

สรุปผลการประชุม
คณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องรื้อเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร
ครั้งที่ ๖๑
วันพฤหัสบดีที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖
ณ ห้องประชุมกรรมการ CB 406 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา

คณะกรรมการการศึกษาถ่วงรื้อเรื่องรื้อเรียนและสภาพปัญหาการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค สภาผู้แทนราษฎร มีการประชุมเพื่อพิจารณาศึกษากรณี แนวทางการชำระหนี้ของบริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) ซึ่งกระทรวงการคลังได้มีคำสั่ง ให้เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

คณะกรรมการได้มีการพิจารณาศึกษากรณีแนวทางการชำระหนี้ของบริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) ซึ่งกระทรวงการคลังได้มีคำสั่งให้เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ซึ่งจากการประชุมดังกล่าว สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

ผู้เสนอเรื่องประกอบกิจการอู่ซ่อมรถยนต์ซึ่งเป็นลูกค้าสัญญาในเครือของบริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการซ่อมรถยนต์เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย แต่ภายหลังกระทรวงการคลังได้มีคำสั่งให้เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย ทำให้ในปัจจุบันยังไม่ได้รับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการซ่อมรถยนต์ จึงได้ทำหนังสือร้องเรียนขอความเป็นธรรม ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ แต่ได้รับคำชี้แจงว่าหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้ตามสัญญาจ้างทำของมิใช่หนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย จึงไม่เข้าเงื่อนไขการพิจารณาจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข หรือเงื่อนไขในการชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย จากกองทุนประกันวินาศภัย ผู้แทนผู้จัดการกองทุนประกันวินาศภัยซึ่งมีภารกิจและหน้าที่ในการคุ้มครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยในกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย และเป็นผู้ชำระบัญชีของบริษัทที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตนั้น ได้ชี้แจงว่า การพิจารณาลำดับการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนกรณีบริษัทถูกเพิกถอนใบอนุญาต จะพิจารณาจาก มูลหนี้ที่เกิดขึ้นว่าเป็นประเภทใด เมื่อชำระหนี้ในส่วนเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว จะดำเนินการพิจารณาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ประเภทอื่น ๆ เป็นลำดับถัดไป ในกรณีของผู้เสนอเรื่อง ซึ่งเป็นลูกค้าสัญญาในเครือของบริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการชดใช้ ค่าสินไหมทดแทนด้วยวิธีการจัดซ่อมรถยนต์ สัญญาในส่วนดังกล่าวมีความแตกต่างจากสัญญา เอาประกันภัย เนื่องจากเป็นสัญญาที่แยกจากการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทประกันภัยกับผู้เอาประกันภัย โดยได้มีการทำสัญญาอีกฉบับหนึ่งซึ่งเป็นสัญญาจ้างทำของในการรับจัดซ่อมรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยแทนบริษัทประกันภัย ดังนั้น สัญญาระหว่างผู้เสนอเรื่องกับบริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) จึงเป็นสัญญาจ้างทำของ ซึ่งจัดเป็นสัญญาประเภททั่วไป และจากเงื่อนไขของมาตรา ๖๑/๓ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้บุริมสิทธิ

แก่เจ้าหน้าที่ทำสัญญาเอาประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัยก่อน ส่วนเจ้าหน้าที่ประเภททั่วไปและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ จะได้รับการชำระหนี้หลังจากที่กองทุนประกันวินาศภัยได้มีการรวบรวมทรัพย์สินต่าง ๆ ของบริษัทประกันภัย และชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว สิทธิในการได้รับชำระหนี้ของเจ้าหน้าที่ประเภททั่วไปจึงจะเกิดขึ้น ซึ่งผู้เสนอเรื่องเป็นผู้มีสิทธิได้รับการชำระหนี้จากกองทรัพย์สินของบริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) อยู่แล้ว เพียงแต่กระบวนการขั้นตอนการรวบรวมทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัยยังไม่แล้วเสร็จ จึงยังไม่สามารถนำเงินมาชำระหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกรายเป็นจำนวนเท่า ๆ กันได้ เนื่องจากต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่ตั้งกล่าว

มติที่ประชุม

ที่ประชุมพิจารณาแล้วพบว่า การตีความกฎหมายของกองทุนประกันวินาศภัยในปัจจุบันอาจทำให้ผู้ประกอบการซ่อมรถยนต์ได้รับความเสียหายได้ จึงมีข้อเสนอแนะให้กองทุนประกันวินาศภัยขอความคิดเห็นจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อตีความความหมายในเรื่องสัญญาจ้างทำของที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเวลาในการชำระหนี้แก่เจ้าหน้าที่ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยจากกองทุนประกันวินาศภัย

นางสาวธยานี ไทยเจริญ

วิทยากรปฏิบัติการ

ผู้สรุปผลการประชุม

นายปรีพันธ์ โตดิเพทย์

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค

ผู้ตรวจสรุปผลการประชุม