

สรุปผลการประชุม
คณะอนุกรรมการศึกษากันกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๕๔

วันพฤหัสบดีที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
ณ ห้องประชุม ๖๐๔ โซน N ชั้น ๖ อาคารรัฐสภา

คณะอนุกรรมการพิจารณาศึกษากันกรองเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร ได้มีการพิจารณาติดตามความคืบหน้า กรณีผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ให้สินเชื่อผ่านช่องทาง Page Facebook มีการเรียกดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด และยึดรถยนต์เป็นประกัน เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ นั้น ดังนั้น เพื่อเป็นการติดตามความคืบหน้าการช่วยเหลือผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อน จากกรณีดังกล่าว จึงเชิญหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุม กับคณะอนุกรรมการ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเสมีด ชี้แจงว่า ผู้ต้องหาไม่ปฏิบัติตามนัดเว็บไซต์ และเฟซบุ๊ก เพื่อรับจำนำ รถ และส่งมอบรถไปยังสถานที่ต่าง ๆ เมื่อผู้เสียหายขอไถ่ถอนแล้วไม่ได้รถคืนจึงได้มีการร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเสมีด จากนั้น พนักงานสอบสวนได้เรียกคู่กรณีเพื่อตกลงกัน โดยในช่วงแรก ยังคงมีการส่งมอบรถคืนรถให้แก่ผู้เสียหาย แต่ภายหลังไม่ได้ส่งมอบรถคืนให้กับผู้เสียหาย พนักงานสอบสวน จึงได้แจ้งกับผู้ประกอบการธุรกิจว่า หากไม่ส่งมอบรถคืนให้กับผู้เสียหายจะต้องถูกดำเนินคดีอาญา และเมื่อเรียก ผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อสอบถามเพิ่มเติม ปรากฏว่าผู้ประกอบการธุรกิจไม่ได้มาพบพนักงานสอบสวนแต่อย่างใด พนักงานสอบสวนจึงตั้งรูปคดีโดยตั้งข้อหาข่มขู่หรือขู่ร้ายกับผู้ต้องหา และให้ผู้เสียหายติดต่อกับบริษัทสินเชื่อ รถยนต์เพื่อขอหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เสียหายฟ้องคดี ซึ่งความคืบหน้าขณะนี้อยู่ระหว่างการสอบสวน และรวบรวมเอกสารและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ นอกจากนี้ ได้แจ้งข้อหาเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา กับผู้ต้องหาอีกคดีหนึ่งซึ่งข้อหานี้พนักงานสอบสวนสามารถเป็นผู้เสียหายโดยตรงได้

ผู้แทนศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับหนี้ในระบบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ชี้แจงว่า ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับหนี้ในระบบ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ถูกเอาเปรียบโดยเปรียบจากผู้มีอิทธิพล โดยเฉพาะบุคคล กลุ่มบุคคลที่มีพฤติการณ์ให้ประชาชนกู้ยืมเงินโดยผิดกฎหมาย โดยเรียกดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งกรณีที่เกิดขึ้นกับผู้เสียหายนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ได้ละเลยและพยายามที่จะดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด และอาจมีการเสริมกำลังจากส่วนกลาง เพื่อช่วยเหลือพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเสมีดในการดำเนินการสอบสวนเพื่อที่จะนำผู้กระทำความผิด มาลงโทษ ทั้งนี้ หากผู้เสียหายมีข้อมูลหรือเอกสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินคดี ขอให้จัดส่งให้กับ ศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับหนี้ในระบบได้ และจะนำข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตของคณะอนุกรรมการนำเสนอต่อหัวหน้าศูนย์ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิด เกี่ยวกับหนี้ในระบบเพื่อพิจารณาต่อไป

เมื่อคณะกรรมการฯ ได้รับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ได้มีข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ลักษณะกระทำผิดของผู้ต้องหาอาจเข้าข่ายการกระทำความผิดฐานฉ้อโกงประชาชน หากรอให้ดำเนินคดีเสร็จสิ้นอาจจะไม่มีทรัพย์สินที่จะส่งคืนให้กับผู้เสียหายได้ จึงขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ เร่งติดตามทรัพย์สินคืนมาให้ได้โดยเร็วเพื่อป้องกันการยักย้ายทรัพย์สิน นอกจากนี้ ลักษณะกระทำผิดของผู้ต้องหาอาจเข้าข่ายการกระทำความผิดฐานฟอกเงินซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงินในการดำเนินการตรวจสอบเส้นทางการเงินและติดตามยึดทรัพย์สินที่เข้าข่าย กระทำความผิดเพื่อป้องกันการยักย้ายทรัพย์สิน

๒. เพื่อป้องกันมิให้ผู้ต้องหาหลบหนีหรือไปยุ่งเหยิงกับพยานหลักฐาน พนักงานสอบสวนสถานี ตำรวจภูธรเสมีต์ควรพิจารณาตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๖๖ (๒) ซึ่งกำหนดว่า เมื่อมีหลักฐานตามสมควรว่าบุคคลใดน่าจะได้กระทำความผิดอาญาและมีเหตุอันควรเชื่อว่า จะหลบหนี หรือจะไปยุ่งเหยิงกับพยานหลักฐาน หรือก่อเหตุอันตรายประการอื่น ซึ่งเป็นเหตุในการ ออกหมายจับได้

มติที่ประชุม

คณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วเห็นควรให้พนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเสมีต์ ดำเนินการประสานให้ผู้เสียหายเข้าพบกับพนักงานอัยการเจ้าของสำนวนเพื่อดำเนินการเรียกร้อง ค่าสินไหมสินไหมทดแทนให้กับผู้เสียหาย และคณะกรรมการฯ จะมีหนังสือถึงผู้อำนวยการศูนย์ป้องกัน ปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ สำนักตำรวจแห่งชาติ เพื่อติดตามความคืบหน้า ในเรื่องดังกล่าวต่อไป

นายคมสันต์ สุวรรณ
นิติกรชำนาญการพิเศษ
ผู้สรุปผลการประชุม