว่าจะจ่ายค่าตอบแทนให้เป็นเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ - ๔๕ ในระยะเวลาเป็นราย ๑ เดือน ๓ เดือน ๖ เดือน หรือ ๑ ปี ในเวลาต่อมา กลุ่มผู้เสียหายได้รับทราบว่าคุณหลอกลวง โดยได้รับความเสียหายเป็นจำนวนมาก จึงขอให้คณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภคโปรดพิจารณาให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนผู้บริโภค

๒) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ชี้แจงในประเด็นต่าง ๆ สรุปดังนี้

(๑) ขอความร่วมมือผู้เสียหายให้การที่เป็นประโยชน์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เกี่ยวกับผู้ใกล้ชิดกับผู้ถูกกล่าวหา เนื่องจากจะเป็นประโยชน์ในการสืบทรัพย์และยึดอายัดทรัพย์เพื่อนำมาเฉลี่ยคืนแก่ผู้เสียหาย เนื่องจากทรัพย์สินได้ถูกฝังถ่ายไปให้กับบุคคลใกล้ชิดเป็นจำนวนมาก และขอให้ผู้เสียหายรีบไปแจ้งความ อย่าให้เกินอายุความ ๓ เดือน เพราะแม้ว่ากรมสอบสวนคดีพิเศษรับเรื่อง แต่เมื่อศาลพิจารณาเรื่องอายุความ ผู้เสียหายจะไม่มีอำนาจฟ้องคดี ศาลจะยกฟ้องเนื่องจากคดีขาดอายุความ

(๒) การประกอบธุรกิจหรือการมีส่วนร่วมกับการประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ FOREX ในประเทศไทยโดยไม่ได้รับอนุญาต มีความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน พุทธศักราช ๒๔๘๕ และอาจมีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน ตามพระราชกำหนดการกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๗ ด้วย

๒. พิจารณาติดตามความคืบหน้ากรณีหมู่บ้านจัดสรรมีความชำรุดบกพร่องรวมถึง สาธารณูปโภคไม่ได้คุณภาพมาตรฐาน

สืบเนื่องจาก ผู้เสนอเรื่อง ได้รับความเดือดร้อนกรณีหมู่บ้านจัดสรรมีความชำรุดบกพร่อง รวมถึงสาธารณูปโภคไม่ได้คุณภาพมาตรฐาน ซึ่งเคยได้ชี้แจงต่อคณะกรรมการไปแล้วเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕ โดยผู้แทนกรรมการผู้จัดการบริษัทเจ้าของโครงการหมู่บ้านจัดสรร รับว่าจะซ่อมแซม บ้านที่เสียหายให้ แต่เนื่องจากการมอบหมายผู้แทนมาชี้แจงยังมีบางประเด็นที่ไม่สามารถมีอำนาจ ตัดสินใจแทนกรรมการผู้จัดการได้ ดังนั้น คณะอนุกรรมการเห็นควรพิจารณาในประเด็นดังกล่าวอีกครั้ง เพื่อหาข้อยุติและบรรเทาความเดือดร้อนของผู้บริโภค

๑) ผู้เสนอเรื่อง ชี้แจงว่า ได้ดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์บ้านหลังดังกล่าว เมื่อเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ซึ่งบริษัทฯ ได้ขอให้ผู้เสนอเรื่องรับโอนบ้านไปก่อนแล้วบริษัทฯ จะดำเนินการซ่อมแซม ในส่วนที่ชำรุดเสียหายให้ แต่ในเวลาต่อมาก็ไม่มีการแก้ไขใด ๆ ทั้งนี้ ผู้เสนอเรื่องขาดความเชื่อมั่นใน โครงการ เนื่องจากผู้บริหารบริษัทฯ ไม่เคยให้ผู้เสนอเรื่องเข้าพบเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นเลย

๒) กรรมการผู้จัดการ บริษัทเจ้าของโครงการหมู่บ้านจัดสรร ชี้แจงดังนี้

(๑) ทางโครงการได้ดำเนินการขายบ้านได้แล้ว จำนวน ๑๙๐ ห้อง ปัจจุบันเหลือบ้าน ที่ยังขายไม่ได้จำนวนประมาณ ๑๐ หลัง โดยการรับประกันบ้านและโครงสร้างบ้านมีระยะเวลาจำกัด

(๒) ภายนอกบ้านที่ดินมีการทรุดตัว บริษัทฯ สามารถซ่อมแซมให้ได้ แต่ไม่สามารถ รับประกันให้ได้ว่าจะไม่มีการทรุดอีก แต่ถ้าเป็นการซ่อมแซมภายในบ้านที่ผนังมีรอยร้าวบริษัทฯ สามารถ ประกันตัวบ้านให้ได้

คณะอนุกรรมการ ขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตลาดกระบัง ให้ช่วยดำเนินการ ประสานงานจัดทำบันทึกข้อตกลงระหว่างผู้ร้อง และบริษัทเจ้าของโครงการหมู่บ้านจัดสรร เพื่อบรรเทา ความเดือดร้อนให้กับผู้บริโภค โดยผู้แทนผู้อำนวยการเขตลาดกระบังรับว่าจะช่วยดำเนินการให้ตาม ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

นางสาวชัชฎาภรณ์ ประยูรวงษ์
นิติกรชำนาญการพิเศษ
ผู้จัดบันทึกการประชุม