

สรุปผลการประชุม  
คณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค  
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สถาผู้แทนราษฎร  
ครั้งที่ ๕๓

วันอังคารที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕  
ณ ห้องประชุม ๖๐๔ โซน N ชั้น ๖ อาคารรัฐสภา

คณะกรรมการการศึกษาภาคพื้นรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สถาผู้แทนราษฎร มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษากรณีผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตให้สินเชื่อผ่านทาง Page Facebook มีการเรียกเก็บดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด และยึดรถยนต์เป็นประกัน โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ผู้เสนอเรื่องและคณะ ได้กู้ยืมเงินจากผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ผ่านช่องทางเฟซบุ๊ก (Facebook) โดยผู้ประกอบธุรกิจให้จ่ายรถยนต์ส่งผ่านทางไลน์ จากนั้นจะประเมินจำนวนเงินกู้จากสภาพรถยนต์ของผู้กู้ยืมและหักเงินไว้จำนวนหนึ่ง เมื่อผู้กู้ยืมชำระหนี้พร้อมดอกเบี้ยเรียบร้อยแล้ว และขอรถยนต์คืนแต่ผู้ประกอบธุรกิจจ่ายเบี้ย นอกจากนี้ผู้ประกอบธุรกิจได้นำรถยนต์ของผู้กู้ไปจำหน่าย โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้กู้ ทั้งนี้ ผู้เสนอเรื่องและคณะได้แจ้งความที่สถานีตำรวจภูธรเสมีด จังหวัดชลบุรี และสถานีตำรวจพื้นที่ต่าง ๆ โดยพนักงานสอบสวนได้เรียกผู้ประกอบธุรกิจมาสอบปากคำและรับทราบข้อกล่าวหาฐานความผิดเรียกดอกเบี้ยเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดและฐานความผิดยกยอก

สินเชื่อดังกล่าวเป็นสินเชื่อประเภทที่มีทะเบียนรถเป็นประกันซึ่งเป็นสินเชื่อส่วนบุคคล ผู้ขอสินเชื่อสามารถครอบครองและใช้ประโยชน์ในฐานะเจ้าของรถได้ตามปกติไม่ต้องนำรถไปฝากไปกับผู้ประกอบธุรกิจ หากผู้ประกอบธุรกิจใดดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) โดยไม่ได้รับอนุญาต ประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ ๕๘ ข้อ ๑๖ ได้กำหนดบทลงโทษต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ทั้งนี้ ประชาชนสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริษัทที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เมื่อที่ประชุมคณะกรรมการรับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. การให้กู้ยืมเงินโดยมีการโฆษณาผ่านระบบคอมพิวเตอร์ เป็นคดีพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยการกำหนดคดีพิเศษเพิ่มเติมตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เป็นคดีพิเศษเพิ่มเติมจากบัญชีท้ายพระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗ ดังนั้น กรมสอบสวนคดีพิเศษจึงสามารถพิจารณาเรื่องดังกล่าวได้ทันทีโดยไม่ต้องให้คณะกรรมการคดีพิเศษพิจารณาและมีมติว่าเป็นคดีพิเศษอีก

๒. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินงานในเชิงรุกโดยมีการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน และการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่กฎหมายกำหนดต้องทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนมีความรวดเร็วและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นางสาวพิภุภรณ์ หนูคง  
วิทยากรชำนาญการพิเศษ  
ผู้สรุปผลการประชุม